

## Contratto di sottoscrizione (Svizzera)

Aggiornato in data 22 settembre 2023

La The Walt Disney Company (Benelux) BV ("Disney+", "noi", "nostro") le dà il benvenuto presso il Servizio Disney+. Il "Servizio Disney+" include la pagina web e l'applicazione Disney+, così come le Opzioni di sottoscrizione, i Contenuti e i servizi associati.

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE CONTRATTO DI SOTTOSCRIZIONE ("CONTRATTO DI SOTTOSCRIZIONE DISNEY+", O "CONTRATTO") PRIMA DI UTILIZZARE IL SERVIZIO DISNEY+.

IL PRESENTE CONTRATTO GOVERNERÀ L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DISNEY+.

Il presente Contratto stabilisce i termini che lei deve accettare per utilizzare il Servizio Disney+. Qualora lei non accettasse il Contratto di sottoscrizione Disney+, non potrà utilizzare il Servizio Disney+. Noi possiamo modificare unilateralmente il presente Contratto. Qualsiasi modifica diverrà efficace trenta (30) giorni dopo la spedizione di un avviso da parte nostra (e possiamo anche pubblicare i dettagli della modifica sul Servizio Disney+). Qualora lei non fosse d'accordo con qualunque modifica del Contratto, dovrà interrompere l'utilizzo del Servizio Disney+. I rappresentanti del nostro servizio clienti non sono autorizzati a modificare alcuna disposizione del presente Contratto, che sia in forma orale o per iscritto.

### Sezioni

1. Ammissibilità e registrazione dell'utente
2. Termini di sottoscrizione
3. Licenza dei diritti d'autore e restrizioni
4. Termini di utilizzo
5. Utilizzo e condivisione di sue informazioni
6. Sospensione e cancellazione
7. Disposizioni aggiuntive

1. AMMISSIBILITÀ E REGISTRAZIONE DELL'UTENTE

a. Ammissibilità e limiti di età. Solo le persone residenti nei paesi nei quali viene offerto il Servizio Disney+ sono ammissibili per la registrazione di un account Disney+. Il presente Contratto di sottoscrizione Disney+ si applica al Servizio Disney+ disponibile nella Svizzera ("Territorio"). Per poter sottoscrivere il Servizio Disney+ bisogna avere almeno diciotto (18) anni. Il Servizio Disney+ viene messo esclusivamente a disposizione di persone fisiche, per utilizzo personale e non commerciale. Compagnie, associazioni e altri gruppi non possono registrare un account Disney+ né utilizzare il Servizio Disney+.

b. Registrazione. Solo individui che hanno registrato un account Disney+, fornito determinate informazioni (ad es. un indirizzo e-mail valido), e accettato il Contratto di sottoscrizione sono ammissibili per l'utilizzo del Servizio Disney+. Nel caso in cui durante la registrazione non vengano richieste tutte le informazioni, potremo richiederle in un secondo momento. Lei è responsabile di mantenere la confidenzialità e la sicurezza del suo nome utente e della sua password, così come di tutte le attività che hanno luogo nel o tramite il suo account Disney+.

c. Condivisione dell'account. Se non diversamente permesso dal suo livello di servizio, lei non può condividere la sua sottoscrizione al di fuori del suo nucleo familiare. Per "nucleo familiare" si intende l'insieme dei dispositivi associati alla sua residenza principale e utilizzati dalle persone che vi risiedono. Per alcuni livelli di servizio possono essere applicate ulteriori regole di utilizzo. Per ulteriori dettagli sulla nostra politica di condivisione dell'account, si prega di visitare il nostro Centro assistenza.

Possiamo analizzare l'utilizzo del suo account per verificare l'osservanza del presente Contratto. Qualora dovessimo stabilire che ha violato il Contratto, potremo limitare o interrompere l'accesso al Servizio e/o adottare qualsiasi altra misura prevista dal presente Contratto (comprese quelle indicate nella Sezione 6 del presente Contratto).

Lei sarà responsabile di qualsiasi utilizzo del suo account da parte del suo nucleo familiare, inclusa l'osservanza di questa sezione.

d. Accesso non autorizzato. Lei si impegna a notificare immediatamente Disney+ in merito a ogni accesso non autorizzato al suo account Disney+. Disney+ non sarà responsabile di alcuna perdita risultante dall'utilizzo non autorizzato del suo account Disney+, eccetto laddove tale utilizzo non autorizzato è dovuto ad atti o omissioni di Disney+.

e. Avvisi. Ogni avviso da parte di Disney+ le può pervenire nei seguenti modi: (i) tramite e-mail all'ultimo indirizzo e-mail da lei indicato e (ii) tramite pubblicazione sul Servizio Disney+. Lei si impegna a mantenere e fornire informazioni accurate, attuali e complete,

incluse le informazioni di contatto per avvisi e altre comunicazioni. Lei inoltre accetta che possiamo adottare misure per verificare l'accuratezza delle informazioni fornite.

