

Abonnementvereinbarung (Schweiz)

Aktualisiert: 22. September 2023

Die Walt Disney Company (Benelux) BV ("Disney+", "wir", "uns" "unser") heisst Sie beim Disney+ Service willkommen. Der "Disney+ Service" umfasst die Disney+ Website, die Anwendung, verschiedene Abo-Optionen und die damit verbundenen Inhalte und Dienstleistungen.

BITTE LESEN SIE DIESE ABONNEMENTVEREINBARUNG ("ABONNEMENTVEREINBARUNG" ODER "VEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DEN DISNEY+ SERVICE NUTZEN.

DIESE VEREINBARUNG REGELT IHRE NUTZUNG DES DISNEY+ SERVICE.

Diese Vereinbarung enthält die Bedingungen, denen Sie zustimmen müssen, um den Disney+ Service nutzen zu können. Wenn Sie der Disney+-Abonnementvereinbarung nicht zustimmen, dürfen Sie den Disney+ Service nicht nutzen. Wir sind berechtigt, diese Vereinbarung zu ändern. Eine solche Änderung tritt dreissig (30) Tage nach dem Versand einer Mitteilung an Sie in Kraft (wobei wir die Einzelheiten der Änderung auch auf dem Disney+ Service veröffentlichen können). Sollten Sie mit einer Änderung dieser Vereinbarung nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung des Disney+ Service einstellen. Unsere Kundendienstmitarbeiter sind nicht befugt, irgendeine Bestimmung dieser Vereinbarung zu ändern, weder mündlich noch schriftlich.

Inhaltsverzeichnis:

1. Nutzungsberechtigung und Registrierung
 2. Bedingungen für das Abonnement
 3. Gewährung und Einschränkungen der Urheberrechtslizenz
 4. Nutzungsbedingungen
 5. Nutzung und Weitergabe Ihrer Informationen
 6. Sistierung und Beendigung
 7. Zusätzliche Bestimmungen
-
1. NUTZUNGSBERECHTIGUNG UND REGISTRIERUNG

a. Nutzungsberechtigung und Altersbeschränkungen. Nur Einwohner der Länder, in denen wir den Disney+ Service anbieten, sind berechtigt, sich für ein Disney+ Benutzerkonto zu registrieren. Diese Abonnementvereinbarung gilt für Einwohner der Schweiz („Vertragsgebiet“). Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um den Disney+ Service abonnieren zu können. Der Disney+ Service wird nur für Privatpersonen zur persönlichen, nicht kommerziellen Nutzung bereitgestellt. Unternehmen, Vereine und andere Gruppen dürfen sich nicht für ein Disney+ Benutzerkonto registrieren oder den Disney+ Service nutzen. .

b. Registrierung. Nur Personen, die sich für ein Disney+ Benutzerkonto registriert, bestimmte Informationen (z. B. eine gültige E-Mail-Adresse) angegeben und der Abonnementvereinbarung zugestimmt haben, sind zur Nutzung des Disney+ Service berechtigt. Soweit die Daten bei der Registrierung nicht vollständig abgefragt werden, können wir diese Angabe später abfragen. Sie sind für die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit Ihres Benutzernamens und Ihres Passworts sowie für alle Aktivitäten verantwortlich, die auf oder über Ihr Disney+ Benutzerkonto erfolgen.

c. Teilen des Disney+ Benutzerkontos („Account Sharing“). Sofern nicht anderweitig durch Ihre Abo-Option erlaubt, dürfen Sie Ihr Disney+ Benutzerkonto nicht mit Personen außerhalb Ihres Haushalts teilen. "Haushalt" bezeichnet die Gesamtheit der Geräte, die zu Ihrem persönlichen Hauptwohnsitz gehören und von Personen verwendet werden, die dort wohnen. Für bestimmte Abo-Optionen können zusätzliche Nutzungsregeln gelten. Weitere Einzelheiten zum Account Sharing finden Sie in unserem Hilfe-Center

Wir können die Nutzung Ihres Disney+ Benutzerkontos analysieren, um die Einhaltung dieser Vereinbarung zu überprüfen. Wenn wir feststellen, dass Sie gegen diese Vereinbarung verstoßen haben, sind wir berechtigt, den Zugang zum Disney+ Service einzuschränken oder zu sperren und/oder andere Maßnahmen zu ergreifen, die nach dieser Vereinbarung zulässig sind (einschließlich der in Pkt. 6 dieser Vereinbarung genannten Maßnahmen).

Sie sind für jede Nutzung Ihres Disney+ Benutzerkontos durch Ihren Haushalt und die Einhaltung dieses Abschnitts verantwortlich.

d. Unberechtigte Nutzung. Sie verpflichten sich, Disney+ unverzüglich über jeden unbefugten Zugriff auf Ihr Disney+ Benutzerkonto zu informieren. Disney+ ist nicht für Verluste verantwortlich, die aus der unbefugten Nutzung Ihres Disney+-Benutzerkontos entstehen, es sei denn, die unbefugte Nutzung ist auf eine Handlung oder Unterlassung von Disney+ zurückzuführen.

e. **Mitteilungen.** Alle Mitteilungen, die Disney+ Ihnen zukommen lässt, können wie folgt erfolgen: (i) per E-Mail an die zuletzt von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und (ii) durch Veröffentlichung einer Mitteilung über den Disney+ Service. Sie verpflichten sich, genaue, aktuelle und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen und zu halten, einschliesslich Ihrer Kontaktinformationen für Mitteilungen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Schritte unternehmen, um die Richtigkeit der von Ihnen angegebenen Informationen zu überprüfen.

