



**swisscom**

Communiqué de  
presse

## Les grandes marques suisses font confiance à la S/4HANA Transformation Factory de Swisscom

Le fabricant de bonbons aux herbes Ricola et le groupe de restauration et de gestion hôtelière SV Group SA ont franchi le pas et sont passés à S/4HANA, la technologie d'avenir de SAP. Toujours avec l'exigence de fournir à leurs clients des produits de la meilleure qualité. En choisissant comme partenaire Swisscom, les deux entreprises misent sur la procédure structurée de la S/4HANA Transformation Factory (S4TF) de Swisscom et sur la vaste expérience du premier SAP Full Service Provider de Suisse.

Depuis 2012 déjà, Swisscom accompagne SV Group comme prestataire de services d'externalisation SAP et comme Applications Management Support pour SAP. Le groupe de restauration poursuit sa numérisation et pose avec SAP S/4HANA les bases de l'avenir. Dans une première étape, SV Group a migré ses processus financiers et RH avec la S/4HANA Transformation Factory de Swisscom. Heinz Giezendanner, Director Shared Services/membre de la direction de SV Group: «Avec S/4HANA Discover – la première phase de la Transformation Factory – Swisscom nous a fourni rapidement et de manière simple les bases de planification complètes pour le passage à S/4HANA. Cela nous a donné la confiance nécessaire pour aborder sereinement la transformation, que nous sommes l'une des premières entreprises suisses à opérer, avec une approche Brownfield.» SV Group a opté pour une approche passant entièrement par le cloud avec Enterprise Cloud for SAP Solutions de Swisscom. Le go live du système SAP S/4HANA en Suisse, en Allemagne et en Autriche a eu lieu en septembre 2018.

Ricola a remplacé son environnement SAP ECC 6.0 en introduisant S/4HANA, optant à cet égard pour une approche Greenfield. Le go live a eu lieu le 1er janvier 2019. Ricola et Swisscom entretiennent une relation de longue date notamment à travers naminet, le réseau pour le savoir-faire SAP dans l'industrie agro-alimentaire. L'idée d'une évaluation S/4HANA y a soulevé un réel intérêt.

Pour les deux entreprises et pour Swisscom, il était particulièrement important de réussir à respecter les délais fixés pour l'introduction. Cela a été pour toutes les parties prenantes la confirmation que la procédure de la S4TF réduit les risques et garantit la sécurité de la planification.



**swisscom**

**Communiqué de  
presse**

Les deux entreprises ont accompli avec succès leur passage à S/4HANA avec la S4TF. 30 autres entreprises se préparent à migrer vers S/4HANA avec la S4TF et ont déjà accompli avec succès les premières étapes. Les roadmaps sont prêtes, les budgets sont définis, les formations ont été réalisées, et les projets préalables nécessaires sont lancés.

La transformation est une question de temps

Tous les clients SAP devront s'occuper de la transformation vers SAP S/4HANA avant 2025 au plus tard. Avec la S/4HANA Transformation Factory, Swisscom propose une méthode et les instruments adéquats pour migrer efficacement et avec un risque minime les systèmes SAP R/3 existants vers l'univers des processus S/4HANA. L'approche industrialisée est également intéressante pour les PME, car les coûts pour la transformation sont moins élevés que pour une migration traditionnelle. Omar Bumann, responsable des services SAP chez Swisscom Enterprise Customers: «Environ 1'000 clients SAP migreront dans les prochaines années vers S/4HANA. Nous accompagnons nos clients dans cette transformation, qui est beaucoup plus complexe qu'une release SAP normale.» Avec la S/4HANA Transformation Factory, Swisscom propose à tous ses clients SAP existants une offre complète, simple et préservant les ressources jusqu'à l'exploitation dans le Swisscom Enterprise Cloud for SAP Solutions.

Swisscom est REX S/4HANA

Swisscom a depuis novembre 2017 le statut de Recognized Expertise (REX) SAP pour S/4HANA. Il s'agit de la confirmation officielle que Swisscom peut présenter suffisamment de spécialistes formés à SAP S/4HANA et de projets de référence actuels avec des clients.

Plus d'informations sur la S4 Transformation Factory sur: [www.swisscom.ch/s4hana](http://www.swisscom.ch/s4hana)

Plus d'informations sur l'Enterprise Cloud for SAP Services:

<https://www.swisscom.ch/fr/business/enterprise/offre/sap/sap-full-service-provider.html>



**swisscom**

**Communiqué de  
presse**

Plus d'informations sur le réseau pour le savoir-faire SAP dans l'industrie agroalimentaire:

[www.naminet.ch](http://www.naminet.ch)

Berne, le 29 janvier 2019