



# Roaming @ Swisscom

Fakten rund um die  
Handynutzung im Ausland

Stand: September 2014



# Roaming

## eine kurze Übersicht

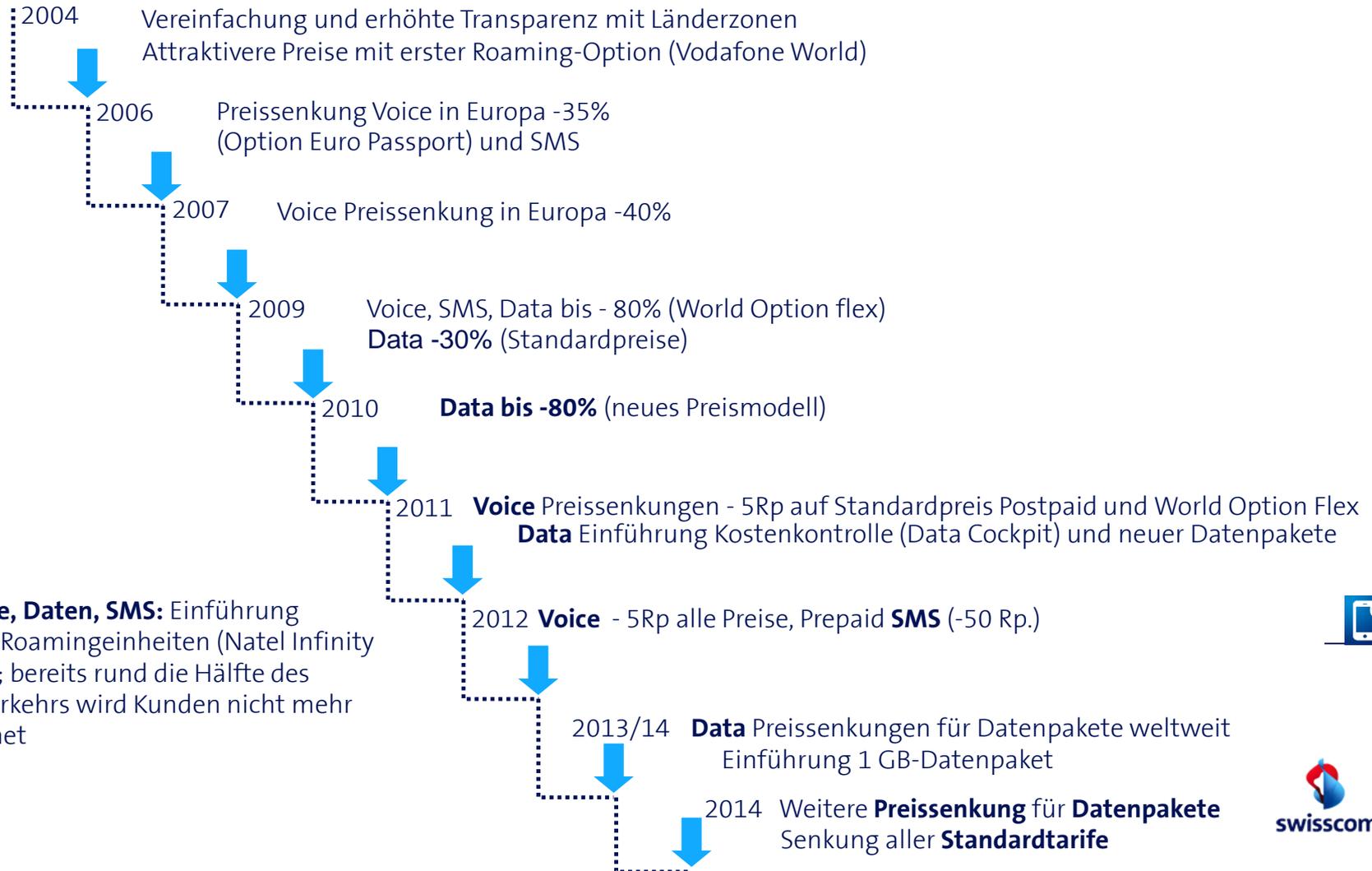
---

- **Roaminggebühren fallen bei mobiler Kommunikation im Ausland an.** Beim Roaming fallen zusätzliche Kosten für Infrastruktur sowie für die Nutzung des ausländischen Mobilfunknetzes an. Letztere sind nur in der EU für EU-Anbieter reguliert.
- **Als Schweizer Unternehmen profitiert Swisscom nicht automatisch von den regulierten Einkaufskonditionen innerhalb der EU,** die Preise müssen mit jedem Anbieter verhandelt werden. Ausgehandelte Kostenvorteile gab Swisscom in der Vergangenheit den Kunden weiter. Sinkende Preise sind auch in Zukunft zu erwarten.
- **Swisscom hat die Roaming-Preise europa- und weltweit kontinuierlich gesenkt –** seit 2006 je nach Produkt und Service um bis zu 94 Prozent.
- **Swisscom setzt sich für Preistransparenz und Kostenkontrolle ein:** Bei Grenzübertritt erhalten Kunden ein SMS mit Tarifinformationen fürs jeweilige Reiseland. Seit Sommer 2011 werden Kunden bei Erreichen einer Kostenlimite gewarnt und weiteres Datenroaming wird unterbunden.
- **Kunden profitieren bei Swisscom nicht nur von den mit Abstand günstigsten Standard Roamingtarifen in der Schweiz,** sondern auch von der besten Roaming-Abdeckung: sie können weltweit in 221 Ländern auf 668 Partnernetzen kommunizieren. Als einziges Schweizer Unternehmen bietet Swisscom zudem 4G/LTE-Roaming an, derzeit bereits in 30 Ländern auf 50 Partnernetzen.

# Roamingmassnahmen im Überblick

## Europa- und weltweite Preiserosion der Swisscom Roamingpreise

3



**Telefonie, Daten, SMS:** Einführung Inklusiv-Roamingeinheiten (Natel Infinity M, L, XL); bereits rund die Hälfte des Datenverkehrs wird Kunden nicht mehr verrechnet