2. ABONNEMENTBEDINGUNGEN

a. **Abonnement und automatische Verlängerung.** Ihr Abonnement für den Disney+ Service umfasst die Zustimmung zu einem Plan mit laufenden/wiederkehrenden Zahlungen. Ihr Abonnement verlängert sich automatisch am Ende des angegebenen Abrechnungszeitraums, es sei denn, es wird gemäss den untenstehenden Kündigungsanweisungen gekündigt. Die automatische Verlängerung erfolgt nicht, sofern das Abonnement für eine einmalige feste Laufzeit erworben und eine automatische Verlängerung nicht vereinbart wurde, z.B. bei Giftcards. Die Zahlung wird bei der Bestätigung des Kaufs und zu Beginn jedes neuen Abrechnungszeitraums dem von Ihnen gewählten Zahlungsmittel belastet, sofern nicht vorher gekündigt wurde. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise zu ändern. Im Falle einer Preisänderung werden wir Sie dreissig (30) Tage im Voraus über die Änderung informieren, indem wir Ihnen eine E-Mail an die E-Mail-Adresse senden, die Sie Ihrem Benutzerkonto hinterlegt haben. Wenn Sie eine Preisänderung nicht akzeptieren möchten, können Sie Ihr Abonnement gemäss den in dieser E-Mail und weiter unten enthaltenen Anweisungen kündigen. Wenn Sie Ihr Abonnement nicht nach Mitteilung der Preisänderung und vor Beginn der neuen Abonnementperiode kündigen, wird Ihr Abonnement zu dem zum Zeitpunkt der Verlängerung geltenden Preis verlängert, ohne dass Sie zusätzliche Massnahmen ergreifen müssen, und Sie ermächtigen uns, Ihr Zahlungsmittel für diese Beträge zu belasten.

b. **Abo-Optionen.** Beim Erwerb Ihres Abonnements bzw. Ihrer Abonnements für den Disney+ Service können Ihnen verschiedene Abonnements mit unterschiedlichen Leistungen (jeweils "Abo-Option") angeboten werden. Die verschiedenen Abo-Optionen unterscheiden sich in Bezug auf Preise, Dauer, Berechtigung, Bedingungen, Einschränkungen und Geräteverfügbarkeit ("Abo-Merkmale"). Ausführliche Informationen zu den Abo-Merkmalen finden Sie in unserem Hilfe-Center.

Abo-Optionen können Werbung enthalten. Wenn Sie eine Abo-Option abonniert haben, die Werbung enthält, erklären Sie sich damit einverstanden, dass solche Werbung innerhalb der Disney+ Nutzeroberfläche auf dem jeweils von Ihnen genutzten Endgerät angezeigt und empfangen werden kann. Sie erklären sich auch damit einverstanden, keinen Werbeblocker zu verwenden oder Massnahmen zu ergreifen, um die vereinbarte Anzeige von Werbung zu verhindern. Sollten wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie einen Werbeblocker verwenden oder Massnahmen ergriffen haben, um die Anzeige von solcher Werbung zu

verhindern, dürfen wir Ihr Abonnement nach entsprechender Benachrichtigung entweder aussetzen oder kündigen. Sollten wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie einen Werbeblocker verwenden oder Maßnahmen ergriffen haben, um die Anzeige von solcher Werbung zu verhindern, dürfen wir ebenfalls die Nutzung des Disney+ Service so lange beschränken, bis Sie diese Schritte unterlassen. Wenn Sie noch keine Abo-Option, die Werbung enthält, abonniert haben, Sie aber schon Schritte unternommen haben, um die Anzeige von Werbung zu verhindern, werden wir Ihnen keine Abo-Option mit Werbung anbieten.

Abo-Optionen "ohne Werbung" sind in der Regel frei von Werbeunterbrechungen. Solche Abo-Optionen können jedoch weiterhin im begrenzten Umfang Werbeinhalte innerhalb der Nutzeroberfläche enthalten, wie z. B. Informationen über andere Inhalte, die im Disney+ Service oder in anderen Disney-Angeboten verfügbar sind, Informationen über ein Disney-Unternehmen oder Informationen über ein Produkt oder einen Dienst der Disney Unternehmensgruppe sowie Hinweise von Sponsoren innerhalb des Disney+ Service. Darüber hinaus können Abo-Optionen ohne Werbung Live-Inhalte oder besondere Ereignisse anbieten, die übliche Werbeunterbrechungen oder Werbebotschaften enthalten.

Je nach gewählter Abo-Option ist es möglich, dass Sie zu einer anderen Abo-Option wechseln. In unserem Hilfe-Center finden Sie Anweisungen zum Wechsel Ihrer Abo-Optionen.

c. Kostenlose Testperiode. Ihr Disney+ Abonnement kann mit einer kostenlosen Testperiode beginnen. Die Verfügbarkeit einer kostenlosen Testperiode wird nicht garantiert und steht, falls eine solche verfügbar ist, nur denjenigen zur Verfügung, die noch keine Testperiode für den Disney+ Service genutzt haben. Ihre erste Zahlung wird unmittelbar nach Ablauf der kostenlosen Testperiode auf dem von Ihnen gewählten Zahlungsmittel belastet, es sei denn, sie wird gemäss den untenstehenden Stornierungsanweisungen gekündigt. Sie können Ihr Abonnement jederzeit vor Ablauf der kostenlosen Testversion kündigen. Wir informieren Sie bei der Registrierung über die Bedingungen der kostenlosen Testperiode, aber Sie erhalten keine gesonderte Benachrichtigung, dass Ihre kostenlose Testversion bald enden wird oder schon geendet hat, oder dass Ihr zahlungspflichtiges Abonnement begonnen hat.

