

<b>Von</b>	INI-CWS-CS-BEW
<b>Datum</b>	24.09.2024
<b>Thema</b>	Release Notes Wholesale Portal

<b>geht an</b>	CWS Kunden
<b>zur Kenntnis</b>	

## **Neue Funktionen im Wholesale Portal verfügbar im Sep.24 Release ab dem 25. September 2024**

Das Wholesale Portal wird aufgrund von Feedback unserer Kunden und weiteren Erkenntnissen aus dem Betrieb in iterativen Sprints laufend verbessert.

Das vorliegende Dokument richtet sich hauptsächlich an unsere Kunden und beschreibt pro Release die wichtigsten Änderungen auf dem Wholesale Portal. Es werden in der Regel nur Änderungen aufgeführt, die zu einer veränderten Bedienung führen. Zur Verbesserung der Übersichtlichkeit werden selbsterklärende Verbesserungen in der Darstellung in der Regel nicht erwähnt.

Das Dokument wird mit jedem Release nachgeführt. Die Informationen zum aktuellen Release befinden sich jeweils im Kapitel 1. Informationen zu den vorherigen Releases befinden sich chronologisch in den nachfolgenden Kapiteln.

Es ist uns ein Anliegen, das Portal laufend zu verbessern und freuen uns über Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge.

Bitte wenden Sie sich für Fragen und Anregungen an ihre Kontaktpersonen von Swisscom Wholesale.

### **Wichtiger Hinweis:**

Bitte laden Sie die Seite nach jedem Release neu, indem Sie <F5> anwenden oder die Cache leeren. Andernfalls sind einige der neuen Funktionen möglicherweise nicht verfügbar.

## Inhalt

<b>1</b>	<b>SEPTEMBER 24 RELEASE (VERFÜGBAR AB 25.09.2024)</b>	<b>5</b>
1.1	CES-KONFIGURATIONSBERICHT	5
1.2	OPTIMIERUNG DER ASSURANCE TICKET ÜBERSICHT	7
<b>2</b>	<b>JUNI 24 RELEASE (VERFÜGBAR AB 26.06.2024)</b>	<b>8</b>
2.1	DIA-KONFIGURATIONSBERICHT	8
<b>3</b>	<b>APR.24 RELEASE (VERFÜGBAR AB 24.04.2024)</b>	<b>10</b>
3.1	KOLLOKATION: BADGE, SCHLÜSSEL & AKKREDITIERUNG BESTELLUNGEN	10
3.1.1	<i>Formular Badge, Schlüssel &amp; Akkreditierungs Anfrage</i>	11
3.2	DATA SERVICES CES ORDERS: EMAIL NOTIFIKATIONEN FÜR INSTALLATIONSPARTNER	12
3.3	ANZEIGEN VON RELEVANTEN LEITUNGEN FÜR CES/CLS PLATINUM LEITUNGEN	14
3.4	ENTFERNEN DES PHYSICAL ACCESS BEI EINER KÜNDIGUNG VON CES LEITUNGEN	16
<b>4</b>	<b>RELEASE 3.2.0.106 (VERFÜGBAR AB 15.11.2023)</b>	<b>17</b>
4.1	GEPLANTE STROMUNTERBRÜCHE IN KOLLOKATIONEN	17
4.2	EINZEILEN ADRESSSUCHE	18
4.3	ZUSAMMENGEFASSTE INSTALLIERTE BASIS FÜR CES	19
<b>5</b>	<b>RELEASE 3.2.0.105 (VERFÜGBAR AB 18.10.2023)</b>	<b>20</b>
5.1	MIGRATIONSPLANUNG	20
5.1.1	<i>In Scope und Out Of Scope</i>	20
5.1.2	<i>Prozess</i>	20
<b>6</b>	<b>RELEASE 3.2.0.103 (VERFÜGBAR AB 22.09.2023)</b>	<b>26</b>
6.1	CES ORDER TRACKING	26
6.1.1	<i>Tracking Modus</i>	26
6.1.2	<i>Verbesserte Detailansicht der CES Bestellung</i>	27
6.1.3	<i>Status Modal</i>	28
6.1.4	<i>Inhouse Installationsverbesserungen</i>	30
6.1.5	<i>Installationsanweisung für CES Bestellungen</i>	31
<b>7</b>	<b>RELEASE 3.2.0.96 (VERFÜGBAR AB 22.03.2023)</b>	<b>32</b>
7.1	STANDORTE OHNE OP UND STANDORTE MIT OP OHNE VERFÜGBARE FASERN	32
<b>8</b>	<b>RELEASE 3.2.0.89 (VERFÜGBAR AB 19.10.2022)</b>	<b>34</b>
8.1	ASSURANCE INCIDENT WIEDERERÖFFNEN	34
8.2	PRIVATER OP	36
<b>9</b>	<b>RELEASE 3.2.0.85 (VERFÜGBAR AB 20.07.2022)</b>	<b>38</b>
9.1	SAP TYPE	38
9.1.1	<i>SAP Types – CES High End</i>	38
9.1.2	<i>SAP Types – CES High End Direct Connect</i>	42
9.1.3	<i>SAP Types – CES Low End (LEC und LEF)</i>	44
9.1.4	<i>SAP Types – CLS</i>	50
9.1.5	<i>User Journey im Wholesale Portal</i>	52
9.2	GENERISCHE CES PREISABFRAGE UND OFFERTE	53
9.2.1	<i>Um was geht es?</i>	53
9.2.2	<i>User Journey im Wholesale Portal</i>	54



9.3	KLICKREDUKTION BEI DER PREISABFRAGE .....	55
<b>10</b>	<b>RELEASE 3.2.0.84 (VERFÜGBAR AB 23.05.2022).....</b>	<b>56</b>
10.1	ENDKUNDEN KONTAKTINFORMATIONEN BEI KÜNDIGUNGSaufTRÄGEN .....	56
10.2	MEHRERE EMAILADRESSEN .....	57
10.3	MODAL FÜR CPE MODELLE .....	59
10.4	PDF DOWNLOAD FÜR AUTrÄGE .....	60
10.5	CSV DOWNLOAD DER OFFERTEN- UND AUFRAGSLISTE.....	61
<b>11</b>	<b>RELEASE 3.2.0.82 (VERFÜGBAR AB 20.04.2022).....</b>	<b>62</b>
11.1	MIGRATIONSPROJEKT LÖSUNGSGESCHÄFT .....	62
11.2	UMFANG.....	62
11.3	MIGRATIONSPROJEKT ÜBERSICHT.....	63
11.4	MIGRATIONSPROJEKT DETAILANSICHT.....	64
<b>12</b>	<b>RELEASE 3.2.0.79 (VERFÜGBAR AB 26.01.2022).....</b>	<b>66</b>
12.1	NETZAUSBAU INFORMATIONEN.....	66
12.1.1	<i>Status</i> .....	66
12.1.2	<i>Meilensteine</i> .....	68
12.1.3	<i>Terminverschiebungen</i> .....	68
12.1.4	<i>Email Benachrichtigung</i> .....	69
12.2	VERFÜGBARKEIT AUF GUI.....	69
<b>13</b>	<b>RELEASE 3.2.0.76 (VERFÜGBAR AB 22.09.2021).....</b>	<b>70</b>
13.1	VERBESSERUNG DER EXPRESSAKTIVIERUNG .....	70
13.1.1	<i>Bestellung erfassen</i> .....	70
<b>14</b>	<b>RELEASE 3.2.0.71 (VERFÜGBAR AB 16.06.2021).....</b>	<b>72</b>
14.1	VERBESSERUNGEN IM UMGANG MIT DER GÜLTIGKEIT DER OFFERTE.....	72
14.1.1	<i>Gültigkeit der Offerte verlängern</i> .....	72
14.1.2	<i>Notification</i> .....	72
14.2	MODIFIKATIONEN DER INSTALLED BASE.....	72
14.2.1	<i>Modifizierbare Konfigurationen</i> .....	72
14.2.2	<i>User Journey im Wholesale Portal</i> .....	73
14.2.3	<i>Einschränkungen</i> .....	78
<b>15</b>	<b>RELEASE 3.2.0.69 (VERFÜGBAR AB 19.05.2021).....</b>	<b>79</b>
15.1	BESTELLENTWURF ZWISCHENSPEICHERN .....	79
15.2	BESTELLENTWURF FINDEN.....	80
15.3	GÜLTIGKEIT DES BESTELLENTWURFS.....	81
<b>16</b>	<b>RELEASE 3.2.0.66 (VERFÜGBAR AB 23. MÄRZ 2021).....</b>	<b>82</b>
16.1	STORNIEREN EINES LAUFENDEN AUFRAGES .....	82
16.2	ÄNDERN EINES LAUFENDEN AUFRAGES .....	83
<b>17</b>	<b>RELEASE 3.2.0.38 (VERFÜGBAR AB 26. NOVEMBER 2019).....</b>	<b>86</b>
17.1	KÜNDIGUNG .....	86
17.1.1	<i>Erfassen</i> .....	86
17.1.2	<i>Restriktionen</i> .....	87
<b>18</b>	<b>RELEASE 3.2.0.17 (VERFÜGBAR AB 27. MÄRZ 2019).....</b>	<b>88</b>
18.1	VORERFASSEN DER INSTALLATIONSFIRMEN .....	88

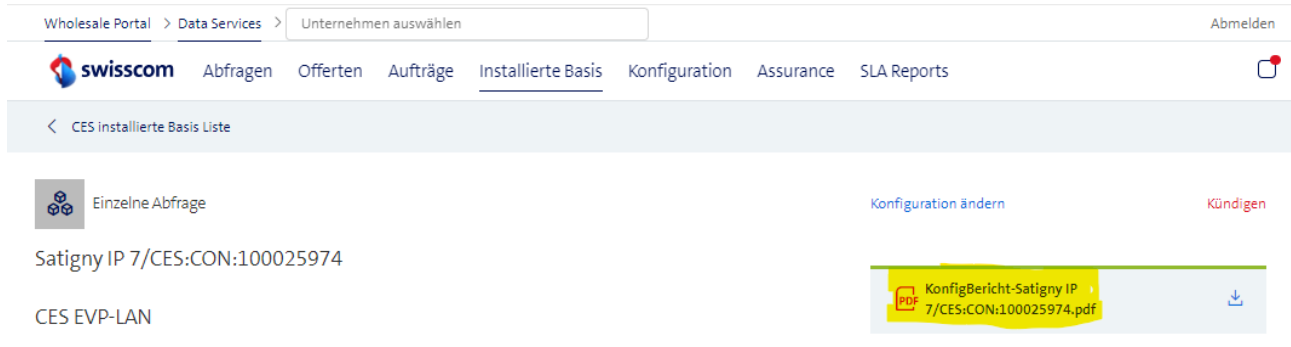


- 18.1.1 Erfassen..... 88
- 18.1.2 Auswählen in Bestellung ..... 89
- 18.1.3 Bearbeiten und Löschen ..... 90
- 18.2 DIREKTE BESTELLUNG PREMIUM PLATINUM LIGHT ..... 90
- 18.3 VERBESSERUNGEN VON BESTEHENDEN FUNKTIONEN ..... 91
  - 18.3.1 Anschluss von Adressen in Liechtenstein..... 91
  - 18.3.2 Kein Reset von Eingabeparameter ..... 91
  - 18.3.3 Bandbreitenbegrenzung bei CES Light gemäss der tatsächlichen Verfügbarkeit..... 92
  - 18.3.4 Mail nach Bestätigung der Offerte..... 93
- 19 RELEASE 3.2.0.13 (VERFÜGBAR AB 25. FEBRUAR 2019) ..... 94**
  - 19.1 ABWICKELN VON PROJEKTEN..... 94
    - 19.1.1 Bedeutung eines Projektes..... 94
    - 19.1.2 Zuordnen einer Abfrage zu einem Projekt..... 94
    - 19.1.3 Sortieren und Gruppieren der gespeicherten Abfragen ..... 96
  - 19.2 PREISABFRAGE FÜR PREMIUM PLATINUM LIGHT..... 97
  - 19.3 DIFFERENZIERTER LEAD TIMES FÜR PREMIUM PLATINUM ..... 97
  - 19.4 CES PARTIAL OPERATION ..... 98
  - 19.5 OFFERTANFRAGE STORNIEREN..... 98
  - 19.6 OFFERTE ABLEHNEN MIT BEGRÜNDUNG ..... 99
  - 19.7 MARKIEREN DER PFLICHTFELDER IN BESTELLUNG..... 99
  - 19.8 ERFASSEN DES HAUSEIGENTÜMERS BEI BESTELLUNGEN MIT NETZAUSBAU ..... 101
- 20 RELEASE 3.2.0.9 (VERFÜGBAR AB 7. JANUAR 2019) ..... 102**
  - 20.1 MY ADDRESS ..... 102
    - 20.1.1 Erfassen einer neuen Adresse ..... 102
    - 20.1.2 Verwenden einer gespeicherten Adresse in einer Abfrage..... 103
    - 20.1.3 Anzeigen und Löschen von gespeicherten Adressen ..... 103
  - 20.2 VERBESSERTE BENUTZERFÜHRUNG IM ZUSAMMENHANG MIT ABFRAGEN ..... 104
    - 20.2.1 Mehrere Abfragen mit gleichen Adressen..... 104
    - 20.2.2 Laufende Offerte um zusätzliche Optionen erweitern ..... 105
    - 20.2.3 Laufende Bestellung ändern ..... 106
    - 20.2.4 Erneute Verfügbarkeitsabfrage vor direkter Bestellung..... 107
- 21 RELEASE 3.2.0.7 (VERFÜGBAR AB 15. NOVEMBER 2018) ..... 108**
  - 21.1 VERBESSERTE BESCHRIFTUNG VON MENÜPUNKTEN IN ANFRAGEN ..... 108
  - 21.2 BEBOHENER FEHLER BETREFFEND HINZUFÜGEN VON CLS PLATINUM-OPTIONEN..... 111
  - 21.3 NEUE FUNKTION "DIREKTE BESTELLUNG" ..... 112

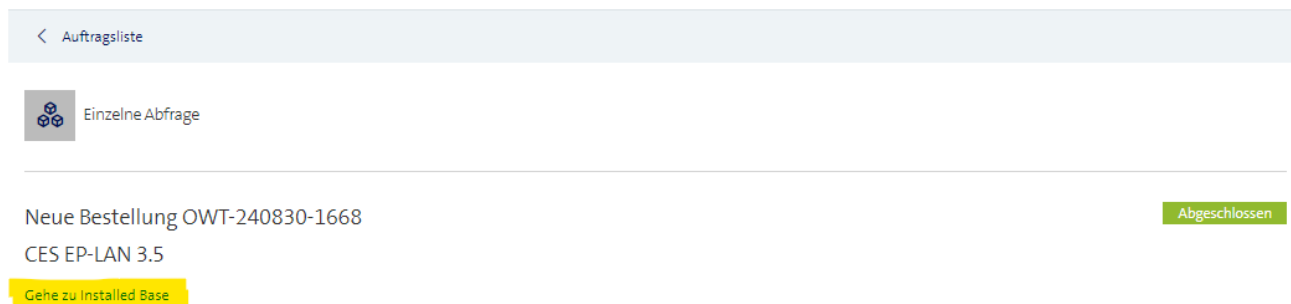
**1 September 24 Release (verfügbar ab 25.09.2024)**

**1.1 CES-Konfigurationsbericht**

Aus dem CES-Inventar kann dieser Konfigurationsbericht heruntergeladen werden



Von der CES-Auftragsansicht aus ist es auch möglich direkt zum Inventar zu wechseln um diesen Bericht zu erstellen.



Hier ist ein Beispiel des Berichtes:



Configuration Report DATA - Data Services  
Swisscom (Schweiz) AG, Wholesale  
Report created on 20.09.2024 11:42

**VLAN Service Info**

VLAN Service ID	Service Connectivity	Bandwidth	Class of Service	COLS Service ID	CES Service ID	MAC Address Limit	Product Instance ID
V56009115	VLAN Service	5000M	NOQ057	COL.SRV:10017	CES.RTS:100004193	4000	387951505

**Access Info**

Access ID	Realisation Type	CPE Option	COLS Access ID	NSN	Socket ID	Plug Nr
AC3001140	Fiber10G	High Range	COL-ACC:141	-	-	-

Line Id	Circuit Id	CPE Name	CPE Model	Company Name	Company Address	Company Contact
LN4001140	Glatbrugg IP 21	CPE.039.044.832	ASR920-12CZ-A	Kiho Fow Yooosaa Nollourtanoc Partners	Slägerstr. 35 8152 Glatbrugg	--

CES Connectivity ID	VLAN Access ID	VLAN Access Bandwidth(Mbps)	VLAN ID	SAP: Physical Medium	SAP Type - Lan Port	Service Level	Service Access Type	Role	CPE LAN Speed	CPE LAN Duplex	Negotiations	Encapsulation
CES.CCN:100005736	VA5014029	5000M	3442	Fiber	TenGigabitEthernet 0/0/12 - 10GBase-LR	Premium Platinum	LUNI	Hub	-	-	-	dot1q

Access ID	Realisation Type	CPE Option	COLS Access ID	NSN	Socket ID	Plug Nr
AC3001160	Fiber10G	High Range	COL-ACC:161	-	-	-

Line Id	Circuit Id	CPE Name	CPE Model	Company Name	Company Address	Company Contact
LN4001160	Oberengstrin IP 00	CPE.039.044.751	ASR920-12CZ-A	Qede Qynuwqhb Fashion Hmlzamyru Partners	Almendstr. 9 8102 Oberengstringen	--

CES Connectivity ID	VLAN Access ID	VLAN Access Bandwidth(Mbps)	VLAN ID	SAP: Physical Medium	SAP Type - Lan Port	Service Level	Service Access Type	Role	CPE LAN Speed	CPE LAN Duplex	Negotiations	Encapsulation
CES.CCN:100005736	VA5014029	5000M	3442	Fiber	TenGigabitEthernet 0/0/12 - 10GBase-LR	Premium Platinum	LUNI	Hub	-	-	-	dot1q

## 1.2 Optimierung der Assurance Ticket Übersicht

Die Übersicht der Assurance-Tickets wurde optimiert resp. effizienter gestaltet.