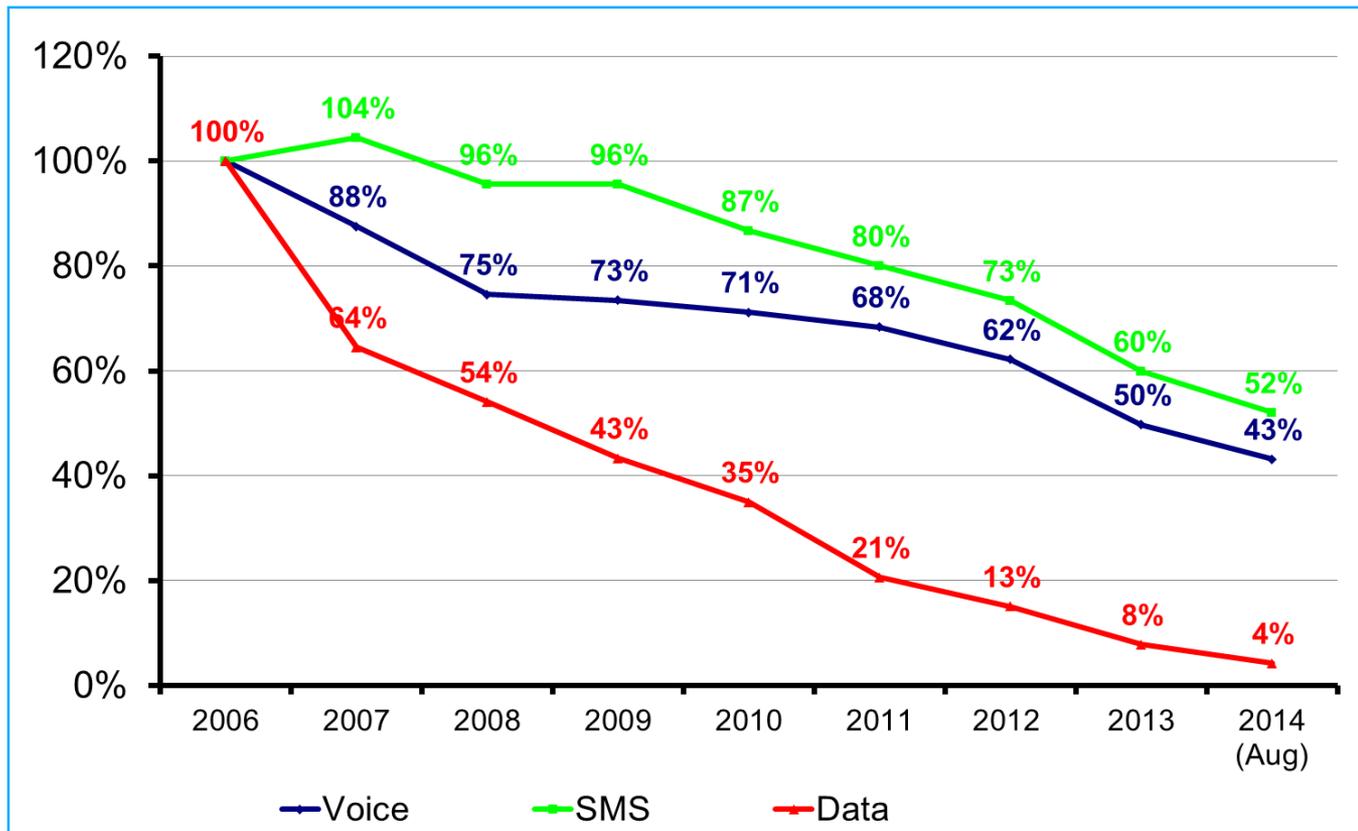


# Roaming Durchschnittspreise

## Markanter Rückgang der Preise

- › Die Preismassnahmen haben zu einer deutlichen Senkung der weltweiten Roaming Durchschnittspreise geführt

Durchschnittswerte pro Jahr



# Swisscom auf dem Weg zu Roam like @ Home

## Rund die Hälfte des Datenverkehrs bereits inkludiert

5

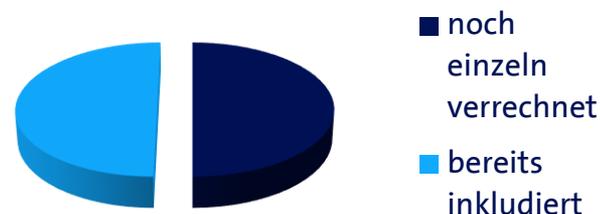
### Inklusiveinheiten bei Natel infinity

- › Natel infinity Abos (M, L und XL) bieten Roamingeinheiten inklusive
- › Bereits rund die Hälfte des Datenverkehrs im EU-Ausland wird nicht verrechnet
- › SMS und Telefonie im EU-Ausland zu rund 1/3 inkludiert

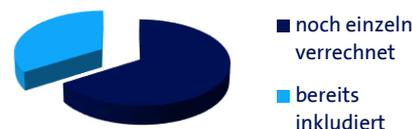
### Attraktive Datenpakete

- › Swisscom bietet zudem attraktive Datenpakete, die Kunden 30 Tage im Ausland nutzen können