d. Kündigungs- und Erstattungspolitik. Sie können Ihr Abonnement jederzeit vor Ablauf des aktuellen Abrechnungszeitraums oder der kostenlosen Testperiode kündigen. Die Kündigung wird zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums oder der kostenlosen Testversion wirksam. Um Ihr Disney+-Abonnement zu kündigen, navigieren Sie zu www.disneyplus.com/account/cancel-subscription und klicken Sie auf "Kündigung". Wenn Sie Ihr Abonnement über einen Drittanbieter (z. B. einen App Store wie iTunes, Google Play, Amazon Store oder Roku) abgeschlossen haben, finden Sie in unserem Hilfe-Center Anweisungen zur Vornahme der Kündigung. Die Kündigung wird erst am Ende Ihres aktuellen Abrechnungszeitraums (oder am Ende Ihrer kostenlosen Testperiode) wirksam

und Sie können bis dahin weiterhin auf Disney+ zugreifen. Teilweise genutzte Abrechnungszeiträume werden nicht erstattet oder gutgeschrieben.

e. Einzelheiten der Zahlung. Soweit wir Ihre einzelnen Zahlungsinformationen benötigen, wie z.B. Kreditkartennummer und Ablaufdatum, werden wir diese Informationen in unserer Datenbank speichern. Wir dürfen Ihre Zahlungsinformationen innerhalb der Walt Disney-Unternehmensfamilie (d.h. The Walt Disney Company und ihrer Tochtergesellschaften, einschliesslich ESPN Inc., Marvel Entertainment, LLC, Pixar, etc., siehe <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/1001039/000119312510268910/dex21.htm>) weitergeben, wenn Sie während des Kaufprozesses der Weitergabe zugestimmt haben. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Zahlungsdaten auf dem neuesten Stand zu halten, indem Sie die Angaben in Ihren Kontoeinstellungen anpassen. Wenn sich Ihre Daten ändern oder auslaufen, können wir, soweit dies gesetzlich zulässig ist, von Ihrem Zahlungsanbieter aktualisierte Zahlungsdaten einschliesslich Ihrer Kartennummer, Ablaufdatum und CVV (oder gleichwertiger Daten) erhalten. Dadurch können wir Ihnen weiterhin Zugang zum Disney+ Service bieten. Sie ermächtigen uns, Ihre Karte mit den aktualisierten Informationen weiter zu belasten. Wenn eine Zahlung aufgrund des Ablaufdatums, unzureichender Deckung oder aus anderen Gründen nicht erfolgreich autorisiert wird, können wir Ihr Abonnement durch eine entsprechende Mitteilung sistieren oder beenden. Sie erklären sich ausserdem damit einverstanden, dass wir Ihr gespeichertes Zahlungsmittel belasten können, wenn Sie sich für einen Neustart Ihres Disney+-Abonnements entscheiden, es sei denn, Sie geben beim Neustart Ihres Abonnements ein alternatives Zahlungsmittel an.

f. Über Dritte bezogene Abonnements. Wenn Sie ein Disney+ Abonnement über einen Dritten (z. B. einen App-Store) beziehen, unterliegt dieses Abonnement ebenfalls den Bedingungen des Dritten, und die Bestimmungen der vorliegenden Abonnementsvereinbarung bezüglich Erwerb, Abrechnung, Kündigung/Rückerstattung und Zahlung gelten nicht für ein solches Abonnement, soweit die vorliegende Abonnementsvereinbarung mit den Bedingungen des betreffenden Dritten in Widerspruch steht. Bei Abonnements, die Sie über einen Dritten erhalten haben, besteht Ihre Rechnungsbeziehung direkt mit dem betreffenden Dritten. Alle für Ihr Disney+ Abonnement erhobenen Gebühren werden von der betreffenden Drittpartei unter Verwendung der Zahlungsinformationen, die Sie dieser Drittpartei zur Verfügung gestellt haben, in Rechnung gestellt. Zur Klarstellung: Wenn eine Preisänderung am Disney+ Service von einem Dritten vorgenommen wird, von dem Sie Ihr Abonnement erworben haben, kann eine solche Preisänderung gegenüber der von Disney+ abweichen. In solchen Fällen gelten die Bedingungen für eine Preisänderung, die in Ihrem Vertrag mit dem Dritten festgelegt sind. Um ein über einen Dritten bezogenes Disney+ Abonnement zu kündigen, befolgen Sie bitte die Kündigungsanweisungen des betreffenden Dritten. Anweisungen zur Kündigung eines über einen Dritten erworbenen Disney+ Abonnements finden Sie in unserem Hilfe-Center.

g. Bündelangebote. Wir können das Abonnement für den Disney+ Service als Bündelprodukt anbieten. Solche Bündelangebote können andere Produkte und/oder Dienstleistungen, einschliesslich anderer Abonnements, von uns oder Dritten beinhalten.

Akzeptieren Sie ein solches Angebot, wird das Abonnement für den Disney+ Service mit anderen Abonnements, Produkten und/oder Dienstleistungen gebündelt. Soweit ein Bündelangebot besteht, können dessen Abonnements, Produkte und Dienstleistungen auch weiteren beim Abschluss des Bündelangebots gestellten Vertragsbedingungen unterliegen.

h. Internet-Zugangsgebühren. Für sämtliche an Dritte zu zahlenden Internet-Zugangsgebühren im Zusammenhang mit der Nutzung des Disney+ Services sind Sie verantwortlich. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Internetprovider über mögliche Gebühren für die Internet-Datennutzung.