Mit dem September Release werden Services, die von demselben Ausfall/Incident betroffen sind, übersichtlich in Gruppen dargestellt.

Ein einfaches Mouseover über folgendes Icon "⋮ ⓘ" zeigt Ihnen die Details der gruppierten Services an. In der Spalte "Typ" ist auf einen Blick ersichtlich, ob ein Störungsticket/Incident proaktiv oder reaktiv eröffnet wurde.

Suchen nach "Kundenreferenznummer", "Produktlabel" oder "Incident ID"						
Incident ID	Produktetikett	Zusammenfassung	Status	Start & Ende	Kundenreferenznummer	Typ
INC000011655976	Carouge GE-Renens VD NP	WDM SERVICE DEGRADED	Pendent	05.09.2024 - 14:13 06.09.2024 - 08:59	TEST	Proaktiver
INC000006980306	Bern IP /Zürich IP	CRM Incident	Abgebrochen	05.09.2024 - 14:13 06.09.2024 - 08:59	TEST	Proaktiver
INC000006973210	Glattbrugg IP /Zürich IP	CRM Incident	Abgebrochen	05.09.2024 - 14:13 06.09.2024 - 08:59	TEST	Proaktiver
	Zürich IP /Zürich IP					
	Zürich IP /Zürich IP					
	Lupfig IP /Zürich IP					
INC000006970995	Wettingen IP /Zürich IP	CRM Incident	Abgebrochen	05.09.2024 - 14:13 06.09.2024 - 08:59	TEST	Proaktiver
INC000006969839	Carouge GE IP /Cointrin IP	CRM Incident	Abgebrochen	05.09.2024 - 14:13 06.09.2024 - 08:59	TEST	Proaktiver
INC000006964806	Sempach Stat IP /Zürich IP	CRM Incident	Abgebrochen	05.09.2024 - 14:13 06.09.2024 - 08:59	TEST	Proaktiver

Weiter Details zu den gruppierten Services sind zusätzlich in der Einzel INC Übersicht dargestellt

swisscom Abfragen Offerten Aufträge Installierte Basis Konfiguration Assurance SLA Reports

< Störungsliste

Behoben

Betroffenes Produktetikett	Incident ID
Produkt Instanz ID	INC00000
392265681	Melddatum
214462714	19.08.2022 - 22:04
	Störung gemeldet von
	Test User McTester test.McTester@test.com +4179
	Firma
	Technology
	Störung geschlossen am
	22.08.2022 - 20:37

Some issue that worries me

\*

## 2 Juni 24 Release (verfügbar ab 26.06.2024)

### 2.1 DIA-Konfigurationsbericht

Aus dem DIA-Inventar kann dieser Konfigurationsbericht heruntergeladen werden

[← Installierte Basis Liste](#)

DIA:1727637387 [Kündigen](#) [Aktiv](#)

Adresse	3098 Schliern b. Köniz Froschweg 20	<a href="#">PDF config-report-DIA:1727637387.pdf</a> <a href="#">↓</a>
---------	--	--

Von der DIA-Auftragsansicht aus ist es auch möglich direkt zum Inventar zu wechseln um diesen Bericht zu erstellen.

[← Auftragsliste](#)

### Neue Bestellung

[Gehe zu Installed Base](#)

Order ID

Kundenreferenz



Hier ist ein Beispiel des Berichtes:



Configuration Report DIA - Direct Internet Access  
Swisscom (Schweiz) AG, Wholesale  
Bericht erstellt am 24.06.2024 14:45

#### Details zum Produkt

<b>Leitungsbezeichnung</b>	DIA:1727637387
<b>Kunde</b>	100998 - Open Web Technology SA
<b>SLA</b>	Premium Silver
<b>Kundenreferenznummer</b>	Marc
<b>Adresse</b>	Froschweg 20, 3098 Schliern b. Köniz
<b>Aktiv seit</b>	14.03.2024

#### Details zu IPv4 Adressen

<b>IP Adressbereich</b>	62.202.218.116/30
<b>Nutzbare IP-Adressen</b>	62.202.218.118 - 62.202.218.118
<b>Netzwerk-adresse</b>	62.202.218.116
<b>Router IP-Adresse</b>	62.202.218.117
<b>Broadcast IP-Adresse</b>	62.202.218.119
<b>Subnetz Maske</b>	255.255.255.252

#### Konfiguration Service

<b>Bandbreite</b>	50/10M
<b>Netzwerk Typ</b>	DMZ
<b>Fixe IP Adressen</b>	4

#### Konfiguration Anschlussleitung

<b>Technologie</b>	Kupfer
<b>NSN</b>	0107357877
<b>UP/UPK</b>	2094/1

#### Details zu IPv6 Adressen

<b>Adressbereich</b>	2001:4d98:21e2::/48
----------------------	---------------------

#### CPE LAN Anschlüsse

*CPE typ: Centro Business 2.0 (CB2). Die MAC-Adresse finden Sie im Swisscom Portal*

Port	Plug	Type	Used for DIA
1	RJ45	1000BASE-T (1Gbit/s, autonegotiation, full duplex)	yes, for all configurations

**3 Apr.24 Release (verfügbar ab 24.04.2024)****3.1 Kollokation: Badge, Schlüssel & Akkreditierung Bestellungen**

Ab sofort können Badge, Schlüssel und Akkreditierung bei Kollokationen via das Wholesale Portal beantragt werden.

Wie ist das Vorgehen:

Wählen Sie im unter Kollokation → Zutritte und folgen Sie dem Formular Badge, Schlüssel & Akkreditierung Anfrage.



**swisscom** Administration Kontaktverwaltung Rechnungen Migrationsprojekt Dokumentation

## Swisscom Wholesale

Herzlich Willkommen!

Hier können Sie unkompliziert und zu jeder Zeit Ihre Bestellungen erfassen, Rechnungen aufrufen oder Störungen melden. Wählen Sie dazu einfach das entsprechende Produkt in der Navigation auf der linken Seite.

**Zutritte**



### 3.1.1 Formular Badge, Schlüssel & Akkreditierungs Anfrage


swisscom
Installierte Basis & Zutrittsanfrage
Badge, Schlüssel & Akkreditierung

#### Anfrage

Was ist ihre Anfrage?

- Badge Anfrage  
 Schlüssel Anfrage (es fallen zusätzliche Kosten an)  
 Akkreditierung Anfrage

P- und L-Nummer\*

P-Nummer	L-Nummer
----------	----------

#### Kontaktinformationen

Anrede\*

- Herr
  Frau

Name\*

Vorname	Nachname
---------	----------

Mobile\*

z.B. 0041 79 123 45 67

Email\*

Email

Sprache\*

▼

#### Weitere Angaben

An wen kann sich Swisscom bei Fragen zu dieser Anfrage wenden?

✓

Kundenreferenz

Bemerkungen

Während des Onboarding - Prozesses wird Swisscom den Inhaber des Badge- oder Schlüssels, direkt auffordern zusätzliche Dokumente hochzuladen.

Fragen zur Badge & Schlüssel Anfragen? Bitte kontaktieren Sie

Contact  
[faeche.gebaeudeinfrastruktur@swisscom.com](mailto:faeche.gebaeudeinfrastruktur@swisscom.com)

Zutrittsanfrage senden

Während des Onboarding – Prozesses wird Swisscom den Inhaber des Badges- oder Schlüssel, direkt auffordern zusätzliche Dokumente hochzuladen, wie:

- Passfoto
- Kopie der Identitätskarte oder Pass
- Ausgefülltes und unterzeichnetes Dokument SECD-213, welches in den Sprachen Deutsch/Französisch und Italienisch verfügbar ist. Nachstehend der Link auf das Dokument in den unterschiedlichen Sprachen

- o Deutsch: [SECDOC-213 SE Sicherheitsbestimmungen für externe Mitarbeitende \(Handwerker\)](#)
- o Französisch: [SECDOC-213 SE Consignes de sécurité pour le personnel externe \(artisans\)](#)
- o Italienisch: [SECDOC-213 SE Disposizioni di sicurezza per collaboratori esterni \(artigiani\)](#)

Der aktuelle Funktionsumfang ist ein erster Schritt der Weiterentwicklung des Portals für die Produkte Fläche & Infrastruktur.

### 3.2 DataServices CES Orders: Email Notifikationen für Installationspartner

Bei einer Data Service CES Bestellung werden die Installationspartner neu über ihren Installationsauftrag informiert.

Erstwegerschliessung

ⓘ Enthält erforderliche Informationen

Standort A Erstweg ^

<p>Standort A Erstweg</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Adresse</td> <td>8005 Zürich Förrihubstr. 62 (Customer Site)</td> </tr> <tr> <td>CPE Modell</td> <td>Low Range</td> </tr> <tr> <td>Neuer physikalischer Anschluss</td> <td>Ja</td> </tr> </table>	Adresse	8005 Zürich Förrihubstr. 62 (Customer Site)	CPE Modell	Low Range	Neuer physikalischer Anschluss	Ja	<p>Endkundenkontakt</p> <p>ⓘ Für die Terminvereinbarung mit dem Endkunden, benötigen wir aktuelle und korrekte Kontaktdaten.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">             Kontakt hinzufügen         </div>
Adresse	8005 Zürich Förrihubstr. 62 (Customer Site)						
CPE Modell	Low Range						
Neuer physikalischer Anschluss	Ja						
<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">             Installationspartner         </div> <p>ⓘ Für eine termingerechte Servicebereitstellung benötigen wir zwingend aktuelle und korrekte Kontaktdaten</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">             Installationspartner hinzufügen         </div>	<p>Hauseigentümer</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">             Hauseigentümer hinzufügen         </div>						

Die Benachrichtigung ist Standard mässig eingeschaltet und kann sofern diese nicht erwünscht ist, ausgeschaltet werden.

Erstwegerschliessung Standort A Installationspartner

Name des Unternehmens\*

 EMailbenachrichtigung

Strasse

Hausnummer

Ort\*

PLZ\*

Vorname\*

Nachname\*

Telefonnummer\*

Faxnummer

Email\*

Speichern

### 3.3 Anzeigen von relevanten Leitungen für CES/CLS Platinum Leitungen

In der Detailansicht bei CES/CLS Platinum Leitungen werden neu Erst- und Zweitweg angezeigt.

CES Platinum:

< CES installierte Basis Liste

Einzelne Abfrage

Lausanne IP 356/CES:CON:100028189

Zürich IP 1826/CES:CON:100028189

CES EVP-LAN

[Gehe zum Auftrag](#)

Zugehöriger VLAN-Service: [COL:SRV:36945](#)

Erstwegerschliessung

Service Access Type	LAN Port Type	CPE LAN Speed	CPE LAN Duplex	CPE LAN Negotiation	CPE Port Encapsulation	VLAN Service ID
Standort A UNI	TenGigabitEthernet 0/0/12	-	-	-	dot1q	VS6032434 <a href="#">Zugehöriger Physical Access</a>

Zweitwegerschliessung

Service Access Type	LAN Port Type	CPE LAN Speed	CPE LAN Duplex	CPE LAN Negotiation	CPE Port Encapsulation	VLAN Service ID
Standort A UNI	TenGigabitEthernet 0/0/12	-	-	-	dot1q	VS6032434 <a href="#">Zugehöriger Physical Access</a>

[Kündigen](#)

---

Kundenreferenz -

---

Produktname CES EVP-LAN

---

Produktversion 3.5

---

Bandbreite 2M

---

Service Level Agreement Premium Platinum [i](#)

---

Startdatum Vertrag 08.12.2022

---

Mindestvertragsdauer 12 Monate

CLS Premium Platinum:

< CLS / Fiber Line installierte Basis Liste

Einzelne Abfrage
Kündigen

Muralto-Zürich NP 6

Muralto-Oberengstrin NP 1

CLS Premium Platinum

<b>Standort A Erstweg</b>	6600 Muralto
Name des Unternehmens	
Zusätzlicher Name	
Name	
Telefonnummer	
Email	
Notizen	
<b>Standort B Erstweg</b>	8005 Zürich
Name des Unternehmens	
Zusätzlicher Name	
Name	
Telefonnummer	
Email	
Notizen	

Kundenreferenznummer	-
Produktname	CLS Premium Platinum
Produktversion	2.3
Bandbreite	10000M
Service Level Agreement	Premium Platinum P ⓘ
Startdatum Vertrag	01.05.2021
Mindestvertragsdauer	60 Monate

### 3.4 Entfernen des Physical Access bei einer Kündigung von CES Leitungen

Mit einer Kündigung einer CES Leitung muss bestätigt werden, ob der Physical Access nach der Deaktivierung des letzten Services entfernt werden kann.

#### Kündigung

##### Kündigungsdatum

Kündigungsdatum

ⓘ Wenn der Service vor Ende der Laufzeit gekündigt wird, kann eine Gebühr für vorzeitige Beendigung anfallen.

##### Vorzeitige Beendigungsgebühr

Gewünschtes Kündigungsdatum	31.08.2024	ⓘ Allfällige Netzausbaukosten sind in dieser Gebühr für vorzeitige Beendigung nicht berücksichtigt und werden deshalb nachträglich verrechnet.
Einmalige Gebühr für vorzeitige Beendigung in CHF	0.-	

Bitte bestätigen Sie, dass der Physical Access nach Löschen des letzten Service entfernt werden kann.

Entfernen des verwendeten Physical Access \* ⓘ

Ja  Nein

Haben Sie Fragen oder gibt es Probleme bei der Kündigung? Bitte kontaktieren Sie unseren Support.

Order Management Wholesale  
[entrywholesale@swisscom.com](mailto:entrywholesale@swisscom.com)




**4 Release 3.2.0.106 (verfügbar ab 15.11.2023)**

**4.1 Geplante Stromunterbrüche in Kollokationen**

Ab sofort können Sie die geplanten Stromunterbrüche im Wholesale Portal abrufen, welche Sie heute bereits via Email erhalten.

Geplanter Stromunterbruch wird unter Migrationsprojekt als neuer Eintrag aufgelistet:

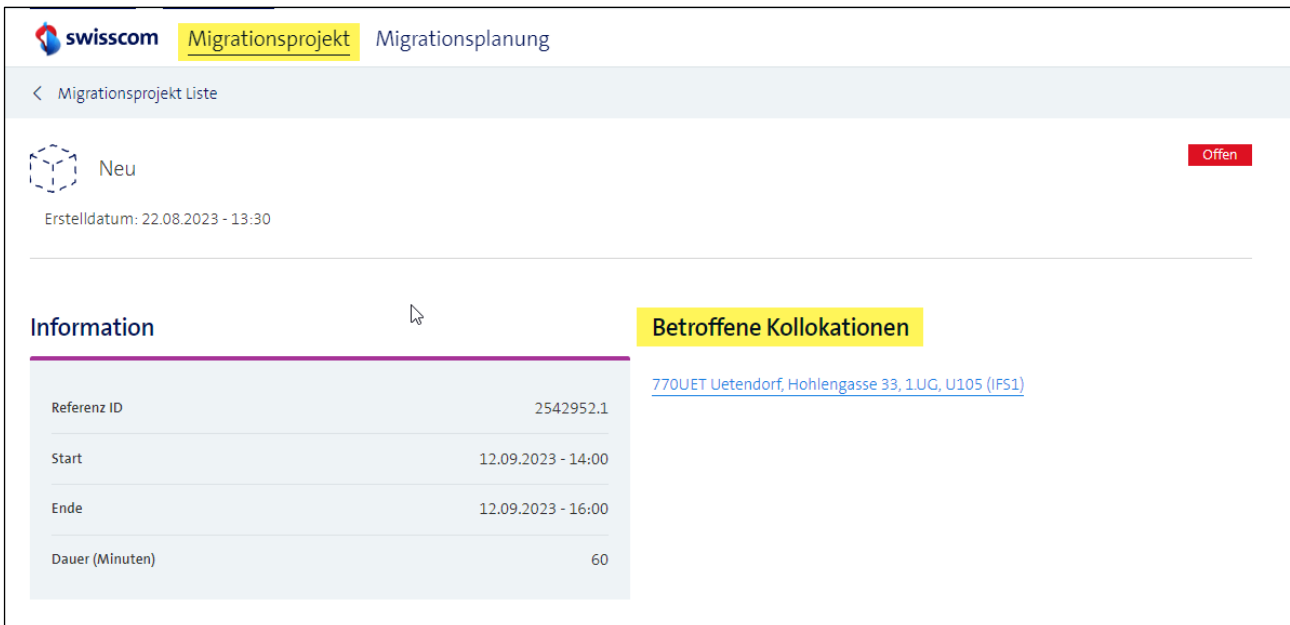


The screenshot shows the 'Migrationsplanung' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Suchen nach Produktlabel oder Referenz ID'. Below the search bar, there are filters for 'Status', 'Unterbruch von', and 'Unterbruch bis', along with a link 'Alle löschen'. The main content is a table with the following columns: 'Referenz ID', 'Status', 'Start', 'Ende', and 'Dauer (Minuten)'. There are two rows of data:

Referenz ID	Status	Start	Ende	Dauer (Minuten)
2542952.1	Storniert	12.09.2023 - 14:00	12.09.2023 - 16:00	60
2542952.1	Offen	12.09.2023 - 14:00	12.09.2023 - 16:00	60

At the bottom of the table, there is a message: 'Es wurden alle Migrationsprojekte geladen.'

Die Detailansicht des Migrationsprojekts - in diesem Fall für den geplanten Stromunterbruch - beinhaltet die betroffenen Kollokationen, Datum, Zeitpunkt und Dauer des Unterbruchs:



The screenshot shows the 'Migrationsprojekt' detail view. At the top, there is a breadcrumb 'Migrationsprojekt Liste'. Below that, there is a 'Neu' status indicator and a red 'Offen' button. The 'Erstelldatum' is '22.08.2023 - 13:30'. The main content is divided into two sections: 'Information' and 'Betroffene Kollokationen'.

