

## Callfilter: basta con le telefonate indesiderate

### 1. Che cos'è Callfilter?

- La funzione Callfilter blocca automaticamente le chiamate pubblicitarie indesiderate così come le chiamate con numero nascosto (anonimo) o quelle senza numero di origine.
- In aggiunta c'è la possibilità di riattivare le chiamate che sono state automaticamente bloccate da Callfilter oppure di completare il filtro con numeri supplementari.

### 2. Qual è la differenza rispetto all'asterisco di local.ch?

Oltre ai servizi supplementari di Callfilter illustrati, lei può richiedere un blocco della pubblicità (il cosiddetto asterisco (\*)) nell'elenco telefonico. I propagandisti seri rispettano questo blocco.

L'asterisco può essere modificato (gratuitamente) online all'indirizzo [www.local.ch](http://www.local.ch) oppure chiamando il numero 0800 86 80 86.

### 3. A partire da quando sarà disponibile Callfilter?

La funzione Callfilter sarà disponibile dal 28.11.2016.

### 4. Come faccio ad attivare Callfilter?

La funzione Callfilter può essere attivata nell'Area clienti [www.swisscom.ch/login](http://www.swisscom.ch/login), tramite la hotline 0800 800 800 o presso un qualsiasi Swisscom Shop.

### 5. Quanto costa Callfilter?

La funzione Callfilter è gratuita.

### 6. Chi può attivare Callfilter?

La funzione Callfilter è disponibile per tutti i clienti privati e PMI della nuova telefonia di rete fissa (IP) (offerte pacchetto combinato Vivo, Swisscom Line, Swisscom Casa, My PMI Office)

**Qui è disponibile una guida** (contenuti accessibili dal 28.11.2016)

Attivazione Callfilter	Guida per l'attivazione	Informazioni All IP
<a href="http://www.swisscom.ch/login">www.swisscom.ch/login</a>	<a href="http://www.swisscom.ch/bloccodellechiamate">www.swisscom.ch/bloccodellechiamate</a>	<a href="http://www.swisscom.ch/cambiareora">www.swisscom.ch/cambiareora</a>