3. GEWÄHRUNG UND EINSCHRÄNKUNGEN DER URHEBERRECHTSLIZENZ

a. Lizenz. Entsprechend Ihrer Abo-Option räumt Ihnen Disney+ hiermit innerhalb des Gebiets und gemäss den Bestimmungen und Bedingungen dieser Abonnementvereinbarung das folgende beschränkte, persönliche, nicht übertragbare, nicht abtretbare, widerrufliche, nicht ausschliessliche und nicht sublizenzierbare Recht ein:

i. den Disney+ Service zu installieren und nicht-kommerziell und persönlich zu nutzen; und

ii. urheberrechtlich geschützter Materialien, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Filme, Fernsehsendungen, andere Unterhaltungs- oder Informationsprogramme, Trailer, Bonusmaterial, Bilder und Kunstwerke (die "Inhalte"), die Ihnen über den Disney+ Service zur Verfügung stehen, zu streamen oder vorübergehend herunterzuladen.

Dies ist eine Lizenzvereinbarung und keine Vereinbarung zum Kauf oder zur Abtretung von Rechten an den Inhalten oder dem Disney+ Service. Ihr Recht zum Streamen oder vorübergehenden Herunterladen von Inhalten begründet keine Eigentumsrechte an den Inhalten. Solche Inhalte, einschliesslich der Urheberrechte, Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Erscheinungsbild (trade dress) und anderer Rechte an geistigem Eigentum an den Inhalten, sind Eigentum von Disney+, seinen verbundenen Unternehmen und/oder anderen Lizenzgebern und sind durch die Urheberrechtsgesetze der Vereinigten Staaten sowie durch andere Gesetze und Abkommen über geistiges Eigentum geschützt.

b. Einschränkungen bei der Nutzung der Inhalte. Sie erklären sich einverstanden und stimmen zu, folgendes zu unterlassen:

i. technischer Schutzmassnahmen und Kopierschutzsysteme oder Mechanismen zur Verwaltung digitaler Rechte, die in Verbindung mit dem Disney+ Service zur Kontrolle des Zugriffs auf Inhalte verwendet werden, zu umgehen oder zu deaktivieren;

ii. den Inhalt zu kopieren (sofern dies nicht ausdrücklich in dieser Abonnementvereinbarung gestattet ist);

iii. den über den Disney+ Service verfügbaren Inhalt weiter zu senden, zu übertragen oder aufzuführen;

iv. Inhalte zu bearbeiten; oder

v. Dritten erlauben, die oben genannten Einschränkungen zu verletzen.

c. Einschränkungen bei der Nutzung des Disney+ Service. Sie erklären sich einverstanden, dass Sie als Bedingung für Ihre Lizenz keine Einschränkungen vornehmen dürfen und stimmen zu, das Folgende zu unterlassen:

i. den Disney+ Service und/oder den Videoabspieldienst, die zugrundeliegende Technologie, Mechanismen zur Verwaltung digitaler Rechte, Geräte oder andere in den Videoabspieldienst integrierte Massnahmen zum Schutz von Inhalten oder zur Zugangskontrolle zu verschieben, zu decompilieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren oder anderweitig auf eine für Menschen lesbare Form zu reduzieren;

ii. den Disney+ Service zu ändern, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Entfernung von Identifizierungs-, Urheberrechts- oder anderen Eigentumshinweisen aus dem Inhalt oder dem Disney+ Service;

iii. auf den Disney+ Service in einer Weise zuzugreifen oder diesen zu nutzen, die eine Verbindung zwischen Ihnen und/oder anderen Parteien mit unseren Produkten, Dienstleistungen oder Marken suggeriert;

iv. den Disney+ Service für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke oder in einer kommerziellen Einrichtung oder einem der Öffentlichkeit zugänglichen Bereich (z. B. Lobby, Bar, Restaurant, Diner, Stadion, Casino, Club, Café, Theater usw.) zu nutzen oder ein Geschäft aufzubauen, das den Inhalt oder den Disney+ Service nutzt, unabhängig davon, ob dabei Gewinne erwirtschaftet werden oder nicht;

v. Disney-eigene Komponenten des Disney+ Service, Aktualisierungen oder Teile davon zu bearbeiten, es sei denn und nur insoweit als die vorstehende Einschränkungen nach geltendem Recht unzulässig sind;

vi. die Funktionen oder Schutzvorrichtungen des Disney+ Service zu umgehen, zu modifizieren, ausser Funktion zu setzen, zu manipulieren oder zu umgehen;

vii. auf ein Element des Disney+ Service mit Hilfe eines Roboters, Spiders, Scrapers oder anderer automatisierter Mittel oder manueller Verfahren ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung zuzugreifen, es zu überwachen oder zu kopieren oder einer anderen Person oder Einrichtung den Zugriff darauf zu gestatten;

viii. den Disney+ Service zu beschädigen, zu deaktivieren, zu überlasten oder zu beeinträchtigen;

ix. den Disney+ Service in unrechtmässiger Weise, für ungesetzliche Zwecke oder in einer Weise zu nutzen, die mit dieser Abonnementvereinbarung nicht vereinbar ist;

x. Ihre Anmeldedaten an Dritte weiterzugeben oder Ihr Disney+ Benutzerkonto mit Dritten zu teilen, es sei denn, dies ist gemäß Pkt. 1.c. dieser Vereinbarung ausdrücklich gestattet;

xi. die Anzeige von Werbung oder Werbebotschaften durch Beeinflussung oder Umgehung von Bestandteilen des Disney+ Services oder des Videoplayers zu blockieren oder zu deaktivieren, wenn Sie eine Abo-Option abonniert haben, die vereinbarungsgemäß Werbung enthält; oder

xii. anderweitig Dritten die Verletzung der vorstehenden Beschränkungen zu gestatten.

d. Verstöße. Jeder Versuch, eine der oben in Abschnitt 3.b. und 3.c. aufgeführten Einschränkungen zu begehen, stellt eine Verletzung der Rechte von Disney+ und des Urheberrechtinhabers dar.