Information	
Referenz ID	2542952.1
Start	12.09.2023 - 14:00
Ende	12.09.2023 - 16:00
Dauer (Minuten)	60

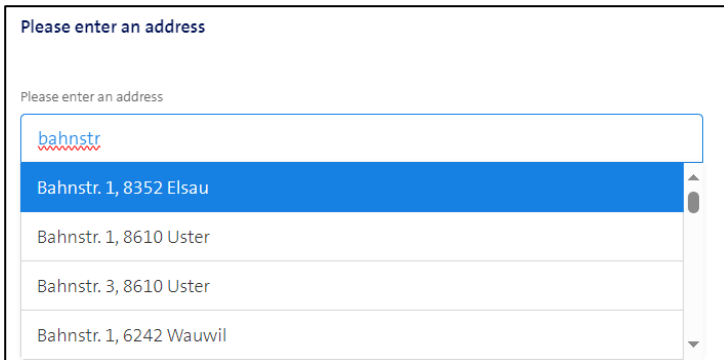
The 'Betroffene Kollokationen' section contains a link: [770UET Uetendorf, Hohlegasse 33, 1.UG, U105 \(IFS1\)](#)

## 4.2 Einzeilen Adresssuche

Die Adresssuche wurde vereinfacht. Der Nutzer kann neu mit Ortsnamen, Strassennamen oder Hausnamen suchen.

Diese neue Funktion ist überall verfügbar, wo eine bekannte Adresse im System verlangt wird.


Nachstehend ein Beispiel mit der Suche nach Strassennamen.



The screenshot shows a search interface with the title "Please enter an address". Below the title is a text input field containing "bahnstr". A dropdown menu is open, displaying four search results:

- Bahnstr. 1, 8352 Elsau
- Bahnstr. 1, 8610 Uster
- Bahnstr. 3, 8610 Uster
- Bahnstr. 1, 6242 Wauwil

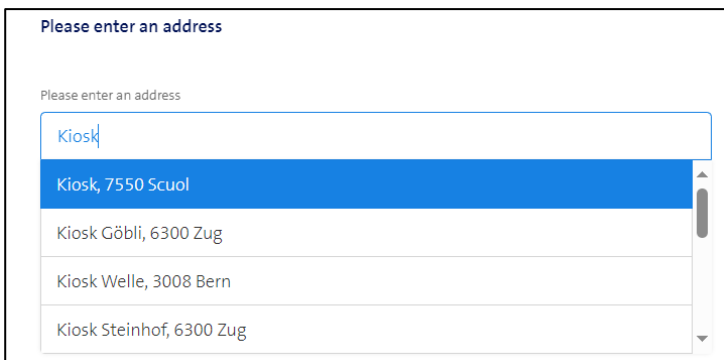
Hier ein Beispiel mit Stadt und Strassenname.



The screenshot shows a search interface with the title "Please enter an address". Below the title is a text input field containing "zurich bahnhofs". A dropdown menu is open, displaying four search results:

- Bahnhofstr. 1, 8001 Zürich
- Bahnhofstr. 2, 8001 Zürich
- Bahnhofstr. 3, 8001 Zürich
- Bahnhofstr. 9, 8001 Zürich

Hier ein Beispiel mit einer Suche mit Hausnamen.

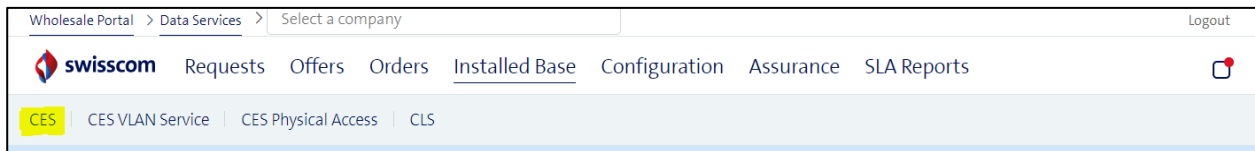


The screenshot shows a search interface with the title "Please enter an address". Below the title is a text input field containing "Kiosk". A dropdown menu is open, displaying four search results:

- Kiosk, 7550 Scuol
- Kiosk Göbli, 6300 Zug
- Kiosk Welle, 3008 Bern
- Kiosk Steinhof, 6300 Zug

### 4.3 Zusammengefasste installierte Basis für CES

Das aktive Inventar von CES Multipoint- und "Point to Point" - Linien werden neu in der Produktkategorie "CES" angezeigt. In den früheren Versionen wurden sie separat angezeigt.



## 5 Release 3.2.0.105 (verfügbar ab 18.10.2023)

### 5.1 Migrationsplanung

Die Migrationsplanung ist dazu da, um Ihnen so früh wie möglich mitzuteilen, wann wir eine Wartungsarbeit, bzw. Umschaltung – also ein sogenanntes Migrationsprojekt, *siehe Kapitel "Migrationsprojekt Lösungsgeschäft"* – planen. Es handelt sich um keine finalisierte Arbeit, so dass Sie die Möglichkeit haben, uns Sperrzeiten bekanntzugeben, welche wir dann im anschliessend final geplanten Migrationsprojekt berücksichtigen. Zum Beispiel weil ein Softwarerelease, ein Event oder Sonstiges auf Ihrer Kundenseite stattfindet. Das hilft uns, um Ihrem Kundenwunsch entsprechend zu reagieren und kurzfristige Vetos zu vermeiden.

#### 5.1.1 In Scope und Out Of Scope

Bevor wir aber loslegen, müssen Sie wissen:

- Sie erhalten nur Migrationsplanungen für Services auf der Infrastruktur FTTH und FTTO
- Sie erhalten nur Migrationsplanungen für Services mit einem SLA höher als "Basic"
- Sie erhalten nur Migrationsplanungen für die Services CES, CLS und DIA
- Sie erhalten keine Migrationsplanungen für Services auf der Kupfer Infrastruktur


#### 5.1.2 Prozess


Wie die User Journey von der initialen Benachrichtigung bis hin zur Übermittlung der Sperrzeiten an unser Planungsteam im Wholesale Portal aussieht, wird hier beschrieben.

### Schritt 1

Sie werden benachrichtigt, wenn eine Migrationsplanung im Wholesale publiziert, wird:

New Migration Planning with Reference Id 99999999 - please provide blocking periods.

 virtual-server@swisscom.com  
An: [role.plannedmaintenance@lsp.com](mailto:role.plannedmaintenance@lsp.com)

 Nachricht übersetzen in: Deutsch | Nie übersetzen aus: Englisch | [Übersetzungseinstellungen](#)

Dear Customer

We are planning a new migration project. Get more info here: <https://wholesale.swisscom.com/wholesaleportal/migrationproject/#/migration-planning>. Please review this migration with your customer and let us know any blocking periods by 27.09.2023 so that we can take them into consideration in our planning. By blocking period, we mean times when Swisscom is not allowed to carry out the migration project. You help us to avoid cancellation of the migration project at short notice.

Kind regards,

Swisscom (Switzerland) Ltd.

**Schritt 2**

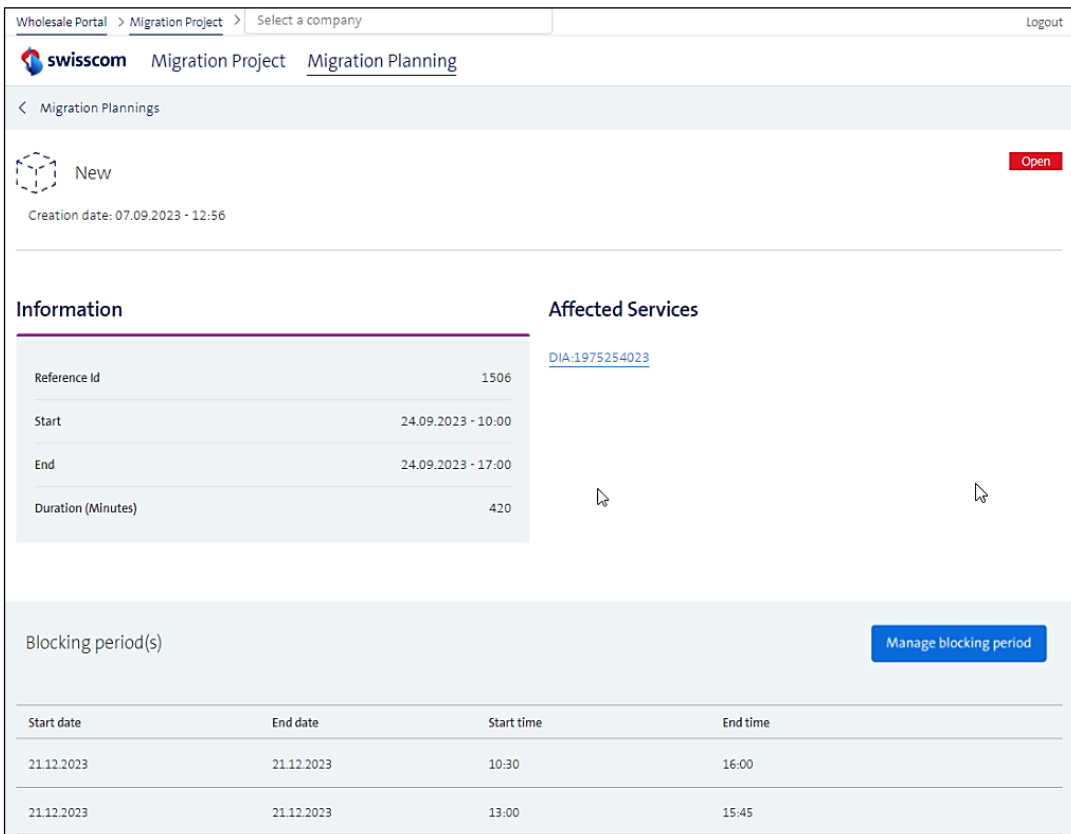
Via Link gelangen Sie auf die Seite der Migrationsplanung. Dort werden alle Migrationsplanungen in einer Liste dargestellt:

Reference Id	Status	Start	End	Blocking Periods
1705	Closed	12.10.2023 - 10:00	12.10.2023 - 19:00	Not editable
1704	Closed	12.10.2023 - 10:00	12.10.2023 - 19:00	Not editable
1606	Closed	20.12.2023 - 09:00	21.12.2023 - 00:00	Not editable
1605	Closed	20.12.2023 - 09:00	21.12.2023 - 00:00	Not editable
1604	Closed	12.12.2023 - 09:00	12.12.2023 - 18:00	Not editable
1506	Open	24.09.2023 - 10:00	24.09.2023 - 17:00	Editable, until 07.09.2023
1505	Open	24.09.2023 - 10:00	24.09.2023 - 17:00	Editable, until 07.09.2023
1504	Closed	24.09.2023 - 10:00	24.09.2023 - 17:00	Not editable
1404	Closed	29.06.2023 - 16:00	29.06.2023 - 16:30	Not editable

### Schritt 3

Via Klick auf eine Migrationsplanung gelangen Sie auf die Detailseite. Dort sehen Sie zusätzliche Informationen zum geplanten Migrationsprojekt:

- Zeitraum von-bis
- Dauer des Unterbruchs
- Referenz ID
- Betroffene Services



The screenshot shows the 'Migration Planning' page in the Swisscom Wholesale Portal. The breadcrumb trail is 'Wholesale Portal > Migration Project > Select a company'. The page title is 'Migration Project Migration Planning'. Below the title, there is a 'New' migration plan with a creation date of '07.09.2023 - 12:56' and an 'Open' button. The main content is divided into two sections: 'Information' and 'Affected Services'. The 'Information' section contains a table with the following data:

Reference Id	1506
Start	24.09.2023 - 10:00
End	24.09.2023 - 17:00
Duration (Minutes)	420

The 'Affected Services' section shows a link to 'DIA:1975254023'. Below these sections, there is a 'Blocking period(s)' section with a 'Manage blocking period' button. This section contains a table with the following data:

Start date	End date	Start time	End time
21.12.2023	21.12.2023	10:30	16:00
21.12.2023	21.12.2023	13:00	15:45

Sie haben insgesamt (ab Publikationstag im Wholesale Portal) 5 Arbeitstage Zeit, im Wholesale Portal die Sperrzeiten zu erfassen, also Tage, an welchen wir das final geplante Migrationsprojekt auf keinen Fall durchführen dürfen.

Blocking period(s)				<a href="#">Manage blocking period</a>
Start date time	End date time	During day time (8h - 18h)	Actions	
05.12.2022 - 23:45	05.12.2022 - 23:56	No	<a href="#">Delete</a>	

**Blocking period** ✕

---

**Blocking period** [Delete period](#)

Start date:

During day time (8h - 18h)

Starting time:  Ending time:

Innerhalb diesen 5 Arbeitstagen können Sie bereits erfasste Sperrzeiten auch editieren, ergänzen oder löschen:

**Blocking period** ✕

---

Starting time:  Ending time:

---

**Blocking period** [Delete period](#)

Start date:

During day time (8h - 18h)

Starting time:  Ending time:

[Add another period](#)

**Delete blocking period** ✕


---




Do you really want to delete the blocking period which start from  
05.01.2022 - 23:45 to 05.01.2022 - 23:56

#### Schritt 4

Am 3. Arbeitstag werden Sie via Email benachrichtigt und daran erinnert, dass Sie immer noch die Möglichkeit haben, Sperrzeiten an Swisscom mitzuteilen, unabhängig davon, ob Sie das bereits gemacht haben oder nicht:

Migration Planning with Reference Id 999999125 - friendly reminder for blocking periods.

 CustomizedSolutionsServices.CWS@swisscom.com  
An [role.plannedmaintenance@isp.com](mailto:role.plannedmaintenance@isp.com)

 Nachricht übersetzen in: Deutsch |  Nie übersetzen aus: Englisch |  Übersetzungseinstellungen

Dear Customer


It is about this migration planning: <https://fwsacc.swisscom.com/wholesaleportal/migrationproject/#/migration-planning>.  
Please note that the time window for the blocking period information of your customers expires on 19.09.2023.  
By blocking period, we mean times when Swisscom is not allowed to carry out the migration project. It helps to avoid cancellation of the migration project at short notice.  
This is just a friendly reminder. If you have already provided the blocking periods, please ignore this email.




Kind regards,  
Swisscom (Switzerland) Ltd.

#### Schritt 5

Am 5. Arbeitstag werden Sie ein letztes Mal via Email benachrichtigt, um Ihnen mitzuteilen, dass ab sofort keine Sperrzeiten zu dieser Migrationsplanung mehr erfasst werden können und dass allfällig erfasste Sperrzeiten nun an das Planungsteam weitergeleitet wurden.

Migration Planning with Reference Id 999999125 - blocking periods sent to planning team.

 CustomizedSolutionsServices.CWS@swisscom.com  
An [role.plannedmaintenance@isp.com](mailto:role.plannedmaintenance@isp.com)

 Nachricht übersetzen in: Deutsch |  Nie übersetzen aus: Englisch |  Übersetzungseinstellungen

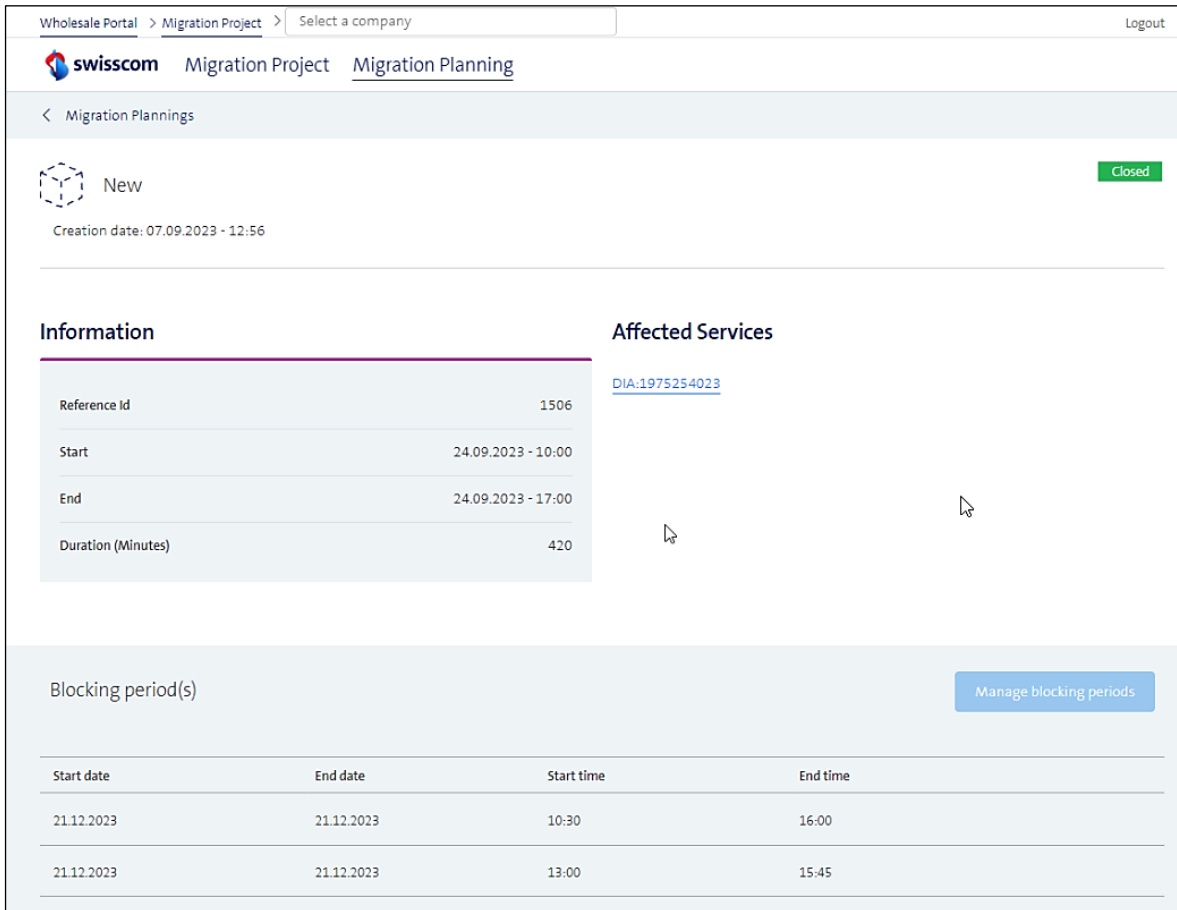
Dear Customer

It is about this migration planning: <https://fwsacc.swisscom.com/wholesaleportal/migrationproject/#/migration-planning>.  
We have forwarded your blocking period information to the planning team. They will consider it when planning and finalizing the migration project.  
If you have not provided any blocking periods, please note that the time window has now expired and no more blocking periods can be provided.  
Either way, once the planning is complete and the migration project is finalized, we will inform you again.