- › Kunden haben im ersten Halbjahr 2014 2.5x mehr MB mit Datenpaketen genutzt als im Vorjahr
- › Durchschnittspreis Datenpaket in EU: 0.17 CHF/MB
- › EU Preisobergrenze: 0.27 CHF / MB

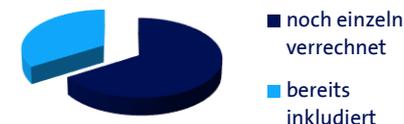
## Datenvolumen zur Hälfte inkludiert



## Telefonie



## SMS



# Preissenkung Frühjahr 2014

## Massive Preissenkung der Datenpaketpreise in und ausserhalb EU

6

### Tarife Datenroaming mit NATEL® Abo

	Inklusivvolumen/Gültigkeit	Aufenthaltort			
		EU/Westeuropa	Welt 1	Welt 2	Rest der Welt
<b>Standardtarif</b>	<b>10 MB/30 Tage (5 MB/24h)*</b>	<b>5.– (7.–)*</b>	7.–	14.–	0.30/30 KB
<b>Datenpakete**</b>					
Data Travel 50 MB	50 MB/30 Tage	9.–	12.–	39.–	149.–
Data Travel 200 MB	200 MB/30 Tage	24.–	33.–	99.–	n.a.
Data Travel 1 GB	1 GB/ 30 Tage	79.–	99.–	n.a.	n.a.
<b>Option***</b>					
World Data Travel	100 MB/ 30 Tage	59.–			