4. BENUTZUNGSBEDINGUNGEN

a. Disney+-kompatible Geräte. Für die Nutzung des Disney+ Service sind kompatible Geräte erforderlich. Gewisse Software kann regelmässige Aktualisierungen erfordern und Ihre Nutzung des Disney+ Service kann durch die Leistung dieser Elemente beeinträchtigt werden. Eine Liste der Geräte, über die Sie auf Inhalte zugreifen können, ist im Disney+-Hilfe-Center aufgeführt ("kompatibles Gerät"). Für Einzelheiten zu unterstützten Geräten, Betriebssystemen, Webbrowsern und optimaler Streaming-Unterstützung besuchen Sie bitte unser Hilfe-Center (<https://help.disneyplus.com/csp>). Wir überprüfen ständig die Unterstützung der kompatibles Geräte, insbesondere wenn neue Betriebssysteme auftauchen, und es kann sein, dass wir die Unterstützung für einige Geräte nach billigem Ermessen einstellen. Bitte vergewissern Sie sich, dass das Gerät, mit dem Sie den Disney+ Dienst nutzen möchten, ein kompatibles Gerät ist.

b. Internetverbindung. Sie müssen über eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung verfügen, um auf bestimmte Aspekte des Disney+ Service zugreifen und diese nutzen zu können.

c. Streaming von Inhalten. Inhalte können über den Disney+ Service über eine aktive Internetverbindung gestreamt werden. Die Anzahl der gleichzeitig nutzbaren Streams kann je nach Abo-Option variieren. Einzelheiten über die Anzahl der gleichzeitigen Streams, auf die Sie Anspruch haben, wurden Ihnen beim Abschluss des Abonnements mitgeteilt. Weitere Informationen über die Anzahl der im Rahmen einer Abo-Option zulässigen gleichzeitigen Streams finden Sie in unserem Hilfe-Center.

d. Herunterladen von Inhalten. Inhalte können, je nachdem welche Abo-Option gewählt wurde, für bestimmte kompatible Geräte zur Offline-Nutzung vorübergehend heruntergeladen werden. Die Anzahl der temporären Downloads, die für kompatible Geräte verfügbar sind und die Dauer, für die Ihnen bestimmte temporäre Downloads zur Offline-Ansicht zur Verfügung stehen, können je nach Abo-Option Einschränkungen unterliegen, die bei der Anmeldung zur Abo-Option festgelegt wurden. Bitte besuchen Sie unser Hilfe-Center, um weitere Informationen zu den Beschränkungen für Downloads zu erhalten, die für Ihre Abo-Option gelten oder um zu erfahren, wie Sie kompatible Geräte entfernen können.

e. Profile. Disney+ bietet die Möglichkeit, die Nutzung des Disney+ Service durch die Erstellung eines oder mehrerer Profile unter einem Disney+ Benutzerkonto zu personalisieren. Sie können ein Profil als Kind-Profil im Junior-Modus festlegen, wodurch die Anzeige bestimmter Inhalte innerhalb dieses Profils eingeschränkt wird. Bitte besuchen Sie unser Hilfe-Center, wenn Sie weitere Informationen über das Kind-Profil im Junior-Modus wünschen. Wenn Sie anderen Personen gestatten, den Disney+ Service und/oder die Inhalte unter Verwendung Ihres Abonnements (einschließlich über ein Nutzerprofil) zu nutzen, anzusehen oder darauf zuzugreifen, erkennen Sie an, dass einige der im Disney+ Service angebotenen Inhalte möglicherweise nicht für Kinder oder bestimmte Zuschauer geeignet sind und Sie dies berücksichtigen werden.

f. Verfügbarkeit von Inhalten. Bestimmte Inhalte, die über das Abonnement als verfügbar angezeigt werden, sind möglicherweise nicht in allen Ländern oder Gebieten verfügbar.

g. Zugriff auf den Disney+ Service. Sie erhalten nur in Ihrem Vertragsgebiet Zugriff auf den Disney+ Service. Geografische Beschränkungen gelten für den Ort, von dem aus Sie auf den Disney+ Service zugreifen, wobei wir verschiedene Technologien und Methoden zur Überprüfung Ihres geografischen Standorts verwenden können.

h. Nichtverfügbarkeit. Es ist möglich, dass der Disney+ Service und/oder einige oder alle Inhalte zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht zum Streaming oder Herunterladen zur Verfügung stehen, einschliesslich (i) während Wartungs- oder Aktualisierungsperioden, (ii) bei Strom- oder Serverausfällen, (iii) infolge von Krieg, Aufständen, Streiks, sozialen Unruhen oder (iv) infolge anderer Angelegenheiten, die sich der Kontrolle von uns oder von unseren externen Dienstleistern entziehen ("Höhere Gewalt"). Disney+ unternimmt angemessene Anstrengungen, um Sie so weit wie möglich im Voraus über eine Serviceunterbrechung zu informieren. Wenn der Disney+ Service aus Gründen, die sich unserer Kontrolle oder der unserer externen Dienstleistern entziehen, nicht verfügbar ist, übernimmt Disney+ keine Haftung.. Darüber hinaus können bestimmte Inhalte, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, durch Gesetze oder durch den Umfang der Rechte, die Disney+ von Drittanbietern erhält, eingeschränkt sein.