## 2. TERMINI DI SOTTOSCRIZIONE

a. Sottoscrizione e rinnovo automatico. La sua sottoscrizione per il Servizio Disney+ include l'iscrizione ad un piano di pagamento continuato/ricorrente. La sua sottoscrizione verrà rinnovata automaticamente alla fine del periodo di fatturazione annunciato, a meno che non sia stata annullata conformemente alle istruzioni per l'annullamento riportate di seguito. Fermo restando quanto sopra, è possibile che la sottoscrizione venga acquistata per essere utilizzata una sola volta per una durata specifica, ad esempio nel caso di carte regalo. Il pagamento sarà addebitato secondo il metodo di pagamento scelto al momento della conferma dell'acquisto e all'inizio di ogni nuovo periodo di fatturazione, a meno che non sia stato annullato. Ci riserviamo il diritto di modificare il prezzo. In caso di modifica del prezzo, la informeremo con un anticipo di trenta (30) giorni inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica che ha registrato per il suo account. Se non si desidera accettare una modifica del prezzo, è possibile annullare la sottoscrizione in conformità con le istruzioni incluse nell'e-mail di cui sopra e di seguito. Se lei non annulla la sua sottoscrizione dopo la notifica della modifica del prezzo e prima dell'inizio del nuovo periodo di fatturazione, la sua sottoscrizione sarà rinnovata al prezzo in vigore al momento del rinnovo, senza alcuna azione aggiuntiva da parte sua, e lei ci autorizza ad addebitare tali importi secondo il suo metodo di pagamento.

b. Opzione di sottoscrizione. Al momento dell'acquisto della sottoscrizione (o delle sottoscrizioni) del Servizio Disney+, le potrebbero essere presentati diversi piani o opzioni di sottoscrizione (definiti ognuno " Opzione di sottoscrizione"). Le diverse Opzioni di sottoscrizione presentano differenze relative a prezzo, durata, ammissibilità, condizioni, restrizioni e disponibilità dei dispositivi ("Caratteristiche del Piano di servizio"). Per maggiori dettagli sulle caratteristiche delle Opzioni di sottoscrizione, può visitare il nostro Centro assistenza.

Le Opzioni di sottoscrizione possono includere la pubblicità. Se lei accetta di sottoscrivere un'Opzione di sottoscrizione che include annunci pubblicitari, acconsente alla visualizzazione/ricezione di tali annunci da qualsiasi dispositivo utilizzato per accedere al Servizio Disney+. Accetta inoltre di non utilizzare un blocco della pubblicità o di non adottare misure per impedire la visualizzazione di annunci se ha sottoscritto un'Opzione di sottoscrizione che include la pubblicità. Se riteniamo ragionevolmente che lei stia o abbia utilizzato un blocco della pubblicità o abbia adottato misure per impedire la visualizzazione degli annunci pubblicitari inclusi nella sua Opzione di sottoscrizione, lei accetta che, previa comunicazione, possiamo sospendere o terminare la sua sottoscrizione. Lei inoltre riconosce e accetta che, se riteniamo ragionevolmente che lei stia o abbia utilizzato un blocco degli annunci o abbia adottato misure per impedire la visualizzazione di annunci pubblicitari inclusi nella sua Opzione di sottoscrizione, possiamo bloccare l'uso del servizio fino a

quando non adotterà misure per consentire la visualizzazione di annunci pubblicitari. Se non ha ancora sottoscritto un'Opzione di sottoscrizione che include la pubblicità, ma noi riteniamo ragionevolmente che abbia adottato misure per impedire la visualizzazione degli annunci pubblicitari inclusi nell'Opzione di sottoscrizione, accetta che siamo autorizzati a non consentirle di sottoscrivere tale Opzione di sottoscrizione.

Le Opzioni di sottoscrizione "senza pubblicità" sono privi di interruzioni pubblicitarie. Tali Opzioni di sottoscrizione possono tuttavia contenere contenuti promozionali limitati all'interno dell'interfaccia utente, come ad es. informazioni su altri contenuti disponibili sul Servizio Disney+ o su altri servizi Disney+; informazioni sulle altre società Disney; informazioni su un prodotto o servizio offerto dalle società appartenenti alla The Walt Disney Family of Companies; e messaggi di sponsorizzazione all'interno del Servizio Disney+. Inoltre, le Opzioni di sottoscrizione senza pubblicità possono offrire contenuti dal vivo o eventi speciali che contengono interruzioni pubblicitarie tradizionali o messaggi commerciali.