### Tarife Datenroaming mit NATEL® easy

	Inklusivvolumen/Gültigkeit	Aufenthaltort			
		EU/Westeuropa	Welt 1	Welt 2	Rest der Welt
<b>Standardtarif</b>	<b>10 MB/30 Tage (5 MB/24h)*</b>	<b>5.– (8.–)*</b>	7.– (8.–)*	14.– (16.–)*	0.30/30 KB
<b>Datenpakete**</b>					
Data Travel 50 MB	50 MB/30 Tage	9.–	12.–	39.–	149.–
Data Travel 200 MB	200 MB/30 Tage	24.–	33.–	99.–	n.a.
Data Travel 1 GB	1 GB/ 30 Tage	79.–	99.–	n.a.	n.a.
<b>Option***</b>					
World Data Travel	100 MB/ 30 Tage	59.–			

\* bisherige Preise

\*\* Die Datenpakete sind jederzeit unter [cockpit.swisscom.ch](http://cockpit.swisscom.ch) (Zugang weltweit gratis) oder über die Swisscom Roaming App buchbar. Prepaid Kunden können die Pakete sobald sie im Ausland sind buchen. Die Buchung aus der Schweiz steht den Prepaid Kunden ab dem 26.08.2014 zur Verfügung.

\*\*\* nicht kombinierbar mit NATEL® infinity, NATEL® entry, NATEL® business infinity und NATEL® company

# Preissenkung Sommer 2014

## Massive Preissenkung aller Standardpreise in der EU

7

### Standardtarife Telefonieren und SMS mit NATEL® Abo

	Anrufdestination				
	lokal	Schweiz	EU/West-europa	Ankommende Anrufe	SMS
EU/West-europa	0.50 (0.75)*	0.50 (0.75)*	0.50 (0.75)*	0.30 (0.40)*	0.30 (0.40)*

### Standardtarife Telefonieren und SMS mit NATEL® easy

	Anrufdestination				
	lokal	Schweiz	EU/West-europa	Ankommende Anrufe	SMS
EU/West-europa	0.50 (0.80)*	0.50 (0.80)*	0.50 (0.80)*	0.30 (0.40)*	0.30 (0.50)*