Kind regards,  
Swisscom (Switzerland) Ltd.



Im Wholesale Portal wird deshalb die Migrationsplanung mit Status "Closed" angezeigt und die Möglichkeit, Sperrzeiten zu verwalten, deaktiviert:



The screenshot shows the 'Migration Planning' page in the Wholesale Portal. The page is titled 'Migration Project' and 'Migration Planning'. A 'New' migration plan is shown with a 'Closed' status. The creation date is 07.09.2023 - 12:56. The 'Information' section shows the following details:

Reference Id	1506
Start	24.09.2023 - 10:00
End	24.09.2023 - 17:00
Duration (Minutes)	420

The 'Affected Services' section shows a link to [DIA:1975254023](#). The 'Blocking period(s)' section shows a table with the following data:

Start date	End date	Start time	End time
21.12.2023	21.12.2023	10:30	16:00
21.12.2023	21.12.2023	13:00	15:45

The 'Manage blocking periods' button is disabled.

## 6 Release 3.2.0.103 (verfügbar ab 22.09.2023)

### 6.1 CES Order Tracking

Die Kundenzufriedenheitsumfrage hat gezeigt, dass ein Bedarf an mehr Informationen und Klarheit über die verschiedenen Termine rund um die Bearbeitung einer neuen Bestellung besteht.

Aus diesem Grund haben wir uns Gedanken über eine verbesserte Darstellung dieser Termindaten gemacht, indem wir einen Tracking-Modus in der Auftragsliste sowie verbesserte Daten in der Bestellsicht anbieten.

Zudem haben wir Massnahmen ergriffen, um Sie über alle Interaktionen zwischen Ihrem Installationspartner und Swisscom während der Inhouse Installation auf dem Laufenden zu halten, da wir erfahren haben, dass der Status nicht immer ganz klar ist.

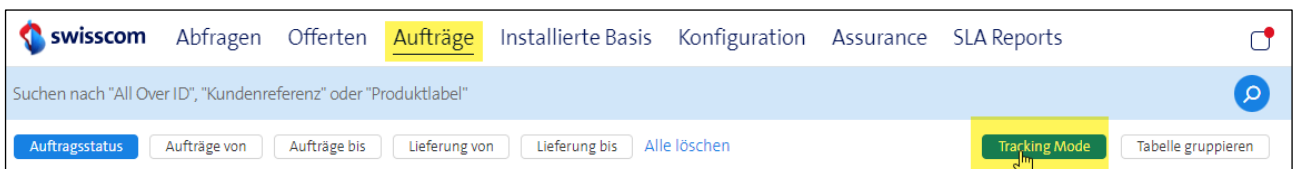
Bitte beachten Sie, dass die folgende Funktion vorerst nur für CES-Bestellungen zur Verfügung gestellt werden kann. Wir arbeiten aber bereits daran, diese auch für CLS-Aufträge zur Verfügung zu stellen. Der Umsetzungstermin ist noch offen.

#### 6.1.1 Tracking Modus

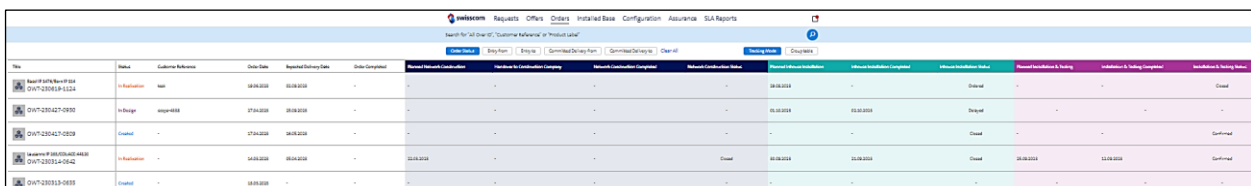
Es wird eine neuer Tracking Modus über alle CES Bestellungen bereitgestellt. Um Ihnen die Unterscheidung der einzelnen Termine zu erleichtern, haben wir die Termine farblich getrennt:

- **blue:** Netzausbau (wenn ein Netzausbau für die CES Bestellung erforderlich ist)
- **green:** Inhouse Installation (zu erledigen durch Ihren Installationspartner)
- **purple:** CPE Installation oder Prüfung vor Ort (Letzteres wenn "Direct Connect" bestellt wurde)

Der neue "Tracking Mode" kann jederzeit und optional im Menü "Aufträge" aktiviert (und deaktiviert) werden:



Da die Liste des Tracking Modus mit allen Terminen sehr breit wird, stellen wir eine Sticky-Zeile zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Sie jederzeit den Bezug zur CES Bestellung haben:



The screenshot shows a table with multiple columns. The first few columns are: 'Nr.', 'Status', 'Kunden-Referenz', 'Order-Dates', 'Requested-Delivery-Dates', and 'Order-Completed'. The table contains several rows of data, each representing an order. The table is designed to be wide, and the header row is sticky to ensure users can always find the context of the order they are viewing.

Die folgenden Termine und Informationen werden im Tracking-Modus angezeigt:

Termin Beschreibung	Benennung im Tracking Modus
Datum an welchem die Neubestellung erfasst wurde	Auftragsdatum
Voraussichtlicher Liefertermin des Services (gem. Service Lead Time/Kundenwunsch)	Voraussichtliches Lieferdatum
Neuer voraussichtlicher Liefertermin des Service (gem. Terminverschiebungen/Änderungen)	Neues voraussichtliches Lieferdatum
Datum an welchem die Neubestellung "completed" wurde	Auftragsabschluss
Status der CES Neubestellung	Bestellt, In Design, In Realisierung, Teilabgeschlossen, Abgeschlossen
autom. kalkulierter Liefertermin des Netzausbaus (unbestätigt)	Geplanter Netzausbau
Datum an welchem der Netzausbauauftrag an das Bauunternehmen übergeben wurde	Übergabe an Bauunternehmen
Fertigmeldung des Netzausbaus	Netzausbau Abschluss
Status des Netzausbaus	Bestellt, In Design, In Realisierung, Abgeschlossen
autom. kalkulierter Liefertermin der Inhouse Installation	Geplante Inhouse Installation
Terminverschiebung der geplanten Inhouse Installation	Geplante Inhouse Installation
Datum an welchem die Inhouse Installation abgeschlossen wurde	Inhouse Installationsabschluss
Kommentar zum Inhouse Installationsstatus	<i>Keine, einfach mit Cursor über Status fahren um Kommentar zu sehen</i>
Status der Inhouse Installation	Bestellt, Zurückgewiesen, Verspätet, Abgeschlossen
Datum welcher mit dem Kundenkontakt vor Ort vereinbart wurde für die CPE Installation/Prüfung vor Ort	Geplante Installation & Prüfung
Datum an welchem Swisscom die CPE Installation/Prüfung vor Ort abgeschlossen hat	Geplante Installation & Prüfung abgeschlossen
Status der CPE Installation oder Prüfung vor Ort	Bestätigt, Warten auf Kunde, Angehalten, Abgeschlossen

### 6.1.2 Verbesserte Detailansicht der CES Bestellung

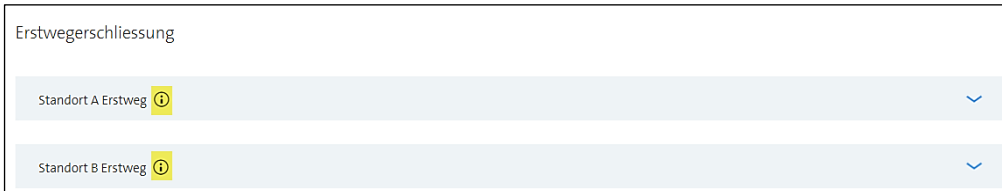
Das Gleiche wie im Tracker Modus plus zusätzliche Termine werden auch in der Detailansicht der CES Bestellung angezeigt. Zusätzliche Termine in der Detailansicht:

- Netzausbau: provisorischer Netzausbautermin
- Netzausbau: realistischer Netzausbautermin
- Netzausbau: Terminverschiebungsgrund
- Inhouse Installation: Inhouse Installation Update (Komentar)

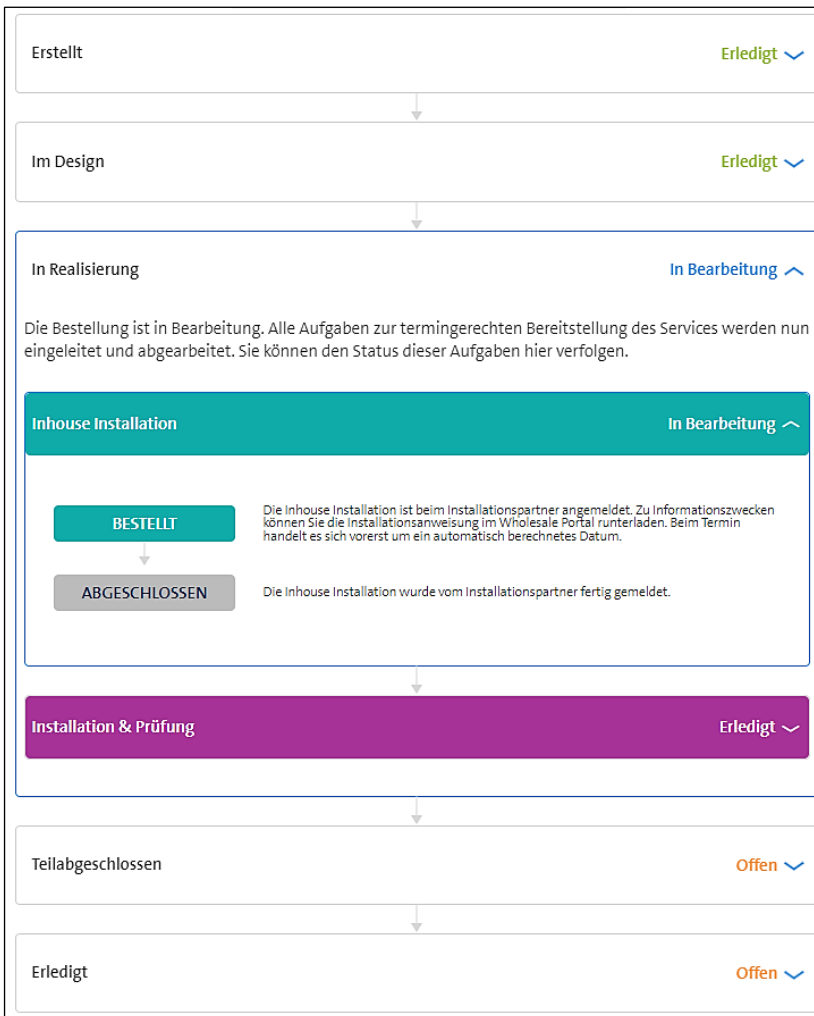
Primary Access			
Site A Primary Access ⓘ			
Inhouse	Details	Inhouse Installation noch nicht erledigt. Tracking bei MCI	Completed
Installation	Date	05.06.2023	
CPE	Status	Planned	Completed
Installation			

### 6.1.3 Status Modal

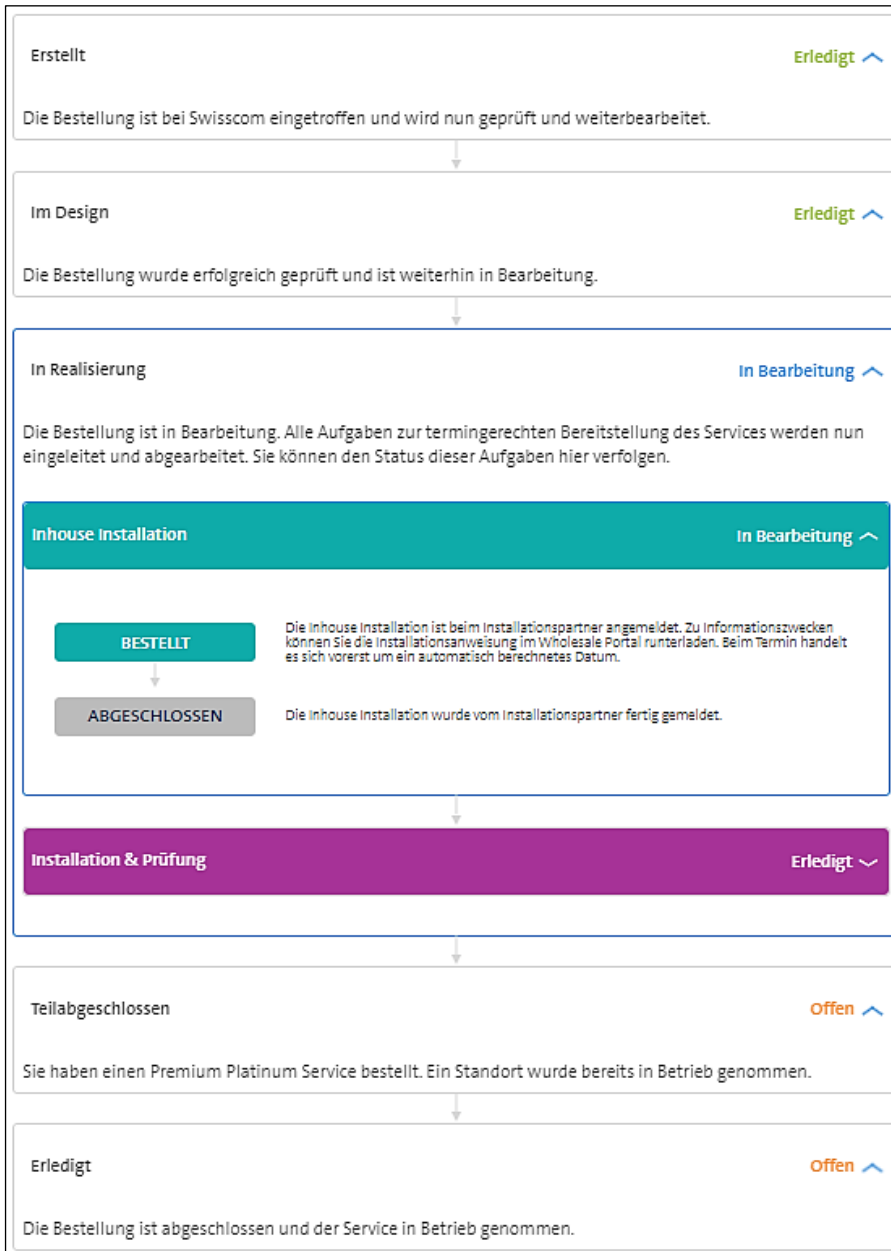
Um Ihnen besser aufzeigen zu können, welche Aufgaben bereits erledigt wurden, woran wir gerade arbeiten und was noch aussteht, öffnen Sie bitte das Status Modal. Für jeden Standort, an dem wir Installationen und Bauarbeiten erwarten, stellen wir ein Status Modal bereit. Klicken Sie einfach auf 'i', um das Status Modal zu öffnen:



Per default sind der laufende Task aufgeklappt:



Wenn Sie zusätzliche Informationen benötigen, einfach alle Tasks öffnen:



### 6.1.4 Inhouse Installationsverbesserungen

Um Sie während der Inhouse Installation auf dem Laufenden zu halten, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, wenn sich der Status oder der Termin ändert. Auch bei fehlender Rückmeldung des Installationspartners werden wir Sie proaktiv informieren.

Sehen Sie den Flow, wann und wie wir Sie benachrichtigen werden:



Jede E-Mail-Benachrichtigung enthält den Link zur Detailansicht der CES Bestellung im Wholesale Portal. Siehe Beispiel:

**Von:** No Reply <customerservicewholesale@swisscom.com>  
**Gesendet:** Montag, 4. September 2023 15:54  
**An:** Order Requester, <order.requester@isp.com>  
**Betreff:** Zürich IP 123 - Info: inhouse Installation is not yet done

Dear customer

Please note that the inhouse installation is not yet done. The planned inhouse installation date was yesterday.

We now give your installation partner another 5 working days to complete the inhouse installation.

You will be notified again about this postponement.

Find more information about the planned installation in the order: <https://fwsacc.swisscom.com/wholesaleportal/data/#/orders/1410930316>.