A seconda dell'Opzione di sottoscrizione selezionata, lei potrebbe avere la possibilità di passare a una nuova Opzione di sottoscrizione. Per istruzioni su come cambiare la propria Opzione di sottoscrizione, visiti il nostro Centro assistenza.

c. Prove gratuite. La sua sottoscrizione per il Servizio Disney+ può cominciare con una prova gratuita. La disponibilità di una prova gratuita non è garantita e, in ogni caso, una prova gratuita per il Servizio Disney+ può essere disponibile solo per coloro che non ne hanno già usufruito in precedenza. Il primo pagamento sarà addebitato secondo il metodo di pagamento scelto immediatamente dopo la prova gratuita, a meno che non venga annullato secondo le istruzioni di annullamento riportate di seguito. Prima della fine della prova gratuita è possibile annullare la sottoscrizione in qualsiasi momento. I termini della prova gratuita le verranno comunicati al momento della registrazione, ma non riceverà alcun avviso separato che la prova gratuita sta per terminare o è terminata, o che la sua sottoscrizione a pagamento è iniziata.

d. Annullamento e rimborso. È possibile annullare la sottoscrizione in qualsiasi momento prima della fine del periodo di fatturazione in corso o della prova gratuita. L'annullamento avrà effetto alla fine del periodo di fatturazione in corso o della prova gratuita. Per annullare la sua sottoscrizione Disney+, si prega andare alla pagina [www.disneyplus.com/account/cancel-subscription](http://www.disneyplus.com/account/cancel-subscription) e cliccare su "annullamento completo". Se si è iscritto/a tramite terzi (ad es. attraverso un app store come iTunes, Google Play, Amazon Store o Roku), si prega visitare il nostro Centro assistenza per istruzioni su come annullare la sottoscrizione. L'annullamento avrà effetto solo alla fine del periodo di fatturazione in corso (o alla fine della prova gratuita), e fino ad allora lei rimarrà in grado di accedere a Disney+. Non effettuiamo rimborsi o accrediti per periodi di fatturazione parzialmente utilizzati

e. Dettagli di pagamento. Qualora ce le fornisca, terremo in archivio le sue informazioni dettagliate sul pagamento, come il numero della carta di credito e la data di scadenza. Se durante il processo di acquisto lei ha acconsentito a tale condivisione, le sue informazioni di pagamento potranno essere condivise all'interno della The Walt Disney Family of Companies (ovvero di The Walt Disney Company e le sue controllate, compresi ESPN Inc., Marvel Entertainment, LLC, Pixar, ecc., veda <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/1001039/000119312510268910/dex21.htm>). Lei è responsabile di mantenere aggiornate le sue informazioni di pagamento e si impegna a fare eventuali modifiche necessarie ai suoi dati nelle impostazioni del suo account. Nel caso in cui i suoi dati di pagamento cambino o stiano per scadere, laddove la legge applicabile lo consente, possiamo ottenere o ricevere dal suo fornitore di pagamenti dettagli di pagamento aggiornati, inclusi il numero della sua carta, la data di scadenza e il CVV (o equivalente). Questo ci permette di continuare a fornirle l'accesso al Servizio Disney+. Lei ci autorizza a continuare ad addebitare la sua carta utilizzando le informazioni aggiornate. Se un pagamento non viene autorizzato con successo a causa di scadenza, fondi insufficienti o altro, possiamo sospendere o terminare la sottoscrizione dandole un avviso. Inoltre, qualora lei decidesse di riattivare la sua sottoscrizione Disney+, lei accetta che possiamo addebitare secondo il suo metodo di pagamento salvato, a meno che al momento della riattivazione lei non specifichi un altro metodo di pagamento.

f. Sottoscrizioni ottenute tramite terzi. Se lei ottiene la sottoscrizione per il Servizio Disney+ tramite una parte terza (ad es. un app store), tale sottoscrizione può anche essere soggetta alle condizioni della parte terza, e le disposizioni del presente Contratto di sottoscrizione riguardo all'acquisto della sottoscrizione, fatturazione, annullamento/rimborso e pagamento non sono applicabili a tale sottoscrizione nella misura in cui il Contratto di sottoscrizione è in conflitto con le condizioni della parte terza. Per le sottoscrizioni ottenute tramite terzi, il suo rapporto di fatturazione sarà direttamente con il terzo interessato. Qualsiasi spesa addebitata per la sua sottoscrizione per il Servizio Disney+ le verrà fatturata tramite la terza parte in questione, utilizzando le informazioni di pagamento che lei ha fornito a tale terza parte. A scanso di equivoci, nel caso in cui una terza parte debba apportare una modifica al prezzo del Servizio Disney+, i processi utilizzati dalla terza parte per effettuare la modifica del prezzo potrebbero essere diversi da quelli utilizzati da Disney. In tali casi, si applicheranno le condizioni relative alla modifica del prezzo stabilite nel contratto con la terza parte. Per annullare una sottoscrizione per il Servizio Disney+ ottenuta tramite terzi, si prega di seguire le istruzioni di annullamento stipulate dal terzo interessato. Per istruzioni su come annullare una sottoscrizione per il Servizio Disney+ ottenuta tramite terzi può anche visitare il nostro Centro assistenza.

