

Callfilter: basta con le telefonate indesiderate

1. Che cos'è Callfilter?

- La funzione Callfilter blocca automaticamente le chiamate pubblicitarie indesiderate così come le chiamate con numero nascosto (anonimo) o quelle senza numero di origine.
- In aggiunta c'è la possibilità di riattivare le chiamate che sono state automaticamente bloccate da Callfilter oppure di completare il filtro con numeri supplementari.

2. Qual è la differenza rispetto all'asterisco di local.ch?

Oltre ai servizi supplementari di Callfilter illustrati, lei può richiedere un blocco della pubblicità (il cosiddetto asterisco (*)) nell'elenco telefonico. I propagandisti seri rispettano questo blocco.

L'asterisco può essere modificato (gratuitamente) online all'indirizzo www.local.ch oppure chiamando il numero 0800 86 80 86.

3. A partire da quando sarà disponibile Callfilter?

La funzione Callfilter sarà disponibile dal 28.11.2016.

4. Come faccio ad attivare Callfilter?

La funzione Callfilter può essere attivata nell'Area clienti www.swisscom.ch/login, tramite la hotline 0800 800 800 o presso un qualsiasi Swisscom Shop.

5. Quanto costa Callfilter?

La funzione Callfilter è gratuita.

6. Chi può attivare Callfilter?

La funzione Callfilter è disponibile per tutti i clienti privati e PMI della nuova telefonia di rete fissa (IP) (offerte pacchetto combinato Vivo, Swisscom Line, Swisscom Casa, My PMI Office)

Qui è disponibile una guida (contenuti accessibili dal 28.11.2016)

Attivazione Callfilter	Guida per l'attivazione	Informazioni All IP
www.swisscom.ch/login	www.swisscom.ch/bloccodellechiamate	www.swisscom.ch/cambiareora