Best Regards,  
 Your Order Entry Wholesale Team

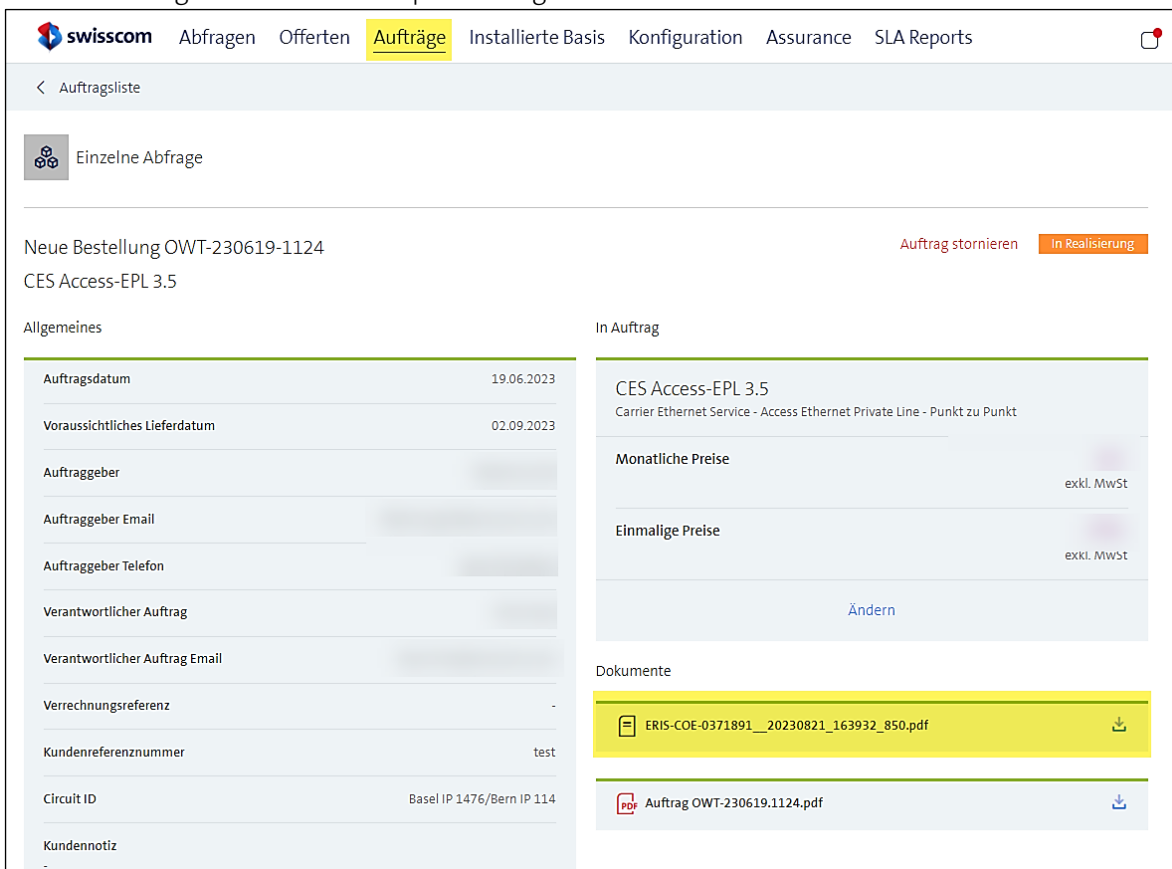
Swisscom (Switzerland) Ltd.  
 Wholesale Delivery  
[entry.wholesale@swisscom.com](mailto:entry.wholesale@swisscom.com)

Diese Benachrichtigung wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die bei der Bestellung angegeben wurde.

Wichtig: Wenn Sie noch kein Wholesale Portal Account haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Superuser, um jederzeit Informationen über die Bestellung zu erhalten und um die Inhouse Installationsanweisung als pdf herunterzuladen.

### 6.1.5 Installationsanweisung für CES Bestellungen

Für CES Bestellungen sehen Sie ab sofort die Installationsanweisung auf der Auftragsdetailseite, sobald der Inhouse Auftrag Ihrem Installationspartner zugeteilt wurde:



The screenshot shows the 'Auftragsliste' (Order List) page in the Swisscom portal. The selected order is 'Neue Bestellung OWT-230619-1124' with the service 'CES Access-EPL 3.5'. The status is 'In Realisierung' (In Realization). The page is divided into two main sections: 'Allgemeines' (General) and 'In Auftrag' (In Order).

**Allgemeines (General):**

- Auftragsdatum: 19.06.2023
- Voraussichtliches Lieferdatum: 02.09.2023
- Auftraggeber: [Redacted]
- Auftraggeber Email: [Redacted]
- Auftraggeber Telefon: [Redacted]
- Verantwortlicher Auftrag: [Redacted]
- Verantwortlicher Auftrag Email: [Redacted]
- Verrechnungsreferenz: -
- Kundenreferenznummer: test
- Circuit ID: Basel IP 1476/Bern IP 114
- Kundennotiz: -

**In Auftrag (In Order):**

- Service: CES Access-EPL 3.5 (Carrier Ethernet Service - Access Ethernet Private Line - Punkt zu Punkt)
- Monatliche Preise: [Redacted] exkl. MwSt
- Einmalige Preise: [Redacted] exkl. MwSt
- Buttons: [Ändern](#)

**Dokumente (Documents):**

- ERIS-COE-0371891\_\_20230821\_163932\_850.pdf
- Auftrag OWT-230619.1124.pdf

7 Release 3.2.0.96 (verfügbar ab 22.03.2023)

7.1 Standorte ohne OP und Standorte mit OP ohne verfügbare Fasern

Bisher haben wir Standorte ohne OP in gleicher Weise dargestellt wie Standorte mit OP ohne freie Fasern.

Um die Situationen neu zu unterscheiden, zeigen wir nun Standorte mit OP ohne freie Fasern anders an.

Zur Erinnerung, wie wir Standorte ohne OP darstellen:

CLS	
Kupfer	
Verfügbarkeit	Nicht verfügbar
Details Zugangspunkt	-
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	-
Max. Bandbreite	-
Service Lead Time in Arbeitstagen	-
Glasfaser	
Verfügbarkeit	Verfügbar mit Netzausbau
Details Zugangspunkt	None
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	n/a
Max. Bandbreite	100'000 M
Service Lead Time in Arbeitstagen	60
CES	
Glasfaser	
Verfügbarkeit	Verfügbar mit Netzausbau
Details Zugangspunkt	None
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	n/a
Max. Bandbreite	10'000 M
Service Lead Time in Arbeitstagen	55



Wenn nun der Standort einen OP hat, aber keine verfügbaren Fasern, wird die Verfügbarkeitsprüfung wie folgt neu angezeigt:

CLS	
Kupfer	
Verfügbarkeit	Nicht verfügbar
Details Zugangspunkt	-
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	-
Max. Bandbreite	-
Service Lead Time in Arbeitstagen	-
Glasfaser	
Verfügbarkeit	Verfügbar mit Netzausbau
Details Zugangspunkt	OP:1725/79BAE
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	0
Max. Bandbreite	100'000 M
Service Lead Time in Arbeitstagen	60
CES	
Glasfaser	
Verfügbarkeit	Verfügbar mit Netzausbau
Details Zugangspunkt	OP:1725/79BAE
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	0
Max. Bandbreite	10'000 M
Service Lead Time in Arbeitstagen	55

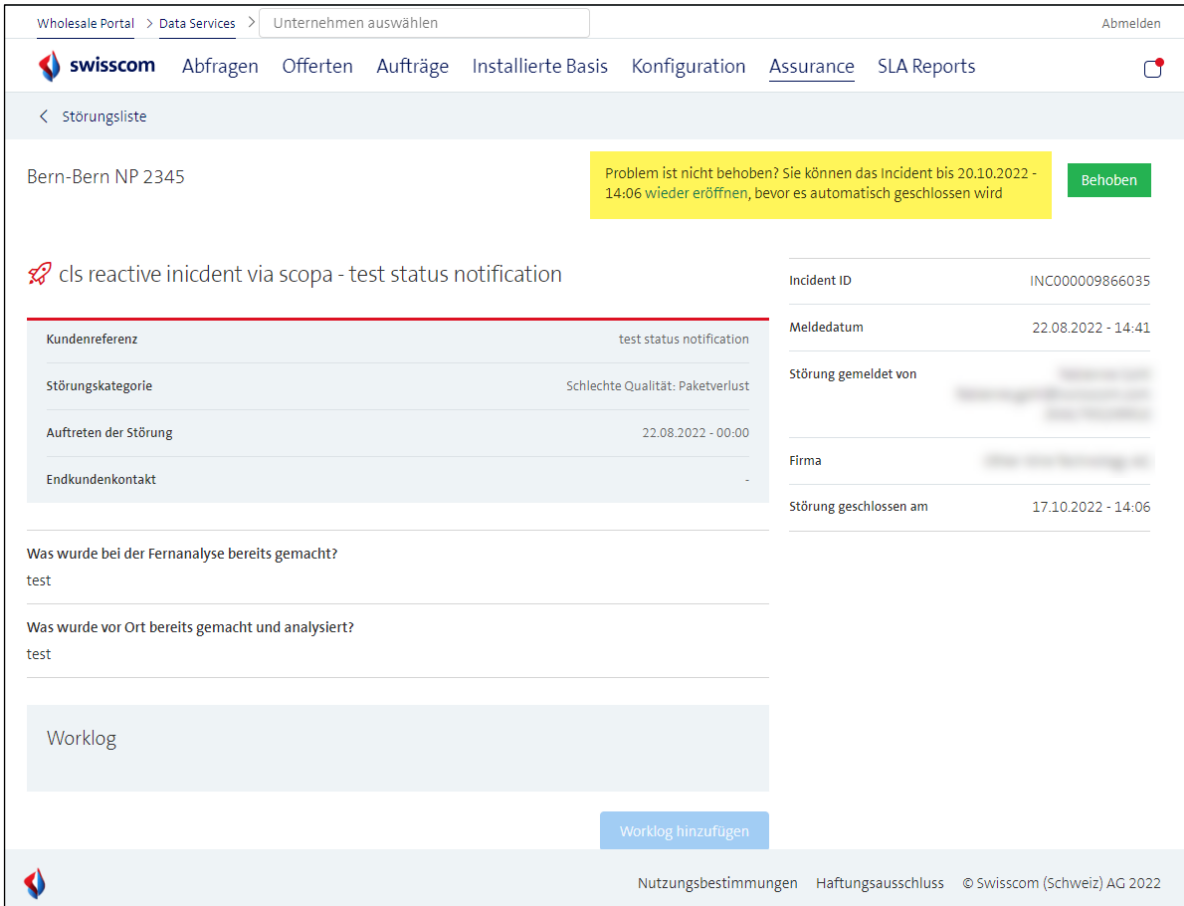
Die Verfügbarkeitsprüfung enthält zudem folgenden Hinweis:

- Momentan sind keine freien Fasern auf dem OP verfügbar. Wir prüfen eine OP Nachspeisung, OP Erweiterung oder einen Netzausbau. Allfällige Ausbaurkosten erlauben wir uns, Ihnen zu offerieren

**8 Release 3.2.0.89 (verfügbar ab 19.10.2022)**

**8.1 Assurance Incident wiedereröffnen**

Wird ein Assurance Incident von auf Resolved gesetzt, das Problem besteht jedoch weiterhin, haben Sie neu die Möglichkeit das Incident innerhalb von 72h wiederzueröffnen (nach Erreichen des Status "Resolved"):



The screenshot shows the 'Wholesale Portal' interface for 'Data Services'. The user is viewing a 'Störungsliste' (Incident List) for 'Bern-Bern NP 2345'. The incident status is 'Resolved', and a yellow warning box indicates that the problem is not resolved and the incident can be reopened until 20.10.2022 - 14:06. A green 'Behoben' (Resolved) button is visible. The incident details include:

- Incident ID:** INC000009866035
- Meldedatum:** 22.08.2022 - 14:41
- Störung gemeldet von:** [Redacted]
- Firma:** [Redacted]
- Störung geschlossen am:** 17.10.2022 - 14:06

The incident description is 'cls reactive incident via scopa - test status notification'. The 'Kundenreferenz' is 'test status notification'. The 'Störungskategorie' is 'Schlechte Qualität: Paketverlust'. The 'Auftreten der Störung' is '22.08.2022 - 00:00'. The 'Endkundenkontakt' is '-'. The 'Was wurde bei der Fernanalyse bereits gemacht?' and 'Was wurde vor Ort bereits gemacht und analysiert?' fields both contain 'test'. There is a 'Worklog' section with a 'Worklog hinzufügen' button.

Im online Formular können Sie uns ausserdem Informationen mitgeben, welche für den weiteren Störungsbehebungsverlauf wichtig sein könnten:

Anfrage zur Wiedereröffnung des Incidents mit ID INC000009866035 ✕

Incident ID\*

Produktlabel\*

Firma\*

Störung gemeldet von\*

Notizen\*  
 ✓

Nach Übermittlung der Anfrage, erhält Swisscom eine Mail. Erst nach der Bearbeitung dieser Mail wird der Status von "Behoben" auf "Zugeteilt" zurückgesetzt, bzw. die Störungsbehebung fortgesetzt:

Wholesale Portal > Data Services > Unternehmen auswählen Abmelden

**swisscom** Abfragen Offerten Aufträge Installierte Basis Konfiguration Assurance SLA Reports 🔔

< Störungsliste

Bern-Bern NP 2345 ✓ Danke, Ihre Anfrage zur Wiedereröffnung wird umgehend bearbeitet

🚨 cls reactive incident via scopa - test status notification

Kundenreferenz	test status notification	Incident ID	INC000009866035
Störungskategorie	Schlechte Qualität: Paketverlust	Melddatum	22.08.2022 - 14:41
Auftreten der Störung	22.08.2022 - 00:00	Störung gemeldet von	Swisscom (Schweiz) AG
Endkundenkontakt	-	Firma	Swisscom (Schweiz) AG
		Störung geschlossen am	17.10.2022 - 14:06

Was wurde bei der Fernanalyse bereits gemacht?  
test

Was wurde vor Ort bereits gemacht und analysiert?  
test

Worklog

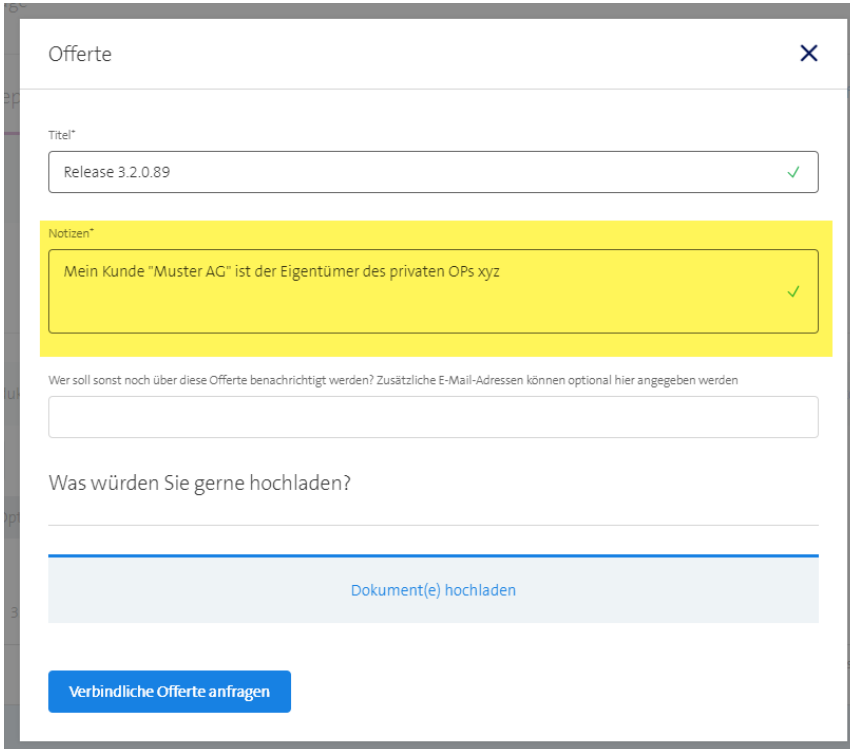
## 8.2 Privater OP

Ab sofort zeigen wir private OPs in der Verfügbarkeitsabfrage an. Aus Datenschutzgründen zeigen wir lediglich die OP Nummer an, ohne Angabe des Eigentümers:

Ergebnis für angefragte Verbindung	
<b>Standort A Erstweg</b>	
Adresse	8005 Zürich Neugasse 18
Preiszone	Top-City
CLS	
Kupfer	
Verfügbarkeit	Nicht verfügbar
Details Zugangspunkt	-
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	-
Max. Bandbreite	-
Service Lead Time in Arbeitstagen	-
Glasfaser	
Verfügbarkeit	Verfügbar
Details Zugangspunkt	OP:90225/79LIM;90171/79LIM;263/79LIM
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	>=4
Max. Bandbreite	100'000 M
Service Lead Time in Arbeitstagen	20
Privater OP (nur für dedizierte Kunden verfügbar) ⓘ	263
CES	
Glasfaser	
Verfügbarkeit	Verfügbar
Details Zugangspunkt	OP:90225/79LIM;90171/79LIM;263/79LIM
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	>=4
Max. Bandbreite	10'000 M
Service Lead Time in Arbeitstagen	15
Privater OP (nur für dedizierte Kunden verfügbar) ⓘ	263

Wenn Sie nicht sicher sind, ob der private OP Ihrem Kunden gehört, können Sie bei der verbindlichen Offertanfrage einen Kommentar (u.a. Name Ihres Kunden) im Notizfeld hinterlassen – wir klären das gerne für Sie ab.

Wenn Sie sicher sind, dass der private OP Ihrem Kunden gehört, können Sie uns das ebenfalls in der verbindlichen Offertanfrage unter Notizen mitteilen.



Offerte

Titel\*

Release 3.2.0.89

Notizen\*

Mein Kunde "Muster AG" ist der Eigentümer des privaten OPs xyz

Wer soll sonst noch über diese Offerte benachrichtigt werden? Zusätzliche E-Mail-Adressen können optional hier angegeben werden

Was würden Sie gerne hochladen?

Dokument(e) hochladen

Verbindliche Offerte anfragen

Ist der private OP der einzig verfügbare OP, unterbinden wir die Möglichkeit "Direkte Bestellung" – in diesem Fall bitten wir Sie eine verbindliche Offerte auszulösen, um gemeinsam festlegen zu können, ob der Service auf diesem OP provisioniert werden kann oder ob ein Netzausbau ausgelöst werden muss.

**9 Release 3.2.0.85 (verfügbar ab 20.07.2022)**

**9.1 SAP Type**

Unter Service Access Point – kurz SAP – verstehen wir das LAN (CES mit CPE), WAN (CES Direct Connect) und Interface (CLS).

Neu können Sie in der CES Bestellung den Service Access Points (resp. den SAP Type) im Wholesale Portal selbst bestimmen, falls mehrere SAP Types auf die Optionen gem. Preisabfrage/Offerte zutreffen.

Im Wholesale Portal werden nur solche Werte bereitgestellt, die auf Ihre ausgewählte Option zutreffen. Entscheidend für den korrekten SAP Type sind folgende Attribute:

- Produkt (CES oder CLS)
- Medium (Kupfer oder Glasfaser)
- Bandbreite
- CPE Modell

Ein SAP Type muss nur ausgewählt werden, wenn ein physikalischer Anschluss dazu bestellt wird.