g. Opzioni di sottoscrizione combinate. Possiamo offrire la sottoscrizione per il Servizio Disney+ in combinazione con altri prodotti e/o servizi. Tali offerte combinate possono includere altri prodotti o servizi Disney/di terze parti, inclusi altri servizi di sottoscrizione. Se accetta tale offerta, la sottoscrizione del Servizio Disney+ sarà abbinata a sottoscrizioni di prodotti e servizi di terze parti. Un'offerta combinata, qualora disponibile, può essere soggetta oltre al presente Contratto anche a determinati termini e condizioni aggiuntivi comunicati al momento dell'acquisto.

h. Costi per internet. Lei è responsabile di tutti i costi di accesso al servizio internet fornito da terzi in relazione all'utilizzo del Servizio Disney+. Per informazioni su eventuali addebiti per l'utilizzo di dati su internet, si rivolga al suo fornitore.

### 3. LICENZA DEI DIRITTI D'AUTORE E RESTRIZIONI

a. Licenza. All'interno del Territorio e soggetto ai termini e alle condizioni del presente Contratto di sottoscrizione, in conformità all'Opzione di sottoscrizione scelta, Disney+ le concede il diritto limitato, per uso personale, non trasferibile, non cedibile, revocabile, non esclusivo e non sublicenziabile di intraprendere i seguenti atti:

i. installare il Servizio Disney+ e farne uso non commerciale e personale; e

ii. guardare in streaming o scaricare temporaneamente materiale protetto da diritti d'autore, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, film, spettacoli televisivi, altri programmi di intrattenimento o informativi, trailer, materiali bonus, immagini e opere d'arte (i "Contenuti") disponibili per lei attraverso il Servizio Disney+.

Questo è un contratto di licenza e non un contratto di compravendita o cessione dei diritti riguardo ai Contenuti o al Servizio Disney+. Il suo diritto di guardare in streaming o scaricare temporaneamente qualsiasi Contenuto Disney+ non dà origine ad alcun diritto di proprietà dei Contenuti Disney+. Tali Contenuti, inclusi diritti d'autore, marchi, marchi di servizio, nomi commerciali, elementi distintivi (detti "trade dress") e altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai Contenuti, sono proprietà di Disney+, le sue affiliate e/o altri licenziatari, e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore degli Stati Uniti, nonché da altre leggi e accordi sulla proprietà intellettuale.

b. Restrizioni del suo utilizzo dei Contenuti. Lei accetta che, come condizione della sua licenza, non può e si impegna a non:

i. aggirare o disattivare qualsiasi sistema di protezione dei contenuti o tecnologia di gestione dei diritti digitali utilizzati in relazione al Servizio Disney+ per controllare l'accesso ai Contenuti;

ii. copiare i Contenuti (eccetto nella misura esplicitamente permessa dal presente Contratto di sottoscrizione);

iii. ritrasmettere, trasmettere o riprodurre i Contenuti disponibili attraverso il Servizio Disney+;

iv. creare opere derivate dai Contenuti; o

v. consentire a terzi di violare le suddette restrizioni.

c. Restrizioni del suo utilizzo del Servizio Disney+. Lei accetta che, come condizione della sua licenza, non può e si impegna a non:

i. spostare, decomporre, decodificare, disassemblare o ridurre in altro modo in forma leggibile all'uomo il Servizio e/o il lettore video Disney+, la tecnologia sottostante, qualsiasi meccanismo di gestione dei diritti digitali, dispositivo o altra misura di protezione dei contenuti o di controllo dell'accesso incorporata nel lettore video;

ii. modificare il Servizio Disney+, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la rimozione degli avvisi di identificazione, diritti d'autore o di altri avvisi di proprietà dai Contenuti o dal Servizio Disney+;

iii. accedere al o utilizzare il Servizio Disney+ in modo da suggerire un'associazione tra lei e/o qualsiasi altra parte con i nostri prodotti, servizi o marchi;

iv. utilizzare il Servizio Disney+ per qualsiasi uso commerciale o affaristico, o in qualsiasi stabilimento commerciale o area aperta al pubblico (ad es. lobby, bar, ristorante, tavola calda, stadio, casinò, club, caffè, teatro, ecc.) o creare un business utilizzando i Contenuti o il Servizio Disney+, che sia per profitto o meno;

v. creare opere derivate da una qualunque componente del Servizio Disney+ di proprietà di Disney, qualsiasi aggiornamento, o parte di esso, ad eccezione di e solo nella misura in cui qualsiasi restrizione di cui sopra è proibita dalla legge applicabile;

vi. bypassare, modificare, sconfiggere, manomettere o aggirare una qualsiasi delle funzioni o delle protezioni del Servizio Disney+;

vii. accedere, monitorare o copiare, o permettere ad un'altra persona o entità di accedere, monitorare o copiare, qualsiasi elemento del Servizio Disney+ utilizzando robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati o processi manuali senza la nostra espressa autorizzazione scritta;