i. Werbe- und Experimentierfunktionen. Im Rahmen unserer fortlaufenden Neubewertung des Disney+ Service können wir von Zeit zu Zeit einigen oder allen unseren Nutzern bestimmte Funktionen oder andere Elemente des Disney+ Service, einschliesslich Werbefunktionen, Benutzeroberflächen, Pläne und Preise, probeweise oder auf anderer Basis anbieten. Ihre Nutzung von Aktualisierungen, Änderungen oder Ersatzversionen von Disney+ unterliegt dieser Abonnementvereinbarung und allen zusätzlichen Bedingungen, denen Sie bei der Installation einer solchen Aktualisierung, Änderung oder Ersatzversion zustimmen.

j. Zugriff auf den Disney+ Service über ein VPN. Es ist Ihnen nicht gestattet, auf den Disney+ Service über einen Mechanismus oder eine Technologie zuzugreifen oder eine solche zu nutzen, die Ihren tatsächlichen geografischen Standort verschleiert oder falsche Angaben zu Ihrem Standort macht (z. B. ein virtuelles privates Netzwerk (VPN)).

5. NUTZUNG UND WEITERGABE IHRER INFORMATIONEN

Sie anerkennen, dass Disney+ und die The Walt Disney Company Limited die gemeinsamen Datenverantwortlichen für Ihre Daten sind, und dass jede von diesen verantwortlich ist für ihre Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, um Ihnen den betreffenden Disney+ Service zur Verfügung zu stellen.

Weitere Informationen zur Erfassung, Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung der The Walt Disney Company und in den UK & EU Datenschutzhinweisen.

Disney verwendet Ihre Daten, um Ihr Disney+ Service Erlebnis zu personalisieren und zu verbessern und um Ihnen Informationen über den Disney+ Service zuzusenden. Sie können Ihre Kommunikationspräferenzen jederzeit ändern. Wir können Ihre Daten wie in unserer Datenschutzerklärung und den UK & EU Datenschutzhinweisen beschrieben verwenden, einschliesslich der Weitergabe an die Walt Disney Family of Companies.

Disney+ behält sich das Recht vor und Sie erklären sich einverstanden, dass Disney+ Ihre Daten an Systemadministratoren an anderen Standorten und an Strafverfolgungsbehörden weitergeben kann, um diese bei der Lösung von Sicherheitsvorfällen und Gesetzesverstössen zu unterstützen. Sie erkennen an, dass Disney+ auf die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zugreifen, sie aufbewahren oder offenlegen kann, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass ein solcher Zugriff, eine solche Aufbewahrung oder Offenlegung dazu notwendig ist: (i) die gesetzlichen Rechte oder das Eigentum von Disney+, unseren Mutter-, Tochter- oder verbundenen Unternehmen oder deren Mitarbeitern, Vertretern und Auftragnehmern zu schützen oder zu verteidigen (einschliesslich der Durchsetzung unserer Vereinbarungen); (ii) die Sicherheit der Nutzer des Disney+ Service oder von Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen, einschliesslich des Handelns in dringenden Fällen; (iii) vor Betrug oder für Zwecke des Risikomanagements zu schützen; oder (iv) das Gesetz oder den Rechtsweg durchzusetzen.

6. SISTIERUNG UND BEENDIGUNG

a. Sie erklären sich einverstanden, dass Disney+ nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung oder Haftung Ihnen gegenüber, soweit dies nach den örtlichen Gesetzen möglich ist, Ihren Zugang zu einem Teil oder der Gesamtheit des Disney+ Service und zu jeglichen Inhalten einschränken, sistieren oder beenden kann, wenn Disney+ der Ansicht ist, dass Sie den Disney+ Service unter wesentlicher Verletzung der Abonnementvereinbarung oder der geltenden Gesetze oder Vorschriften oder auf andere Weise als für den beabsichtigten Zweck und nicht in Übereinstimmung mit allen anderen Richtlinien und Anforderungen, die darauf anwendbar sind, nutzen oder genutzt haben. Ohne Einschränkung des soeben Gesagten kann Disney+ Ihren Zugriff auf Ihr Disney+ Benutzerkonto aus einem bestimmten Grund und nach angemessener Benachrichtigung an Sie, die elektronisch übermittelt werden kann, einschränken oder sistieren, wobei der Grund

(a) Anfragen von Strafverfolgungs- oder anderen Regierungsbehörden, (b) unerwartete technische Probleme oder Schwierigkeiten oder (c) wenn Disney+ vernünftigerweise davon ausgeht, dass Ihr Disney+ Benutzerkonto in betrügerischer Weise erstellt wurde, auf Ihr Disney+ Benutzerkonto in betrügerischer Weise zugegriffen wurde oder jemand Ihr Disney+ Benutzerkonto für Betrug oder für einen anderen als den beabsichtigten Zweck und in Übereinstimmung mit allen dafür geltenden Anforderungen verwendet. Disney+ behält sich ausserdem das Recht vor, nach Benachrichtigung an Sie jedes Disney+ Benutzerkonto zu kündigen, das ein Jahr lang inaktiv geblieben ist (die Nichtanmeldung in Ihrem Disney+ Benutzerkonto gilt als Inaktivität im Sinne dieser Abonnementvereinbarung).