Um Ihnen nun die SAP Types besser vorstellen zu können, unterscheiden wir zwischen folgenden Use Cases:

- CES High End
- CES High End Direct Connect
- CES Low End (LEC und LEF)
- CLS

**9.1.1 SAP Types – CES High End**

Hier werden alle SAP Types für CES High End aufgeführt:

Product	Medium	Bandwidth	CPE_Model	Physical Access	SAP Type	SAP Speed	SAP Duplex	SAP Negotiation
CES	any	2M	any	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES	any	2M	any	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES	any	2M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	2M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	2M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	2M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	4M	any	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate

CES	any	4M	any	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonnegotiate
CES	any	4M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonnegotiate
CES	any	4M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	4M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	4M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	6M	any	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonnegotiate
CES	any	6M	any	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonnegotiate
CES	any	6M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonnegotiate
CES	any	6M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	6M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	6M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	8M	any	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonnegotiate
CES	any	8M	any	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonnegotiate
CES	any	8M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonnegotiate
CES	any	8M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	8M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	8M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	10M	any	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonnegotiate
CES	any	10M	any	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonnegotiate
CES	any	10M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonnegotiate
CES	any	10M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	10M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	10M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	20M	any	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonnegotiate
CES	any	20M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonnegotiate
CES	any	20M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate

CES	any	20M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	20M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	30M	any	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES	any	30M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	30M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	30M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	30M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	50M	any	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES	any	50M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	50M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	50M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	50M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	70M	any	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES	any	70M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	70M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	70M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	70M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	100M	any	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES	any	100M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	100M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	100M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	100M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	200M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	200M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	200M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	200M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	300M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate



CES	any	300M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	300M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	300M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	500M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	500M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	500M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	500M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	700M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	700M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	700M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	700M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	1000M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	1000M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	1000M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	1000M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	1000M	any	true	10GBase-SR	N/A	N/A	any
CES	any	1000M	any	true	10GBase-LR	N/A	N/A	any
CES	any	2000M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	2000M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	2000M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	2000M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	2000M	any	true	10GBase-SR	N/A	N/A	any
CES	any	2000M	any	true	10GBase-LR	N/A	N/A	any
CES	any	3000M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES	any	3000M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	3000M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	3000M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	3000M	any	true	10GBase-SR	N/A	N/A	any
CES	any	3000M	any	true	10GBase-LR	N/A	N/A	any
CES	any	5000M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate

CES	any	5000M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	5000M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	5000M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	5000M	any	true	10GBase-SR	N/A	N/A	any
CES	any	5000M	any	true	10GBase-LR	N/A	N/A	any
CES	any	7000M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonnegotiate
CES	any	7000M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	7000M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	7000M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	7000M	any	true	10GBase-SR	N/A	N/A	any
CES	any	7000M	any	true	10GBase-LR	N/A	N/A	any
CES	any	10000M	any	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonnegotiate
CES	any	10000M	any	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES	any	10000M	any	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES	any	10000M	any	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES	any	10000M	any	true	10GBase-SR	N/A	N/A	any
CES	any	10000M	any	true	10GBase-LR	N/A	N/A	any

### 9.1.2 SAP Types – CES High End Direct Connect

Hier werden alle SAP Types für CES High End Direct Connect aufgeführt:

Product	Medium	Bandwidth	CPE Model	Physical Access	SAP Type	SAP Speed	SAP Duplex	SAP Negotiation
CES	any	2M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	2M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	4M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	4M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	6M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	6M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	8M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	8M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	10M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	10M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any

CES	any	20M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	20M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	30M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	30M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	50M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	50M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	70M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	70M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	100M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	100M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	200M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	200M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	300M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	300M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	500M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	500M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	700M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	700M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	1000M	none	true	1000Base-LX/LH (ZX)	N/A	N/A	any
CES	any	1000M	none	true	1000Base-BX10	N/A	N/A	any
CES	any	2000M	none	true	10GBase-LR (ER)	N/A	N/A	any
CES	any	2000M	none	true	10GBase-LR (ER)	N/A	N/A	any
CES	any	3000M	none	true	10GBase-LR (ER)	N/A	N/A	any
CES	any	3000M	none	true	10GBase-LR (ER)	N/A	N/A	any
CES	any	5000M	none	true	10GBase-LR (ER)	N/A	N/A	any
CES	any	5000M	none	true	10GBase-LR (ER)	N/A	N/A	any
CES	any	7000M	none	true	10GBase-LR (ER)	N/A	N/A	any
CES	any	7000M	none	true	10GBase-LR (ER)	N/A	N/A	any
CES	any	10000M	none	true	10GBase-LR (ER)	N/A	N/A	any

### 9.1.3 SAP Types – CES Low End (LEC und LEF)

Hier werden alle SAP Types für CES Low End Copper und CES Low End Fiber aufgeführt:

Product	Medium	Bandwidth	CPE Model	Physical Access	SAP Type	SAP Speed	SAP Duplex	SAP Negotiation
CES Light	Copper	2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Copper	2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	5/1M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Copper	5/1M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	5/1M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	5/1M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Copper	4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	10/2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Copper	10/2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	10/2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	10/2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Copper	6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate



CES Light	Copper	20/4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	20/4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	20/4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Copper	8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	30/6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	30/6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	30/6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Copper	10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	40/8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	40/8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	40/8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	20M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	20M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	20M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	50/10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	50/10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	50/10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate

CES Light	Copper	30M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	30M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	30M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	100/20M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	100/20M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	100/20M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	50M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	50M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	50M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	200/40M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	200/40M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	70M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	70M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	70M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	300/60M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	300/60M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	100M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Copper	100M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	100M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	400/80M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	400/80M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Copper	500/100M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	500/100M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate

CES Light	Copper	1000/200M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Copper	1000/200M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	2M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	2M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	2M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	4M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	4M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	4M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	6M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	6M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	6M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate



CES Light	Fiber	8M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	8M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	8M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	10	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	10M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	10M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	10M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	20M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	20M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	20M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	20M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	20M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	30M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	30M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	30M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	30M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	30M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	50M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	50M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	50M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	50M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any





CES Light	Fiber	50M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	70M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	70M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	70M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	70M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	70M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	100M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	100	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	100M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	100M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	100M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	100M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	200M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	200M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	200M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	200M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	300M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	300M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	300M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	300M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	500M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	500M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	500M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	500M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any

CES Light	Fiber	700M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	700M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	700M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	700M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	1000M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	1000	full	nonegotiate
CES Light	Fiber	1000M	LowRange	true	10/100/1000Base-T	auto	auto	negotiate
CES Light	Fiber	1000M	LowRange	true	1000Base-SX	N/A	N/A	any
CES Light	Fiber	1000M	LowRange	true	1000Base-LX/LH	N/A	N/A	any

#### 9.1.4 SAP Types – CLS

Hier werden alle SAP Types für CLS aufgeführt:

Product	Medium	Bandwidth	CPE Model	Physical Access	SAP Type	SAP Speed	SAP Duplex	SAP Negotiation
CLS	any	2M (SDH E1)	N/A	N/A	G.703 120 Ohm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	2M Ethernet	N/A	N/A	10/100 Base-T	N/A	N/A	N/A
CLS	any	4M Ethernet	N/A	N/A	10/100 Base-T	N/A	N/A	N/A
CLS	any	6M Ethernet	N/A	N/A	10/100 Base-T	N/A	N/A	N/A
CLS	any	8M Ethernet	N/A	N/A	10/100 Base-T	N/A	N/A	N/A
CLS	any	10M Ethernet	N/A	N/A	10/100 Base-T	N/A	N/A	N/A
CLS	any	34M (SDH E3)	N/A	N/A	G.703 75 Ohm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	45M (SDH T3)	N/A	N/A	G.703 75 Ohm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	100M Ethernet	N/A	N/A	10/100 Base-T	N/A	N/A	N/A
CLS	any	155M (SDH STM-1)	N/A	N/A	G.703 75 Ohm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	155M (SDH STM-1)	N/A	N/A	SMF 1310nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	155M (SDH STM-1)	N/A	N/A	SMF 1550nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	622M (SDH STM-4)	N/A	N/A	SMF 1310nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	622M (SDH STM-4)	N/A	N/A	SMF 1550nm	N/A	N/A	N/A

CLS	any	1G Ethernet	N/A	N/A	1000Base-T	N/A	N/A	N/A
CLS	any	1G Ethernet	N/A	N/A	1000Base-SX	N/A	N/A	N/A
CLS	any	1G Ethernet	N/A	N/A	1000Base-LX	N/A	N/A	N/A
CLS	any	1G Ethernet	N/A	N/A	1000Base-ZX	N/A	N/A	N/A
CLS	any	1G Ethernet	N/A	N/A	1000Base-BX	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC100 / FICON 1G	N/A	N/A	FC100 / MMF 850nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC100 / FICON 1G	N/A	N/A	FC100 / SMF 1310nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC100 / FICON 1G	N/A	N/A	FC100 / SMF 1550nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC200 / FICON 2G	N/A	N/A	FC200 / MMF 850nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC200 / FICON 2G	N/A	N/A	FC200 / SMF 1310nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC200 / FICON 2G	N/A	N/A	FC200 / SMF 1550nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	STM-16/STM-16c	N/A	N/A	SMF 1310nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	STM-16/STM-16c	N/A	N/A	SMF 1550nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC400	N/A	N/A	FC400 / MMF 850nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC400	N/A	N/A	FC400 / SMF 1310nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC800	N/A	N/A	FC800 / MMF 850nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC800	N/A	N/A	FC800 / SMF 1310nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	STM-64/STM-64c /10GE WAN	N/A	N/A	10G WAN / MMF 850nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	STM-64/STM-64c /10GE WAN	N/A	N/A	10G WAN / SMF 1310nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	STM-64/STM-64c /10GE WAN	N/A	N/A	10G WAN / SMF 1550nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	10G Ethernet	N/A	N/A	10GBase-SR	N/A	N/A	N/A
CLS	any	10G Ethernet	N/A	N/A	10GBase-LR	N/A	N/A	N/A
CLS	any	10G Ethernet	N/A	N/A	10GBase-ER	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC1200	N/A	N/A	FC1200 / MMF 850nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC1200	N/A	N/A	FC1200 / SMF 1310nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	FC1600	N/A	N/A	FC1600 / MMF 850nm	N/A	N/A	N/A
CLS	any	40G Ethernet	N/A	N/A	40GBase-SR4	N/A	N/A	N/A

CLS	any	40G Ethernet	N/A	N/A	40GBase-LR4	N/A	N/A	N/A
CLS	any	100G Ethernet	N/A	N/A	100GBase-LR4	N/A	N/A	N/A

### 9.1.5 User Journey im Wholesale Portal

Um Ihnen eine Vorstellung davon zu geben, wie die User Journey im Wholesale Portal neu aussieht, zeigen wir Ihnen ein Beispiel von einer CES High End Bestellung (100 M mit Physical Access).

Im Bestellmenü werden Ihnen die SAP Types 10/100/1000Base-T, 1000Base-LX/LH und 10000Base-SX bereitgestellt, wobei beim SAP Type 10/100/1000Base-T zudem SAP Speed und SAP Duplex angefragt werden:

SAP

SAP Type

<input checked="" type="radio"/>	10/100/1000Base-T
<input type="radio"/>	1000Base-LX/LH
<input type="radio"/>	1000Base-SX

	SAP Speed	SAP duplex
<input checked="" type="radio"/>	100	full
<input type="radio"/>	1000	full
<input type="radio"/>	auto	auto

CPE LAN Negotiation

<input type="radio"/>	No Negotiate
-----------------------	--------------

Save draft order
Send Order

Abb.: CES High End Bestellung mit 100M und physikalischem Access

## **9.2 Generische CES Preisabfrage und Offerte**

Wichtig: folgende Funktion ist nicht automatisch am 20.07.2022 aufgeschaltet. Die Aktivierung bedingt eine manuelle Aufschaltung, Kunde für Kunde. Sobald diese Funktion auf Ihrem Kundenprofil aktiviert ist, werden wir Sie informieren.

Diese Änderung betrifft nur Kunden, die das Wholesale Portal GUI nutzen (Kunden, die die B2B-Schnittstelle nutzen, sind nicht betroffen).

### **9.2.1 Um was geht es?**

Sie brauchen sich in der Preisabfrage oder Offerte keine Gedanken mehr darüber machen, ob Sie eine CES EVPL, EPL, Access EPL, Access EP LAN, EP LAN, EVP LAN, zumal es preislich keinen Unterschied macht.

Wählen Sie ab sofort zwischen folgenden Produktangeboten aus:

- CES Multipoint High End
- CES Multipoint Light
- CES Point-to-Point High End
- CES Point-to-Point Light
- CES Point-to-Point High End FMG
- CES Point-to-Point Light FMG

Erst in der CES Bestellung, werden diese servicespezifischen Informationen angefragt, um eine korrekte Service Bereitstellung sicherstellen zu können.

### 9.2.2 User Journey im Wholesale Portal

Die User Journey einer CES Bestellung im Wholesale Portal sieht deshalb neu so aus:

< Request list

Single Request

---

Request test sap types with multiple options 
[Availability Check](#) [Delete](#) [Open](#)

**Site A Primary Access** 1462 Yvonand  
rue de l'Ancien Collège 2  
(Customer Site)

**Secondary Access**

You haven't added any additional sites for Premium Platinum.

[Add Secondary Access](#)

---

If you would like to preconfigure your products or change existing configurations, please contact [accountteam.wholesale@swisscom.com](mailto:accountteam.wholesale@swisscom.com).

test product gr MP

Add individual option

☰ ☰ ☰

CES Multipoint High End 3.4

Service Level Agreement	Bandwidth	Subscription Period	Fulfillment Priority	Lead Time Work Days	Monthly recurring charges excl. VAT	One time charges excl. VAT	
<input type="checkbox"/> Basic	100 M	12 Months	Normal	75 Days	790.-	2'000.-	<a href="#">Direct Order</a>


CES Multipoint Light 3.4

Service Level Agreement	Bandwidth	Subscription Period	Fulfillment Priority	Lead Time Work Days	Monthly recurring charges excl. VAT	One time charges excl. VAT	
<input type="checkbox"/> Basic Light	100 M	12 Months	Normal	75 Days	515.-	1'000.-	<a href="#">Order already in draft</a>

Delete selected options
Select All 0 / max. 16 techn. items selected
Create firm offer request

Abb.: Preisabfrage einer CES Multipoint mit 2 gespeicherten Optionen (High End und Light)

Nach der Preisabfrage können Sie wie gewohnt eine Offerte anfragen oder direkt mit der Bestellerfassung weitermachen. Unabhängig davon für welchen Weg Sie sich entscheiden, wird im Bestellmenü ein Dropdown bereitgestellt, wo Sie sich für einen kompatiblen Wert entscheiden müssen:



Service Type*
CES Access-EP-LAN Light
CES Access-EP-LAN Light
CES EP-LAN Light
CES EVP-LAN Light

Abb.: Dropdown in einer CES Multipoint Light Bestellung

### 9.3 Klickreduktion bei der Preisabfrage

Um das Kundenerlebnis auf dem Wholesale Portal zu verbessern, haben wir bei der Preisabfrage die Anzahl Klicks reduziert. Durchlaufen Sie neu nur zu Beginn die Verfügbarkeitsabfrage. Fügen Sie dann eine oder mehrere Optionen hinzu, wir die Verfügbarkeitsabfrage nur noch im Hintergrund ausgeführt.

So können Sie sich voll und ganz auf die Konfiguration und die weiteren Schritte im Wholesale Portal fokussieren.

**10 Release 3.2.0.84 (verfügbar ab 23.05.2022)**

Der Mai Release 22 ist diversen kleinen Verbesserungen gewidmet - einige haben Sie uns gemeldet. Herzlichen Dank. Wir bleiben dran und werden in den Folge-releases noch mehr Erweiterungen einführen.

**10.1 Endkunden Kontaktinformationen bei Kündigungsaufträgen**

Bei Kündigungen von CLS oder CES Physical Access werden neu Endkunden Kontaktinformationen erhoben, um eine saubere Auftragsabwicklung sicherzustellen:

### Kündigung

**Kündigungsdatum**

Kündigungsdatum

**Ausgewählter CES Physical Access Anschluss**

Standort A Erstweg	4123 Allschwil Baslerstr. 103
--------------------	----------------------------------

**Endkundenkontakt**

Bitte geben Sie uns den Endkundenkontakt vor Ort bekannt:

Vorname*	Nachname*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email*	Telefonnummer*
<input type="text"/>	z.B. 0041 79 123 45 67

**Vorzeitige Beendigungsgebühr**

Gewünschtes Kündigungsdatum	30.06.2022
Einmalige Gebühr für vorzeitige Beendigung in CHF	-

ⓘ Allfällige Netzausbaukosten sind in dieser Gebühr für vorzeitige Beendigung nicht berücksichtigt und werden deshalb nachträglich verrechnet.

Haben Sie Fragen oder gibt es Probleme bei der Kündigung? Bitte kontaktieren Sie unseren Support.