viii. danneggiare, disattivare, sovraccaricare o compromettere il Servizio Disney+;

ix. utilizzare il Servizio Disney+ in qualsiasi modo illegale, per qualsiasi scopo illegale, o in qualsiasi modo incompatibile con il presente Contratto di sottoscrizione;

x. condividere le proprie credenziali di accesso o il proprio account con terzi, ad eccezione di quanto espressamente consentito dalla sezione 1.c. del presente Contratto di sottoscrizione;

xi. bloccare o disabilitare la visualizzazione di pubblicità o messaggi promozionali interferendo con o bypassando qualsiasi componente del Servizio Disney+ o del lettore video, se lei ha sottoscritto un'Opzione di sottoscrizione che include la pubblicità; o

xii. altrimenti permettere a terzi di violare le suddette restrizioni.

d. Violazioni. Qualsiasi tentativo di contravvenire a una delle restrizioni elencate nelle sezioni 3.b. e 3.c. di cui sopra costituisce una violazione dei diritti di Disney+ e del titolare dei diritti d'autore.

#### 4. TERMINI DI UTILIZZO

a. Dispositivi compatibili con Disney+. L'utilizzo del Servizio Disney+ richiede dispositivi compatibili, mentre certi software potrebbero richiedere aggiornamenti periodici, e il suo utilizzo del Servizio Disney+ potrebbe essere influenzato dalle prestazioni di tali elementi. Un elenco di dispositivi (definiti ognuno "Dispositivo compatibile") attraverso i quali è possibile accedere ai Contenuti si trova nel Centro assistenza Disney+. Rivediamo però di continuo l'elenco dei dispositivi supportati, in particolare quando vengono rilasciati nuovi sistemi operativi, e a nostra ragionevole discrezione possiamo terminare il supporto per alcuni dispositivi, inclusi quelli più vecchi. Sie prega verificare che il dispositivo tramite il quale intende utilizzare il Servizio Disney+ sia un Dispositivo compatibile.

- b. Connessione internet. Per poter accedere e utilizzare alcuni aspetti del Servizio Disney+ è necessario disporre di una connessione internet ad alta velocità.
- c. Streaming dei Contenuti. I Contenuti possono essere visti in streaming attraverso il Servizio Disney+ per mezzo di una connessione internet attiva. Il numero di streaming simultanei consentiti può variare a seconda dell'Opzione di sottoscrizione. I dettagli sul numero di streaming simultanei a cui ha diritto le sono stati comunicati al momento della sottoscrizione dell'Opzione di sottoscrizione. Per ulteriori informazioni sul numero di streaming simultanei consentiti da un'Opzione di sottoscrizione, si prega visitare il nostro Centro assistenza.
- d. Scaricare i Contenuti. I Contenuti possono essere scaricati temporaneamente per poter essere visti offline su certi Dispositivi compatibili a seconda dell'Opzione di sottoscrizione selezionata. Il numero di download temporanei disponibili per i Dispositivi compatibili e il periodo di tempo in cui alcuni download temporanei rimangono a sua disposizione per la visualizzazione offline possono essere soggetti a limitazioni in base all'Opzione di sottoscrizione, come stipulato con la sottoscrizione della stessa. Per informazioni su come rimuovere i Dispositivi compatibili, si prega visitare il nostro Centro assistenza.
- e. Profili. Disney+ offre la possibilità di personalizzare il Servizio Disney+ creando uno o più profili nello stesso account. Si può designare un profilo come profilo Kid in modalità Junior, che limiterà la visualizzazione di alcuni Contenuti da quel profilo. Per ulteriori informazioni sui profili Kid in modalità Junior, si prega di visitare il nostro Centro assistenza. Se permette a altre persone di utilizzare, visualizzare o accedere al Servizio Disney+ e/o ai Contenuti utilizzando il suo account (anche tramite un profilo), lei prende atto che alcuni contenuti offerti dal Servizio Disney+ potrebbero non essere adatti ai bambini o ad alcuni spettatori, si consiglia pertanto sempre buon senso.
- f. Disponibilità dei Contenuti. Alcuni dei Contenuti Disney+ disponibili tramite la sottoscrizione per il Servizio Disney+ potrebbero non essere disponibili in ogni paese o regione all'interno del Territorio.
- g. Accesso al Servizio Disney+: la sua sottoscrizione le dà diritto ad accedere al Servizio Disney+ (e ai Contenuti) solo nel suo Territorio. Le restrizioni geografiche saranno applicate in base alla località da cui si accede al Servizio Disney+, e possiamo servirci di diverse tecnologie e metodi per verificare la sua posizione geografica.
- h. Indisponibilità. È possibile che il Servizio Disney+ e/o alcuni o tutti i Contenuti non siano disponibili per essere visti in streaming o scaricati in qualunque momento, incluso (i) durante periodi di manutenzione o di aggiornamento, (ii) durante eventuali interruzioni di

corrente o di server; (iii) a seguito di guerre, rivolte, scioperi, disordini sociali; o (iv) a seguito di altre cause che esulano dal nostro controllo o da quello di nostri fornitori di servizi terzi ("forza maggiore"). Disney+ si impegnerà ragionevolmente a fornire il maggior preavviso possibile in caso di interruzioni del servizio. Qualora il Servizio Disney+ non fosse disponibile per motivi che esulano dal nostro controllo o dal controllo dei nostri fornitori di servizi terzi, Disney+ non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti. Inoltre alcuni Contenuti che rendiamo disponibili potrebbero essere limitati per legge o dai diritti concessi da alcuni dei nostri fornitori terzi di contenuti.