b. Bei der Beendigung Ihres Disney+ Benutzerkontos, unabhängig davon, ob es von Disney+ oder auf Ihren Wunsch hin beendet wird (ausgenommen bei einer Kündigung Ihres Abonnements, wenn Ihr Abonnement bis zum Ende des Abrechnungszeitraums weiterläuft), verlieren Sie sofort das Recht auf gestreamte Inhalte zuzugreifen und innerhalb dieser Zeitpunkte endet ebenfalls Ihr vertragliches Recht, die temporär über den Disney+ Service heruntergeladenen Inhalte anzuschauen.

c. Wenn Sie ein Abonnent sind und wir Ihr Abonnement des Disney+ Services sistieren oder beenden, können wir Ihnen nach unserem alleinigen Ermessen eine Gutschrift, Rückerstattung, einen Rabatt oder eine andere Form der Gegenleistung entsprechend der Dauer Ihres suspendierten oder beendeten Zugriffs gewähren. Wenn wir jedoch Ihr Disney+ Benutzerkonto kündigen oder Ihren Zugang zum Disney+ Service aufgrund einer wesentlichen Verletzung der Abonnementvereinbarung oder anderer Regeln, die für die Nutzung des Disney+ Service gelten oder aufgrund höherer Gewalt aussetzen oder einstellen, haben Sie keinen Anspruch auf eine solche Gutschrift, Rückerstattung, Ermäßigung oder sonstige Gegenleistung.

7. ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN

a. Informations- und Unterhaltungszwecke. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich einverstanden, dass die Inhalte, die Sie über den Disney+ Service erhalten, ausschliesslich zu Informations- und Unterhaltungszwecken bestimmt sind. Der Inhalt stellt keine rechtliche, finanzielle, professionelle, medizinische oder gesundheitliche Beratung oder Diagnose dar und kann nicht für solche Zwecke verwendet werden.

b. Subjektivität der Inhalte. Inhalte neigen dazu, bei verschiedenen Personen unterschiedliche Reaktionen hervorzurufen. Sie können auf Inhalte stossen, die Sie als beleidigend, unanständig, explizit oder anstössig empfinden. Ausserdem werden Inhaltsbewertungen, -typen, -genres, -kategorien und/oder -beschreibungen als Vorschläge für die Navigation und zu Informationszwecken bereitgestellt. Wir garantieren nicht, dass Sie damit einverstanden sind. Sie kennen diese Risiken an und Ihre Verantwortung, Ihre eigenen Entscheidungen darüber zu treffen, welche Inhalte für Ihre Familie geeignet sind.

c. Lichtempfindlichkeiten. Inhalte können einige Blitzlichtsequenzen oder -muster enthalten, die Benutzer beeinträchtigen können, die für lichtempfindliche Epilepsie oder andere Lichtempfindlichkeiten anfällig sind. Darüber hinaus ermöglichen 4K UHD HDR-Inhaltsversionen (soweit nach Ihrer Abo-Option verfügbar) eine höhere Helligkeit und Farbsättigung, was ebenfalls Auswirkungen auf die Benutzer haben können.

d. Qualität der Inhalte. Wir verwenden verschiedene Technologien, um Ihnen ein optimales Seherlebnis zu bieten. Die Wiedergabequalität von Inhalten, einschliesslich der Auflösung, bestimmt sich nach der mit Ihnen vereinbarten Abo-Option. Bitte besuchen Sie unser Hilfe-Center, um weitere Informationen zu der vereinbarten Auflösung und der in Ihrer Abo-Option vereinbarten Wiedergabequalität zu erhalten. Die Wiedergabequalität kann jedoch u. a. auch durch das Format der Inhalte, Ihren Standort, die Geschwindigkeit, die Bandbreite und die spezifischen Bedingungen Ihres Internetdienstes sowie die verwendeten Geräte beeinflusst werden. Die Zeit, die Sie benötigen, um mit der Wiedergabe von Inhalten zu beginnen, hängt von einer Reihe von Faktoren ab, darunter Ihr Standort, die Internet-Bandbreite, die Anzahl der Geräte, die gleichzeitig mit demselben Netzwerk verbunden sind, die von Ihnen ausgewählten Inhalte und die Konfiguration des von Ihnen verwendeten Geräts.

e. Dienste, Endgeräte und Inhalte von Drittanbietern und Inhalte. Der Disney+ Service kann Dienstleistungen und/oder Endgeräte (z.B. Apple, Android, Microsoft, etc.) und/oder angebotenen Inhalte von Drittanbietern integrieren, in diese integriert sein oder in Verbindung mit diesen bereitgestellt werden. Wir haben keine Kontrolle über diese Dienste, Endgeräte und Inhalte von Drittanbietern. Sie sollten die Nutzungsbedingungen, Vereinbarungen und Datenschutzrichtlinien lesen, die für solche Dienste, Endgeräte und Inhalte von Drittanbietern gelten.

f. Mobile Netzwerke. Wenn Sie über ein Mobilfunknetz auf den Disney+ Service zugreifen, gelten die Nachrichten-, Daten- und sonstigen Tarife und Gebühren Ihres Netz- oder Roaminganbieters. Das Herunterladen, Installieren oder Verwenden des Disney+ Service kann von Ihrem Netzanbieter verboten oder eingeschränkt sein, und der Disney+ Service funktioniert möglicherweise nicht mit Ihrem Netzanbieter oder Gerät.