Okt. 2013

Marc Furrer - Swisscom

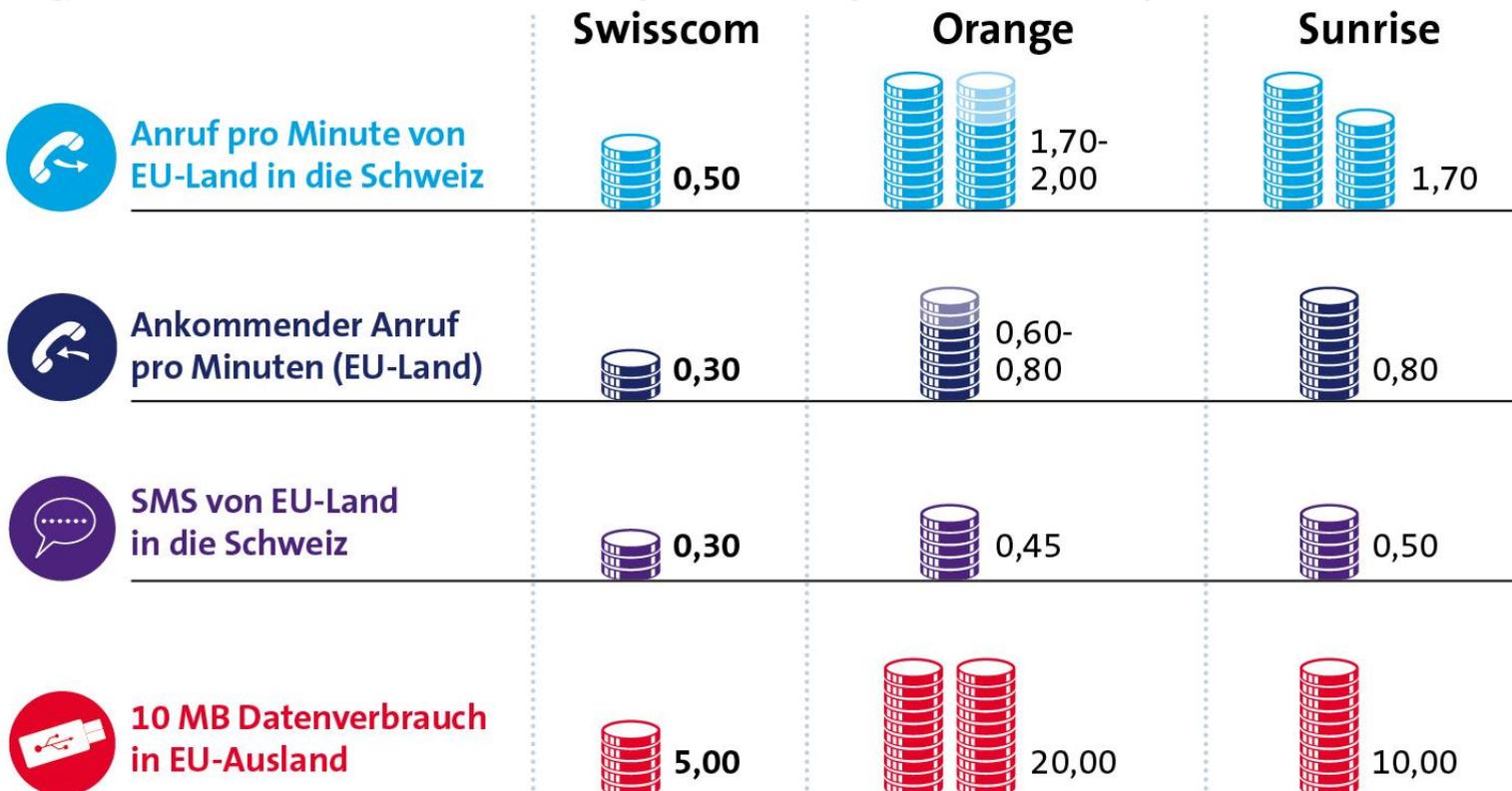
# Swisscom massiv günstiger als Schweizer Mitbewerber

## Standardpreise für Roaming bis zu 70% günstiger

8

### Roaming: Swisscom klar günstigste Anbieterin

Angaben in Schweizer Franken (Standardpreise ohne Optionen und Datenpakete)



Grafik: KEYSTONE, Quelle: Swisscom

Stand: Sept. 2014

# Internationaler Vergleich der Roamingpreise

## Was ist bei diesen Vergleichen zu berücksichtigen?

---

- › Kunden mit einem NATEL Infinity M/L/XL Abo haben im EU-Raum innerhalb der Inklusivvolumen keine Roamingkosten mehr
- › Die Entwicklung im Datenroaming ist extrem dynamisch  
-> weitere (z.T. massive) Preissenkungen können jederzeit erfolgen
- › Die EU-Preisregulierung (weltweit einzigartig) ist politisch motiviert  
-> gemeinsamer Binnenmarkt, dem die Schweiz nicht angehört
- › Bei den Roamingpreisen ausserhalb der EU liegt Swisscom knapp unterhalb des Durchschnitts der europäischen Anbieter

## Roam like @ home in EU

Dank Natel infinity bereits heute teilweise möglich

---

- **Swisscom bietet bereits Preispläne an, in welchen Roaming in der EU zu einem grossen Teil abgegolten ist (Natel Infinity M, L, XL).**
- **Datenroaming in der EU** ist bereits zur Hälfte inkludiert und wird dem Kunden nicht verrechnet
- **Die EU Regulierung betrifft Schweizer Anbieter jedoch nicht direkt:**
  - Die Angleichung der Roamingtarife an nationale Preise in der EU ist in erster Linie **politisch motiviert**.
  - **Aufgrund der Wertschöpfungskette, wo im Roamingfall zusätzliche Firmen auftreten, bestehen im Roaming höhere Kosten.**
  - Swisscom profitiert zudem nicht automatisch von den regulierten Einkaufskonditionen innerhalb der EU.
- **Swisscom hat als einzige Schweizer Anbieterin die Roamingpreise kontinuierlich gesenkt, seit 2006 um bis zu 94%.**
- **Swisscom bietet mit iO eine Alternative zu Roaming an, mit welcher aus WiFi-Netzen gratis ins Schweizer Mobil- und Festnetz telefoniert und Nachrichten ausgetauscht werden können.**