i. Funzionalità promozionali e sperimentali. Nella nostra continua valutazione del Servizio Disney+ possiamo, di volta in volta, nei confronti di uno o di tutti i nostri utenti, sperimentare o altrimenti offrire determinate caratteristiche o altri elementi del Servizio Disney+, comprese funzioni promozionali, interfacce utente, piani e prezzi. L'utilizzo di eventuali aggiornamenti, modifiche o versioni sostitutive di Disney+ sarà governato dal presente Contratto di sottoscrizione e da eventuali termini aggiuntivi che lei accetta quando installa tale aggiornamento, modifica o versione sostitutiva.

j. Accesso al Servizio Disney+ tramite una VPN. Lei non è autorizzato/a ad accedere o utilizzare il Servizio Disney+ per mezzo di alcun meccanismo o tecnologia che nasconda la sua effettiva geo-localizzazione o fornisca dettagli errati sulla sua posizione (ad esempio, una rete privata virtuale o VPN).

## 5. UTILIZZO E CONDIVISIONE DI SUE INFORMAZIONI

Lei prende atto del fatto che Disney+ e la The Walt Disney Company Limited insieme sono responsabili del trattamento dei suoi dati personali, e che ciascuno di loro è responsabile per il trattamento dei suoi dati personali al fine di fornirle il Servizio Disney+.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta, l'uso e la condivisione delle sue informazioni da parte nostra la preghiamo di fare riferimento all'Informativa sulla privacy della The Walt Disney Company e alla Normativa sul trattamento dei dati personali in EU e UK.

Disney utilizzerà i suoi dati per personalizzare e migliorare la sua esperienza con il Servizio Disney+ e inviarle informazioni su Servizio Disney+. È possibile modificare le proprie preferenze di comunicazione in qualsiasi momento. Possiamo utilizzare i suoi dati come descritto nella nostra Informativa sulla privacy o Normativa sul trattamento dei dati personali in EU e UK, inclusa la condivisione con la The Walt Disney Family of Companies.

Disney+ si riserva il diritto di, e lei accetta che Disney+ può, rilasciare i suoi dati agli amministratori di sistema di altri siti e alle forze dell'ordine per aiutarli a risolvere incidenti di sicurezza e/o violazioni della legge. Riconosce che Disney+ può accedere, conservare o divulgare le informazioni fornitegli quando ritiene in buona fede che tale accesso, conservazione o divulgazione sia necessaria per: (i) proteggere o difendere i diritti legali o la proprietà di Disney+, le nostre società controllanti, controllate o affiliate, o i loro dipendenti, agenti e appaltatori (compreso il rispetto dei nostri accordi); (ii) tutelare la sicurezza e l'incolumità degli utenti del Servizio Disney+ o di membri del pubblico, anche in circostanze urgenti; (iii) proteggersi contro frodi o a fini di gestione del rischio; o (iv) rispettare la legge o procedure legali.

## 6. SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE

a. Lei accetta che Disney+ può, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso o responsabilità nei suoi confronti, nella misura del possibile ai sensi delle leggi locali, limitare, sospendere o cancellare il suo accesso a parte o alla totalità del Servizio Disney+ e a qualsiasi Contenuto qualora Disney+ ritenga che lei stia usando o abbia usato il Servizio Disney+ in violazione materiale del Contratto di sottoscrizione o di leggi o regolamenti applicabili, o in qualsiasi altro modo diverso da quello previsto e in conformità ad ogni altra linea guida e requisito applicabile. Senza limitare quanto sopra, Disney+ può limitare o sospendere l'accesso al suo account Disney+ con un ragionevole preavviso, che può essere comunicato per via elettronica, per cause che includono (a) richieste da parte delle forze dell'ordine o di altre autorità governative, (b) difficoltà o problemi tecnici inaspettati, o (c) se Disney+ ritiene ragionevolmente che il suo account Disney+ è stato creato in modo fraudolento, che l'accesso al suo account Disney+ è avvenuto in modo fraudolento, o che qualcuno stia usando il suo account Disney+ per commettere frode o per qualsiasi scopo diverso da quello previsto e in conformità con tutti i requisiti applicabili. Disney+ si riserva anche il diritto, previo avviso, di cancellare ogni account Disney+ rimasto inattivo per un anno (il fallito accesso al suo account Disney+ costituirà inattività ai fini del presente Contratto di sottoscrizione).