g. Einsendungen und unaufgeforderte Ideen. Unsere Richtlinien gestatten es uns nicht, unaufgefordert eingereichte kreative Ideen, Vorschläge oder Materialien zu akzeptieren oder zu berücksichtigen. In Verbindung mit allem, was Sie uns einreichen, ob von uns angefordert oder nicht, erklären Sie sich einverstanden, dass kreative Ideen, Vorschläge oder andere Materialien, die Sie einreichen, nicht vertraulich oder vertrauensvoll behandelt werden und dass zwischen Ihnen und uns in keiner Weise eine vertrauliche oder treuhänderische Beziehung beabsichtigt oder geschaffen wird und dass Sie keine Überprüfung, Vergütung

oder Gegenleistung irgendeiner Art erwarten. Disney+ erhebt keinen Anspruch auf das Eigentum an den eingereichten Ideen, Vorschlägen oder anderen Materialien.

h. Kontaktinformation. Falls Sie mit uns in Kontakt treten wollen, benutzen Sie bitte folgenden Link: <https://help.disneyplus.com/csp>

Ansonsten können Sie Disney+ wie folgt kontaktieren:

per Telefon an: 0041 43 508 87 78

per E-Mail an: help@disneyplus.com

Bitte schauen Sie in unser Hilfe-Center (<https://help.disneyplus.com/csp>) für die jeweils aktuellsten Kontaktinformationen.

i. Haftungsausschlüsse; Haftungsbeschränkung. Sie haben bestimmte gesetzliche Rechte in Bezug auf den Disney+ Service, und nichts in dieser Vereinbarung berührt diese Rechte. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben oder ausdrücklich von Disney+ angegeben, bieten Disney, seine verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber, Vertreter und Dienstleister (zusammen "die Disney+ Parteien") keine Gewährleistungen oder Garantien in Bezug auf den Inhalt und den Disney+ Service an und lehnen diese ausdrücklich ab. Sie und nicht die Disney+ Parteien übernehmen die gesamten Kosten für alle notwendigen Wartungs-, Reparatur- oder Korrekturarbeiten, die durch die Nutzung des Inhalts und des Disney+ Service verursacht werden, ausser wenn Schäden an einem Gerät oder anderen digitalen Inhalten, die Ihnen gehören, auf die Bereitstellung von Inhalten zurückzuführen sind und diese Schäden von einer Art sind, die bei Anwendung angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis durch Disney+ nicht aufgetreten wären (in diesem Fall gilt die unten stehende Einschränkung in Bezug auf solche Schäden).

Soweit nicht durch geltendes Recht verboten, haften die Disney+ Parteien in keinem Fall für Personenschäden oder indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden jeglicher Art, einschliesslich entgangener Gewinne und Sachschäden, selbst wenn wir auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden, die sich - wie auch immer verursacht - aus der Nutzung oder der Unfähigkeit zur Nutzung der Inhalte oder des Disney+ Service ergeben. Wir haften auch nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen. In keinem Fall übersteigt unsere Gesamthaftung für alle Schäden, Verluste und Klagegründe eintausend Schweizer Franken (CHF 1.000). Die Haftungsbeschränkungen in diesem Abschnitt gelten für jeden Rechtsanspruch (unerlaubte Handlung, Vertrag, Garantieverletzung, Gefährdungshaftung oder anderweitig) und selbst dann, wenn die Disney+ Parteien über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurden. Da in einigen Staaten und Rechtsordnungen der Ausschluss

oder die Beschränkung der Haftung nicht zulässig ist, gilt die obige Beschränkung möglicherweise nicht für Sie.

j. Gerichtsbarkeit. Jegliche Streitigkeiten zwischen Ihnen und The Walt Disney Company oder ihren verbundenen Unternehmen werden vom zuständigen Gericht gemäss den anwendbaren Regeln beigelegt.

k. Rechtswahl. Diese Abonnementvereinbarung und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Abonnementvereinbarung ergeben, unterliegen den Gesetzen der Schweiz und werden gemäss diesen Gesetzen ausgelegt.

l. Sprachen: Die deutschen, französischen und italienischen Versionen dieser Abonnementsvereinbarung sind massgeblich und unter sich gleichwertig. Eine Version kann zur Interpretation und Bestimmung der wahren Bedeutung der anderen verwendet werden. Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen, französischen und italienischen Version einerseits und der englischen Version andererseits sind die ersteren massgebend. Sie erkennen auch an und stimmen zu, dass wir alle zukünftigen Änderungen oder Mitteilungen an sie in Deutsch, Französisch und Italienisch sowie Englisch versenden werden und dass diese zukünftigen Änderungen und Mitteilungen zwischen Ihnen und uns gültig und wirksam sein werden.

m. Abtrennbarkeit. Sollte eine Bestimmung dieser Abonnementvereinbarung ungesetzlich, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar sein, so gilt diese Bestimmung als trennbar von diesen Bedingungen und beeinträchtigt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen. Sie und Disney+ ersetzen den rechtswidrigen, nichtigen oder nicht durchsetzbaren Teil durch Bestimmungen, die gültig und verbindlich sind und deren Wirkung angesichts des Inhalts und des Zwecks dieser Abonnementvereinbarung so weit wie möglich der des ungültigen, nichtigen oder nicht durchsetzbaren Teils entspricht.

n. Fortbestand. Die Bestimmungen dieser Abonnementvereinbarung, die aufgrund ihrer Natur, die Kündigung dieser Abonnementvereinbarung fort dauern sollten, bleiben auch nach einer solchen Kündigung bestehen.

o. Übertragung von Rechten. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung auf jedes Unternehmen, jede Firma oder jede Person übertragen, ohne dass eine Zustimmung Ihrerseits erforderlich ist.

Bei Beschwerden, kontaktieren Sie uns bitte direkt unter help@disneyplus.com