Order Management Wholesale  
[entrywholesale@swisscom.com](mailto:entrywholesale@swisscom.com)

Schliessen

Ich akzeptiere die oben aufgeführte Gebühr für vorzeitige Beendigung.
 Kündigen

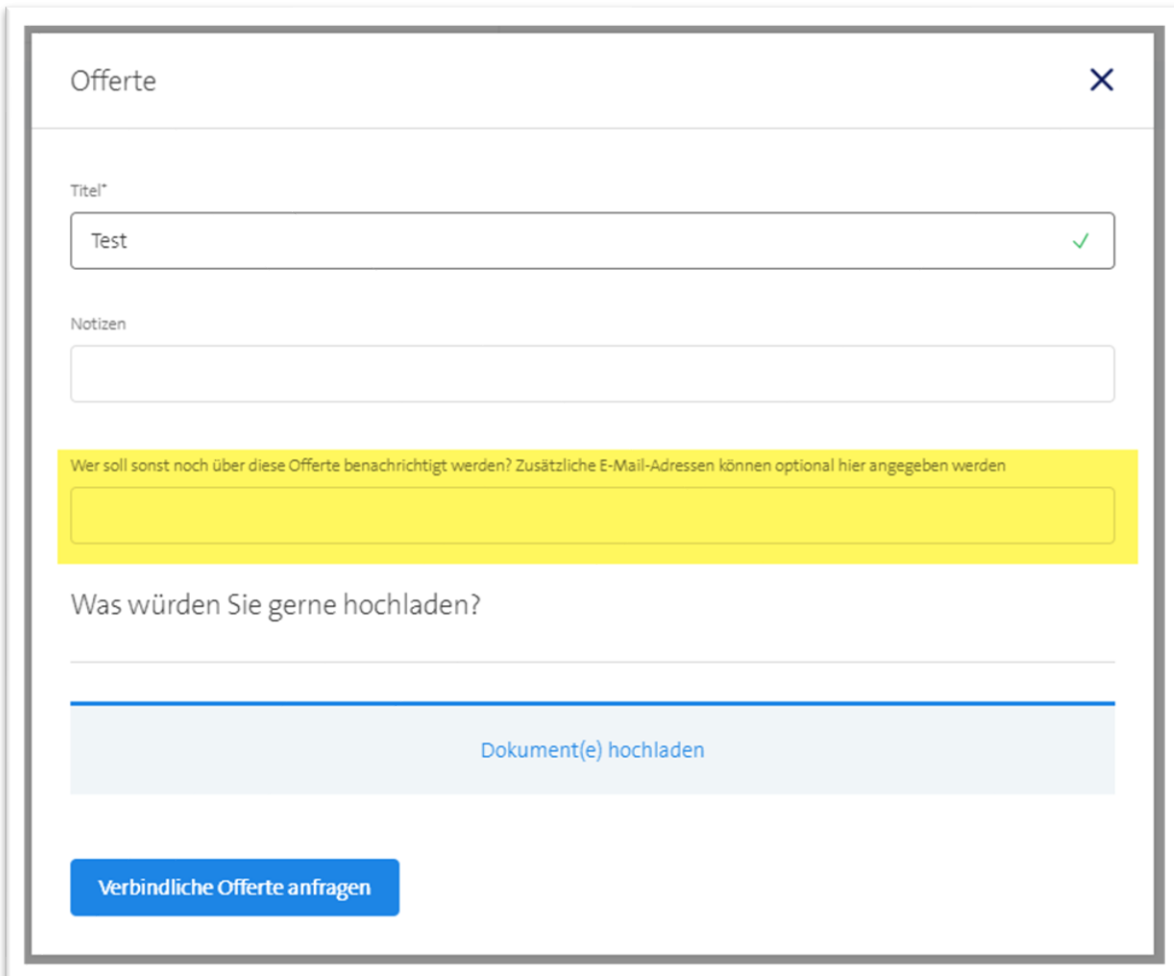


## 10.2 Mehrere Emailadressen

Ab sofort können Sie mehrere Emailadressen (max. 500 Zeichen) für neue Bestellungen, Offertanfragen und Störungsmeldungen eingeben. Die Trennung zwischen den Email Adressen erfolgt ganz einfach via ;

Die eingegebenen Emailadressen werden - wie der Auftragserfasser selbst - bei Statusänderungen und anderen Aktualisierungen benachrichtigt.

### Beispiel "Offertanfrage":



Offerte ✕

Titel\*

Test ✓

Notizen

Wer soll sonst noch über diese Offerte benachrichtigt werden? Zusätzliche E-Mail-Adressen können optional hier angegeben werden

Was würden Sie gerne hochladen?

Dokument(e) hochladen

Verbindliche Offerte anfragen

**Beispiel "neue Bestellung":**

**Allgemeines**

Voraussichtliches Lieferdatum\* i  
 ✓

Verrechnungsreferenz i

Vorname\*  ✓      Nachname\*  ✓

Email\* email1@isp.com; email2@isp.com; email3@isp.com; email4@isp.com ✓

Auftraggeber Telefon\*  ✓

Kundenreferenznummer\* i  
 ✓

Notizen

**Beispiel "Störungsmeldung":**

Installed Base auswählen
Störung beschreiben

---

**Störung melden**  
**BussignyLaus IP 52/Renens VD IP 9**

Ihre Kontaktinformationen

Vorname\*  ✓      Nachname\*  ✓

Telefonnummer\*  ✓

Email\* email1@isp.com; email2@isp.com; email3@isp.com; email4@isp.com ✓

### 10.3 Modal für CPE Modelle

Wir haben die CPE-Modelle besser beschrieben, um Sie bei der Auswahl zu unterstützen:

CPE Modell ✕

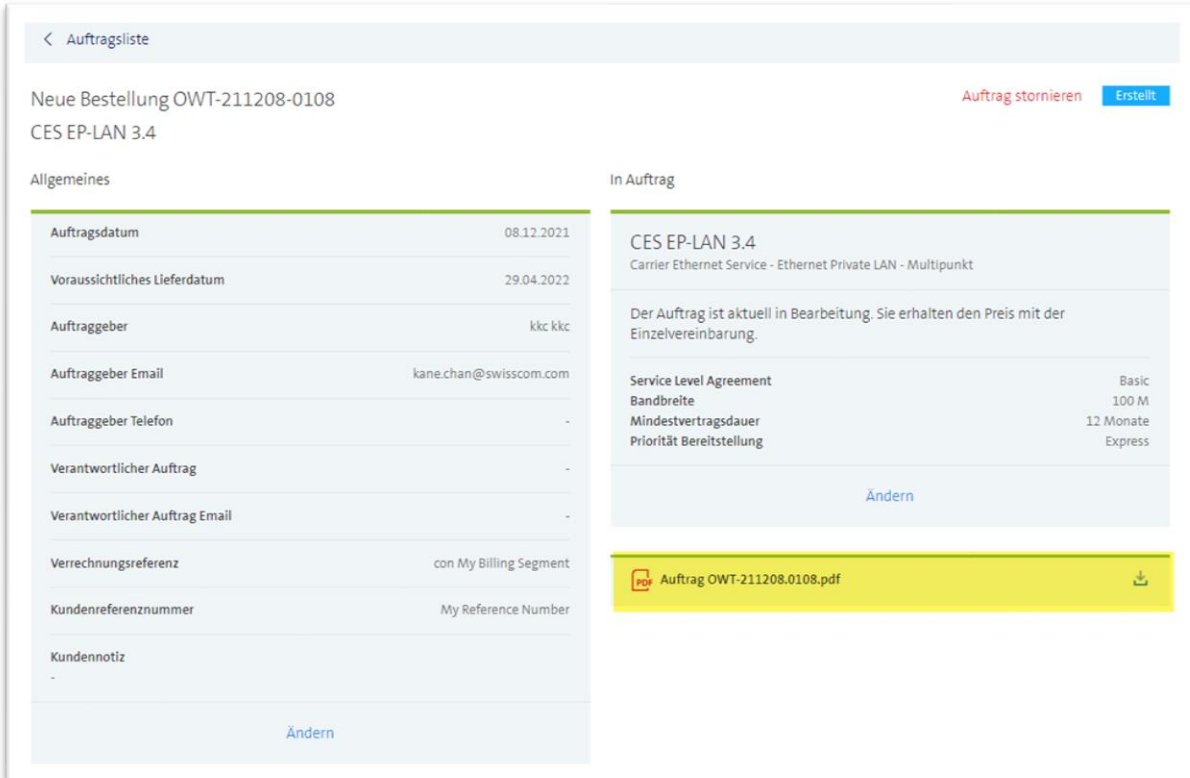
---

<u>Verbindungstyp</u>	<u>Stromversorgung</u>	<u>Schnittstellenbandbreite</u>	<u>Schnittstellentyp</u>
Direct Connect (DC)	Entfällt	Gigabit ethernet 10 Gigabit ethernet	100Base-SX, 1000Base-LX/LH, 1000Base-BX10 10GBase-SR, 10GBase-LR, 10GBase-ER
Low-end CPE Mid-range CPE	Single 230VAC Dual 230VAC, optional 48VDC	Gigabit ethernet	10/100/1000Base-T, 1000Base-SX, 1000Base-LX/LH, 1000Base-ZX
High-end CPE	Dual 230VAC, optional 48VDC	10 Gigabit ethernet	10/100/1000Base-T, 1000Base-SX, 1000Base-LX/LH, 1000Base-ZX 10GBase-SR, 10GBase-LR, 10GBase-ER

Schliessen

### 10.4 pdf Download für Aufträge

Sie kennen den pdf Download für Offerten? Diese Funktion bieten wir jetzt auch für neue Bestellungen, Modifikationen und Kündigungen an.



The screenshot displays the 'Auftragsliste' (Order List) interface. At the top, it shows a new order 'OWT-211208-0108' for 'CES EP-LAN 3.4'. The status is 'Erstellt' (Created), with options to 'Auftrag stornieren' (Cancel Order) or 'Erstellt' (Created). The order is categorized as 'In Auftrag' (On Order).

**Allgemeines (General Information):**

Auftragsdatum	08.12.2021
Voraussichtliches Lieferdatum	29.04.2022
Auftraggeber	kkc kkc
Auftraggeber Email	kane.chan@swisscom.com
Auftraggeber Telefon	-
Verantwortlicher Auftrag	-
Verantwortlicher Auftrag Email	-
Verrechnungsreferenz	con My Billing Segment
Kundenreferenznummer	My Reference Number
Kundennotiz	-

**In Auftrag (On Order Details):**

**CES EP-LAN 3.4**  
Carrier Ethernet Service - Ethernet Private LAN - Multipunkt

Der Auftrag ist aktuell in Bearbeitung. Sie erhalten den Preis mit der Einzelvereinbarung.

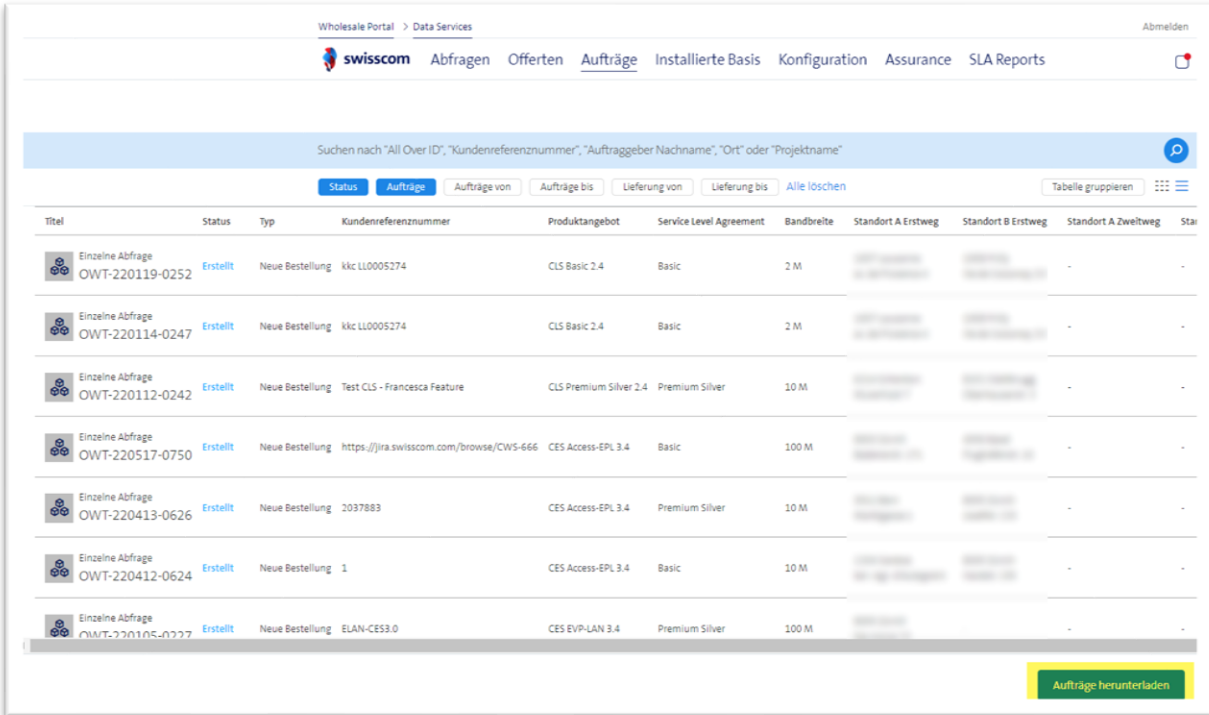
Service Level Agreement	Basic
Bandbreite	100 M
Mindestvertragsdauer	12 Monate
Priorität Bereitstellung	Express

[Ändern](#)

**PDF Download:** Auftrag OWT-211208.0108.pdf

### 10.5 csv Download der Offerten- und Auftragsliste

Sie kennen die csv Download Funktion der Installed Base? Jetzt können Sie die Offert- und die Bestellliste auch als csv herunterladen.



The screenshot shows the 'Aufträge' (Orders) page in the Swisscom Wholesale Portal. The page includes a search bar, navigation tabs, and a table of order entries. A green button labeled 'Aufträge herunterladen' (Download orders) is visible at the bottom right of the table area.

Titel	Status	Typ	Kundenreferenznummer	Produktangebot	Service Level Agreement	Bandbreite	Standort A Erstweg	Standort B Erstweg	Standort A Zweitweg	Sta
Einzelne Abfrage OWT-220119-0252	Erstellt	Neue Bestellung	kkc LL0005274	CLS Basic 2.4	Basic	2 M			-	-
Einzelne Abfrage OWT-220114-0247	Erstellt	Neue Bestellung	kkc LL0005274	CLS Basic 2.4	Basic	2 M			-	-
Einzelne Abfrage OWT-220112-0242	Erstellt	Neue Bestellung	Test CLS - Francesca Feature	CLS Premium Silver 2.4	Premium Silver	10 M			-	-
Einzelne Abfrage OWT-220517-0750	Erstellt	Neue Bestellung	<a href="https://jira.swisscom.com/browse/CWS-666">https://jira.swisscom.com/browse/CWS-666</a>	CES Access-EPL 3.4	Basic	100 M			-	-
Einzelne Abfrage OWT-220413-0626	Erstellt	Neue Bestellung	2037883	CES Access-EPL 3.4	Premium Silver	10 M			-	-
Einzelne Abfrage OWT-220412-0624	Erstellt	Neue Bestellung	1	CES Access-EPL 3.4	Basic	10 M			-	-
Einzelne Abfrage OWT-220105-0227	Erstellt	Neue Bestellung	ELAN-CES3.0	CES EVP-LAN 3.4	Premium Silver	100 M			-	-

## 11 Release 3.2.0.82 (verfügbar ab 20.04.2022)

### 11.1 Migrationsprojekt Lösungsgeschäft

In der neuen App "Migrationsprojekt Lösungsgeschäft" zeigen wir Ihnen alle geplanten Unterhaltsarbeiten im Status offen, geschlossen oder storniert an.

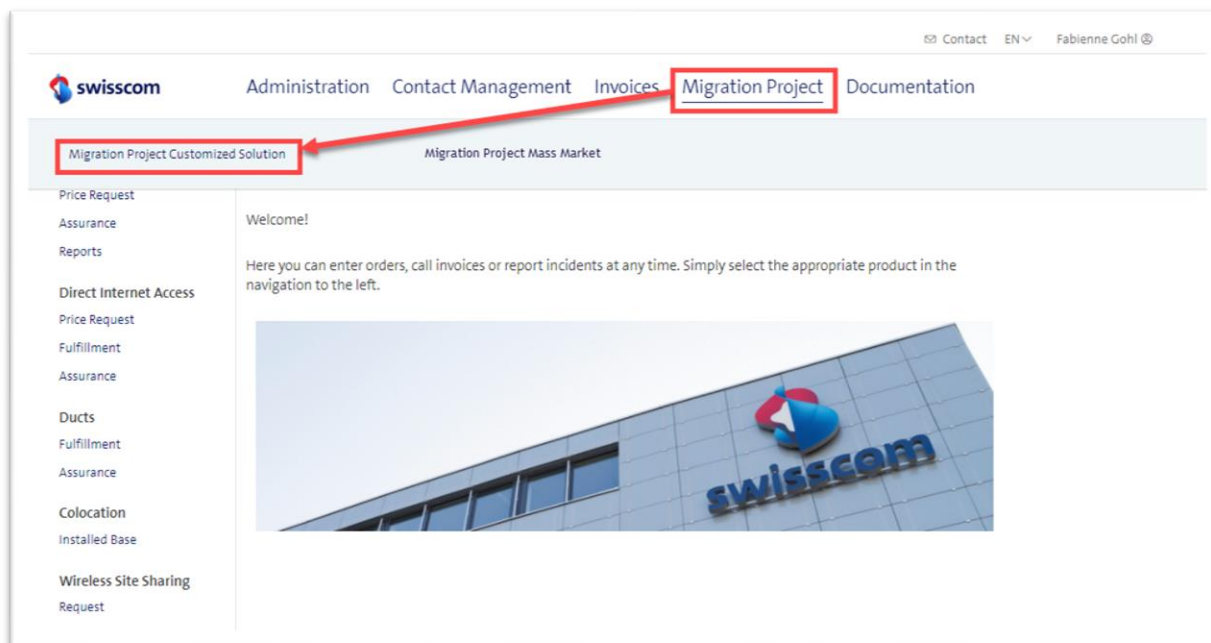


Abb.: Einstieg "Migrationsprojekt Lösungsgeschäft"

Wenn Sie zudem über BBCS, TAL oder ALO Berechtigungen verfügen, sehen Sie hier einen weiteren Link "Migrationsprojekt Massengeschäft, welcher Sie zu <https://wholesale.swisscom.com/wsg/prod/infosrv/migration/proj-defs.do> führt.