b. Alla cancellazione del suo account Disney+, sia su iniziativa di Disney+ che su sua richiesta (ad eccezione dell'annullamento della sottoscrizione, nel qual caso la sottoscrizione continuerà fino alla fine del periodo di fatturazione), perderà immediatamente il diritto di accedere a Contenuti in streaming tramite il Servizio Disney+ e il diritto di accedere a Contenuti scaricati tramite il Servizio Disney+.

c. Se lei ha sottoscritto il servizio Disney+ e noi sospendiamo o interrompiamo il servizio, possiamo, a nostra esclusiva discrezione, corrisponderle un credito, un rimborso, uno sconto o qualsiasi altra forma di corrispettivo equivalente alla durata della sospensione o dell'interruzione del suo accesso. Tuttavia, se cancelliamo il suo account o sospendiamo o interrompiamo il suo accesso al Servizio Disney+ a causa di una violazione materiale del

presente Contratto di sottoscrizione, o per cause di forza maggiore, lei non avrà diritto ad alcun credito, rimborso, sconto o altra forma di corrispettivo.

## 7. DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE

a. Solo a scopo informativo e di intrattenimento. Lei comprende e accetta che i Contenuti che riceve tramite il Servizio Disney+ sono intesi unicamente a scopo informativo e di intrattenimento. I Contenuti non costituiscono una consulenza o diagnosi legale, finanziaria, professionale, medica o sanitaria e non possono essere utilizzati per tali scopi.

b. Soggettività dei Contenuti. I Contenuti tendono a suscitare reazioni differenti tra persone diverse. Le potrà capitare di venire a contatto con Contenuti che trova offensivi, indecenti, espliciti o discutibili. Inoltre, le valutazioni dei contenuti, i tipi, i generi, le categorie e/o le descrizioni sono fornite come suggerimenti per aiutare la navigazione e a scopo informativo. Non garantiamo che lei sarà d'accordo con essi. Lei riconosce questi rischi e la sua responsabilità di fare le proprie scelte in merito ai Contenuti che considera appropriati per la sua famiglia.

c. Fotosensibilità. I Contenuti Disney+ possono contenere alcune sequenze di luci lampeggianti o modelli che possono influenzare gli utenti suscettibili all'epilessia fotosensibile o ad altre fotosensibilità. Inoltre, le versioni dei contenuti in 4K UHD HDR (se disponibili nella sua Opzione di sottoscrizione) consentono una maggiore luminosità e saturazione del colore che possono anch'esse influenzare gli utenti.

d. Qualità dei Contenuti. Utilizziamo varie tecnologie per offrirvi un'esperienza visiva ottimale. La qualità di visualizzazione dei Contenuti, compresa la risoluzione, dipende dall'Opzione di sottoscrizione. Per ulteriori informazioni sulle risoluzioni rilevanti e qualità di visualizzazione disponibili per la sua Opzione di sottoscrizione, si prega visitare il nostro Centro assistenza. La qualità di visualizzazione può essere influenzata anche dal formato del Contenuto, dalla sua localizzazione, dalla velocità, la larghezza di banda e i termini specifici del suo servizio internet, e dai dispositivi utilizzati, tra gli altri fattori. Il tempo necessario per iniziare a visualizzare i Contenuti varierà in base ad una serie di fattori, tra cui la sua posizione, la larghezza di banda internet, il numero di dispositivi che si collegano contemporaneamente alla stessa rete, il Contenuto scelto, e la configurazione del dispositivo utilizzato.

e. Servizi di terze parti, Dispositivi e Contenuti. Il Servizio Disney+ può integrare, essere integrato o essere fornito in combinazione con servizi, contenuti e/o dispositivi di terze parti (ad es. Apple, Android, Microsoft, ecc.). Noi non controlliamo i servizi, dispositivi e/o i contenuti di queste terze parti. Si consiglia di leggere le condizioni d'uso, gli accordi e le politiche sulla privacy di tali servizi e contenuti di terze parti.

f. Reti mobili. Quando lei accede al Servizio Disney+ tramite una rete mobile, verranno applicate le tariffe per la messaggistica, i dati e le altre tariffe del suo fornitore di rete o roaming. Scaricare, installare o utilizzare il Servizio Disney+ potrebbe essere proibito o limitato dal suo fornitore di rete, e il Servizio Disney+ potrebbe non funzionare con il suo fornitore di rete o dispositivo.

g. Presentazione di proposte e idee non richieste. La nostra politica non ci consente di accettare o prendere in considerazione idee creative, suggerimenti o materiali non richiesti. In relazione a qualsiasi cosa ci venga inviata, sia essa sollecitata o meno da noi, lei accetta che le idee creative, i suggerimenti o altri materiali da lei inviati non sono trasmessi in via confidenziale, che tra lei e noi non sussiste alcun rapporto confidenziale o di fiducia, e che lei non può aspettarsi valutazioni, compensi o corrispettivi di alcun tipo. Disney+ non rivendica la proprietà di idee, suggerimenti o altri materiali presentati.

h. Informazioni di contatto. Per contattarci, clicchi qui  
(<https://help.disneyplus.com/csp>).