# Technische Neuerungen prägen die Zukunft

## Roamingtarife zunehmend im Wettbewerb mit lokalen Tarifen

---

11

### **Voice over IP**

Telekommunikationsdienste werden übers Internet gratis angeboten:

Anzahl verrechneter SMS ist in kürzester Zeit massiv gesunken

›Kunden können Gratis-Telefonie nutzen – beispielsweise über Kommunikations-App iO

### **Local Breakout** (lokale Datennutzung zu lokalen Tarifen)

›Seit Juni 2014 können Kunden im europäischen Ausland für die mobile Datenkommunikation einen lokalen Anbieter auswählen, unabhängig vom Heimanbieter. Swisscom wird ihren Kunden die Nutzung solcher Local Breakout Angebote technisch ermöglichen.

›Mit Local Breakout kann im Ausland ohne Wechsel von SIM-Karte und Telefonnummer zu einem lokalen Anbieter gewechselt werden

Diese technologischen Entwicklungen im Roaming werden dafür sorgen, dass die Preise weiter sinken und sich den nationalen Preisen annähern

# Zusätzliche Roaming Alternative

## iO – die Swisscom Kommunikations-App

12

- *«Mit iO telefonierst, chattest und teilst du Bilder mit anderen iO Nutzern gratis über das Internet – egal, wo du gerade bist. Daheim, unterwegs und im Ausland.»*



### **Kostensparend in den Ferien und auf Reisen**

Im Ausland kannst du über ein beliebiges WiFi-Netz kostenlose Anrufe und Nachrichten an andere iO-Benutzer tätigen.

Als Natel Infinity Kunde kannst du über ein beliebiges WiFi-Netz kostenlose Anrufe und Nachrichten an beliebige Schweizer Festnetz und Mobile-Nummern tätigen.

Wähle eines der vorteilhaften NATEL® Data Travel Datenpakete, um auch in ausländischen Mobilnetzen günstiger als je zuvor kommunizieren zu können.

# Swisscom Cockpit & Roaming Guide

## Berater App für Kunden



13

- > **Kostenlose Roaming App** für Smartphone Kunden (iPhone & Android) in 4 Sprachen
- > Erste eigenständige Telco Roaming App der Schweiz, für **alle Kundengruppen (Privat, Geschäft)**
- > **Aufruf auch aus dem Ausland kostenlos**
- > Ausgezeichnetes Kundenfeedback
- > Zugang aufs **Cockpit** (<http://cockpit.swisscom.ch>)
- > Einfache Buchung der Datenpakete im Cockpit und Überblick über restliches Datenvolumen
- > Bisher über 100'000 Downloads

Cockpit 03.04.14 10:49 (MEZ) [Refresh] [Settings]

NATEL®-Nummer +41 79 173 51 62

**Datenroaming**

Aktueller Basistarif Standardtarif, CHF 7.00 (5MB/24h)

Aufgelaufene Kosten April CHF 31

Monatliche Limite CHF 100 [Dropdown Arrow]

**Ihr Datenvolumen im Aufenthaltsland**

Datenpaket	Data Travel 200 MB ⓘ
Zone	EU/Westeuropa
Restvolumen	189 MB
Gültig bis	01.05.14 09:50 (MEZ)

Datenpaket hinzufügen

Datenpaket Privatkauf hinzufügen

< Datenpaket auswählen  
Schritt 1 von 2

**Auswahl Datenpaket EU/Westeuropa**

Wählen Sie ein Datenpaket. Das Datenpaket startet unmittelbar nach Abschluss des Kaufs. Noch bestehendes Datenvolumen wird übernommen.

Datenpakete enden, wenn das Datenvolumen aufgebraucht oder die Zeit abgelaufen ist. Es gilt das zuerst Erreichte.

50 MB (30 Tage) CHF 9.00

200 MB (30 Tage) CHF 24.00

1 GB (30 Tage) CHF 79.00

# Weltweit kommunizieren

## Roaming Abdeckung

---

14

- GSM: 668 Operatoren in 221 Ländern
- GPRS: 600 Operatoren in 204 Ländern
- UMTS: 490 Operatoren in 172 Ländern
- LTE: 50 Operatoren in 30 Ländern