È possibile contattare Disney+ anche come segue:

Per telefono: 0041 43 508 87 78

Per e-mail: [help@disneyplus.com](mailto:help@disneyplus.com)

Per informazioni aggiornate sui contatti, si prega consultare il Centro assistenza  
(<https://help.disneyplus.com/csp>).

i. Esclusione di responsabilità; limitazione di responsabilità. Lei possiede determinati diritti legali per quanto riguarda il Servizio Disney+ e nulla nel presente Contratto influisce su tali diritti. Salvo quanto previsto dalla legge o espressamente dichiarato da Disney+, Disney, le sue affiliate, i suoi licenziatari, agenti e fornitori di servizi (collettivamente “le Parti Disney+”) non offrono e declinano espressamente qualsiasi promessa o garanzia in relazione ai Contenuti e al Servizio Disney+. Lei, e non le Parti Disney+, si assume l'intero costo di tutti gli interventi di manutenzione, riparazione o correzione resi necessari dall'utilizzo dei Contenuti e del Servizio Disney+, salvo il caso in cui il danno a un dispositivo o ad altri contenuti digitali di sua proprietà sia dovuto alla fornitura di Contenuti, e tale danno è di un tipo che non si sarebbe verificato se Disney+ avesse esercitato cura e abilità ragionevoli (nel qual caso per tale danno si applica la seguente limitazione).

Nella misura in cui non sia proibito dalla legge applicabile, in nessun caso le Parti Disney+ dovranno essere responsabili per qualsiasi lesione personale, o per qualsiasi danno indiretto, speciale, incidentale o consequenziale di qualunque tipo, compresi i mancati profitti e i danni alla proprietà, anche se siamo stati avvisati della possibilità di tali danni, che risulta dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare i Contenuti o il Servizio Disney+, in qualunque modo sia stato causato. Né saremo ritenuti responsabili per ritardi o mancate prestazioni derivanti da cause al di fuori del nostro ragionevole controllo. La nostra responsabilità totale nei suoi confronti per tutti i danni, perdite e cause di azione non potrà in nessun caso superare i mille franchi svizzeri (CHF 1 000). Le limitazioni di responsabilità di questa sezione si applicano in base a qualsiasi teoria legale (illecito civile, contratto, violazione di garanzia, responsabilità oggettiva o altro) e anche se le Parti Disney+ sono state avvisate della possibilità di tali danni. Poiché alcuni stati e giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità, la suddetta limitazione potrebbe non essere applicabile a lei.

j. Giurisdizione. Qualsiasi controversia tra lei e la The Walt Disney Company o le sue affiliate dovrà essere regolata dal tribunale competente secondo le norme applicabili.

k. Scelta del diritto applicabile. Il presente Contratto di sottoscrizione e qualsiasi controversia o pretesa derivante da o in relazione a questo Contratto di sottoscrizione sono disciplinate e interpretate secondo il diritto svizzero.

l. Lingue. Le versioni tedesca, francese e italiana di questo Contratto di sottoscrizione sono quelle prevalenti e hanno pari forza. Una delle tre versioni può essere utilizzata per interpretare e determinare il vero significato dell'altra. In caso di discrepanza tra la versione tedesca, francese e italiana da un lato e la versione inglese dall'altro, prevarranno le prime. Lei riconosce e accetta inoltre che invieremo eventuali future modifiche o comunicazioni in tedesco, francese e italiano e inglese, e che tali future modifiche e comunicazioni saranno valide ed efficaci tra noi e lei.

m. Separabilità. Se una qualsiasi disposizione di questo Contratto di sottoscrizione dovesse essere illegale, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, tale disposizione sarà considerata separabile dai presenti termini e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni. Lei e Disney+ sostituirete la parte illegale, nulla o inapplicabile con disposizioni valide e vincolanti, il cui effetto, in considerazione del contenuto e dello scopo del presente Contratto di sottoscrizione, per quanto possibile, è simile a quello della parte illegale, nulla o inapplicabile.

n. Sopravvivenza. Le disposizioni del presente Contratto di sottoscrizione che per loro natura dovrebbero sopravvivere alla fine del Contratto di sottoscrizione, dovranno sopravvivere alla fine di questo Contratto.

o. Trasferimento dei diritti. Lei accetta che possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente Contratto a qualsiasi società, azienda o persona senza la necessità di un ulteriore consenso da parte sua.

In caso di reclami la preghiamo di contattarci direttamente al seguente indirizzo:  
[help@disneyplus.com](mailto:help@disneyplus.com)