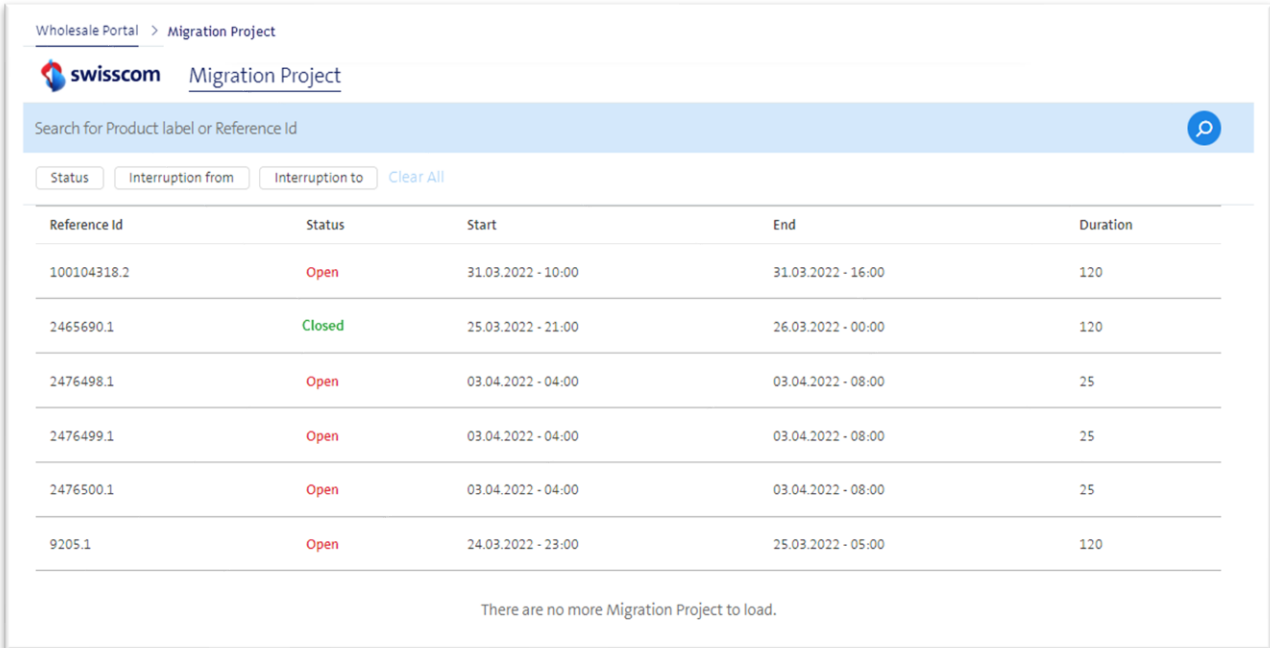
### 11.2 Umfang

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass unter "Migrationsprojekte Lösungsgeschäft" aktuell nur geplante Unterhaltsarbeiten für CES Multipunkt, CES Punkt-zu-Punkt und CLS angezeigt werden.

Die Anzeige der Unterhaltsarbeiten für CES Light und DIA werden in einem späteren Release nachgeliefert.

### 11.3 Migrationsprojekt Übersicht

Die Startseite ist eine Listenansicht über alle geplanten Unterhaltsarbeiten im Status offen, geschlossen oder storniert:



Reference Id	Status	Start	End	Duration
100104318.2	Open	31.03.2022 - 10:00	31.03.2022 - 16:00	120
2465690.1	Closed	25.03.2022 - 21:00	26.03.2022 - 00:00	120
2476498.1	Open	03.04.2022 - 04:00	03.04.2022 - 08:00	25
2476499.1	Open	03.04.2022 - 04:00	03.04.2022 - 08:00	25
2476500.1	Open	03.04.2022 - 04:00	03.04.2022 - 08:00	25
9205.1	Open	24.03.2022 - 23:00	25.03.2022 - 05:00	120

There are no more Migration Project to load.

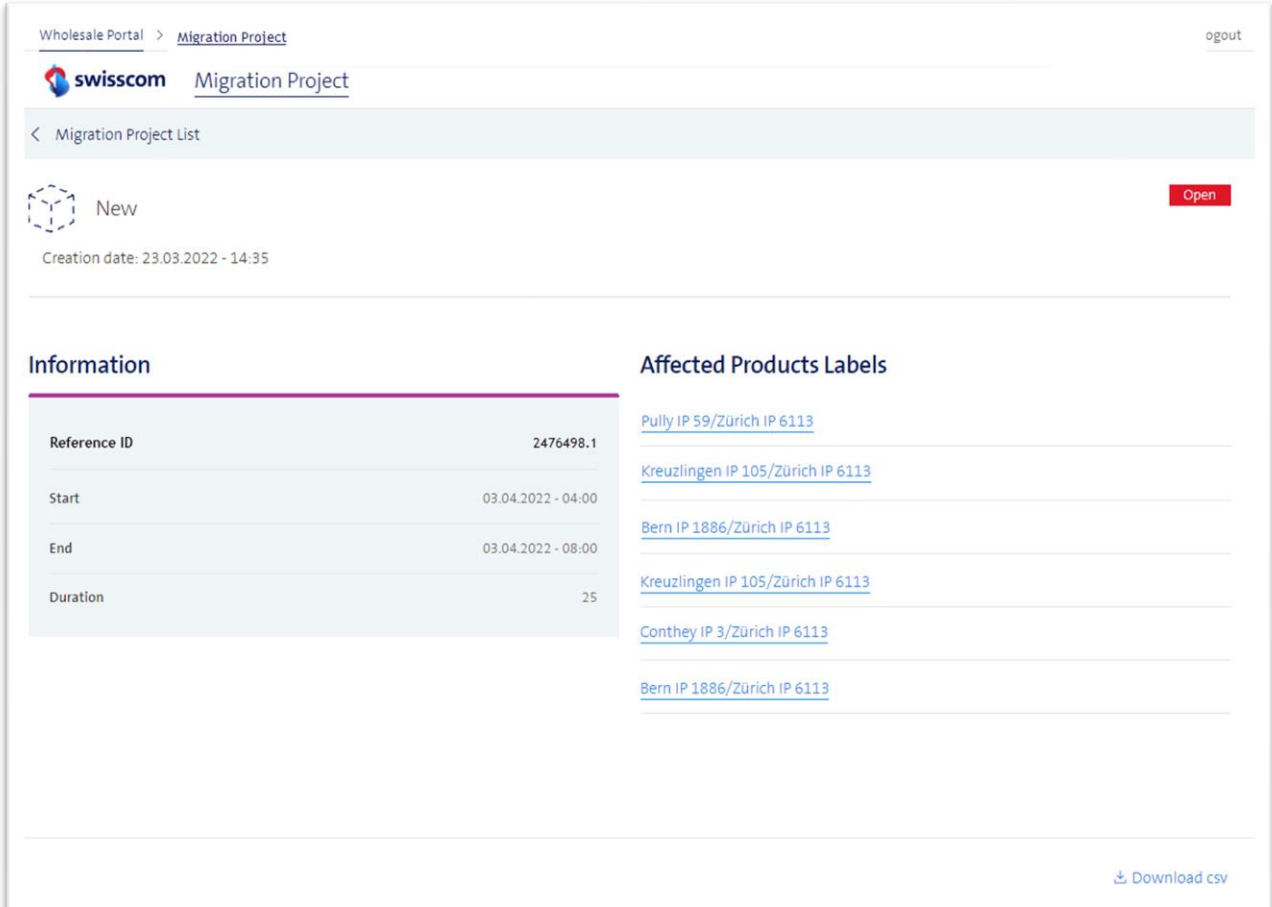
Abb.: Migrationsprojekt Listenansicht

Folgende Such Optionen werden bereitgestellt:

- Suchfeld mit Produktlabel oder Referenz ID
- Filter mit Status offen, geschlossen oder storniert
- Filter mit Unterbruch von – bis
- Jedes Attribut in der Liste ist sortierbar

### 11.4 Migrationsprojekt Detailansicht


Klicken Sie auf einen Eintrag in der Liste und erhalten Sie detaillierte Infos über das Migrationsprojekt:



Wholesale Portal > Migration Project Logout

**swisscom** Migration Project

< Migration Project List

 New Open

Creation date: 23.03.2022 - 14:35

---

#### Information

Reference ID	2476498.1
Start	03.04.2022 - 04:00
End	03.04.2022 - 08:00
Duration	25

#### Affected Products Labels

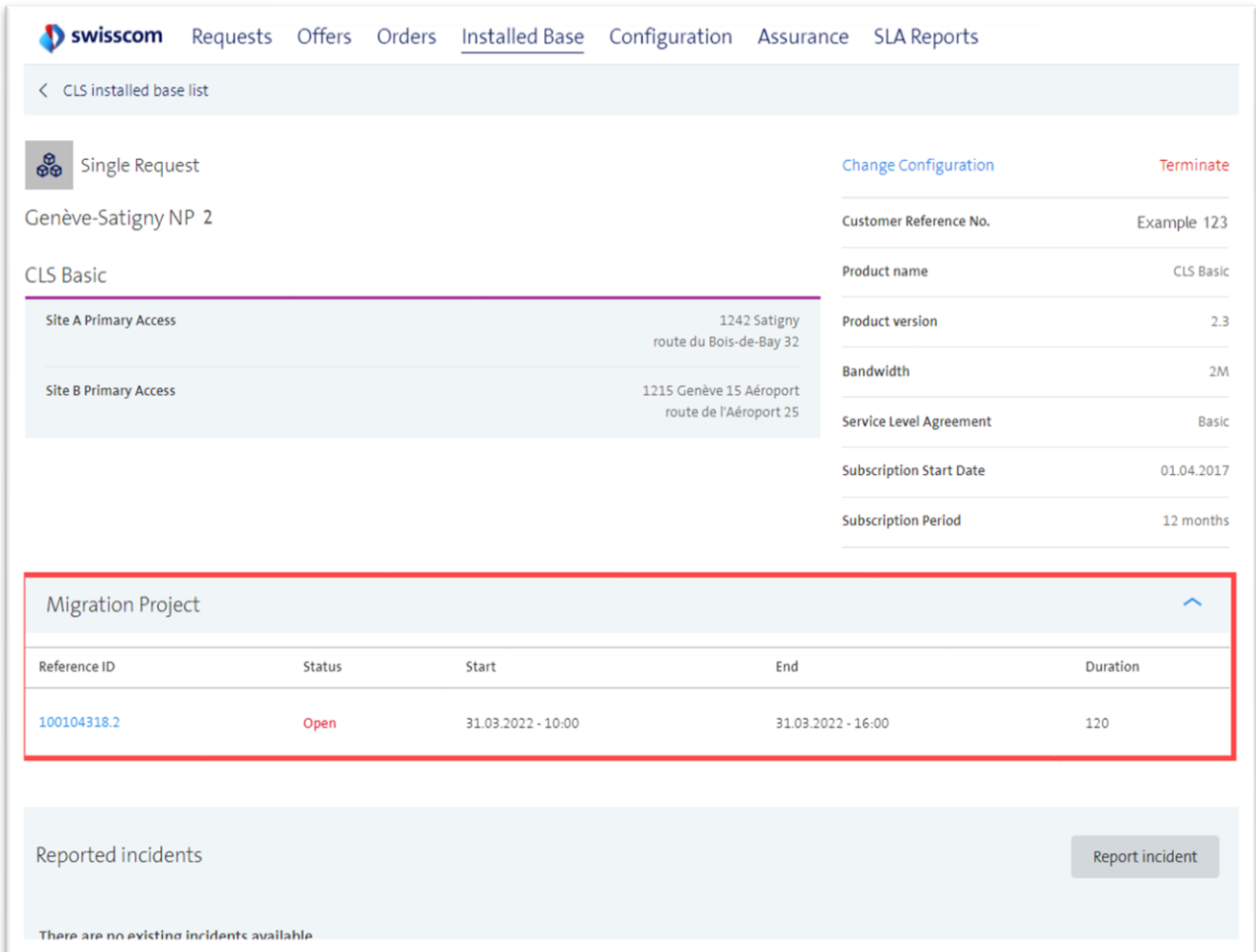
- [Pully IP 59/Zürich IP 6113](#)
- [Kreuzlingen IP 105/Zürich IP 6113](#)
- [Bern IP 1886/Zürich IP 6113](#)
- [Kreuzlingen IP 105/Zürich IP 6113](#)
- [Conthey IP 3/Zürich IP 6113](#)
- [Bern IP 1886/Zürich IP 6113](#)

[Download csv](#)

Abb.: detaillierte Ansicht Migrationsprojekt



Jeder Service ist verlinkt, damit Sie von der Detailansicht des Migrationsprojekt direkt zur Detailansicht der installierten Basis gelangen, um mehr Informationen über den betroffenen Service zu beziehen.



swisscom Requests Offers Orders Installed Base Configuration Assurance SLA Reports

< CLS installed base list

Single Request [Change Configuration](#) [Terminate](#)

Genève-Satigny NP 2

CLS Basic

Site A Primary Access	1242 Satigny route du Bois-de-Bay 32
Site B Primary Access	1215 Genève 15 Aéroport route de l'Aéroport 25

Customer Reference No.	Example 123
Product name	CLS Basic
Product version	2.3
Bandwidth	2M
Service Level Agreement	Basic
Subscription Start Date	01.04.2017
Subscription Period	12 months

Migration Project [↑](#)

Reference ID	Status	Start	End	Duration
<a href="#">100104318.2</a>	Open	31.03.2022 - 10:00	31.03.2022 - 16:00	120

Reported incidents [Report incident](#)

There are no existing incidents available

Abb.: detaillierte Ansicht Installed Base

Wenn das Migrationsprojekt gerade läuft, ist die Schaltfläche "Störung melden" vorübergehend deaktiviert. Sobald die Wartungsarbeiten abgeschlossen sind (gem. Zeitpunkt "Ende"), wird die Schaltfläche "Störung melden" automatisch wieder aktiviert.

**12 Release 3.2.0.79 (verfügbar ab 26.01.2022)**

**12.1 Netzausbau Informationen**

Ihre CES oder CLS Bestellung löst einen Netzausbau bei Swisscom aus und Sie benötigen Informationen zu diesem Bauvorhaben – genau diesem Thema widmen wir uns im Release 3.2.0.79: transparente Darstellung der verschiedenen Meilensteine, Berücksichtigung von allfälligen Terminverschiebungen, Untermauern des Baufortschrittes mit einem Status sowie proaktive Benachrichtigung bei neu publizierten Informationen im Wholesale Portal.

**12.1.1 Status**

Um den Fortschritt eines Netzausbaus besser darstellen zu können, werden vier neue Status im Bereich "Netzausbau" eingeführt (nicht zu verwechseln mit dem Status der laufenden CES/CLS Bestellung!):

- Bestellt
- In Design
- In Realisierung
- Abgeschlossen

Service	Status	Planned	Completed
Commissioning		10.06.2022	-
Primary Access			
Site A Primary Access			
Network	Status ⓘ	Planned	Completed
Construction	In Realization	25.05.2022	-
Inhouse	Status	Planned	Completed
Installation	-	-	-
CPE	Status	Planned	Completed
Installation	-	-	-

Abb. Beispiel Status "In Realisierung"

Jeder Status beinhaltet unterschiedliche Meilensteine:

- **Bestellt:** der Netzausbau ist bei Swisscom eingetroffen, dabei handelt es sich um einen automatisch berechneten Ausbautermin
- **In Design:** das Netzdesign Team prüft die Machbarkeit, bestätigt den berechneten Netzausbautermin, kontaktiert den Hauseigentümer und macht Vorbereitungen für die Übergabe zum Ausbau
- **In Realisierung:** der Netzausbau wurde beim Bauunternehmen bestellt, dabei handelt es sich vorerst um einen provisorischen Ausbautermin. Das Bauunternehmen hat den Netzausbau geprüft und bestätigt den Ausbautermin
- **Abgeschlossen:** das Bauunternehmen hat den Netzausbau fertig gemeldet

Diese Informationen können Sie jederzeit via i-Button aufrufen. Dort sehen Sie auch, wo im Prozess sich der Netzausbau gerade befindet:

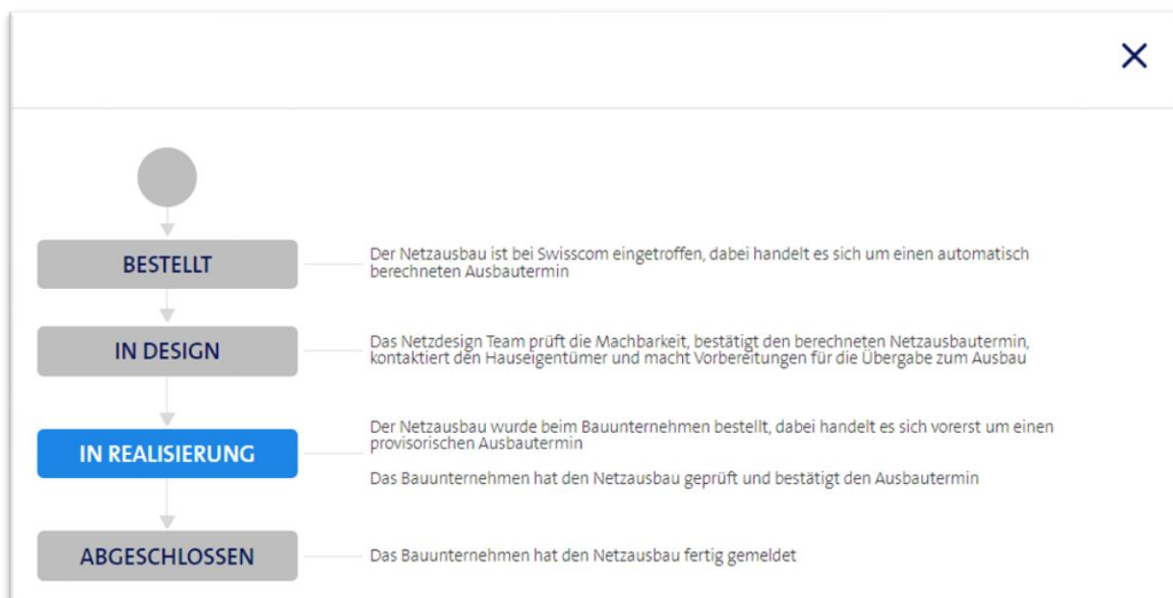


Abb. Beispiel Modal Netzausbau befindet sich im Status "In Realisierung"

### 12.1.2 Meilensteine

Jeder Meilenstein beinhaltet unterschiedliche Informationen zum Netzausbau, welche Sie im Hover (lila Sprechblase) bei Bedarf via Cursor aufrufen können:

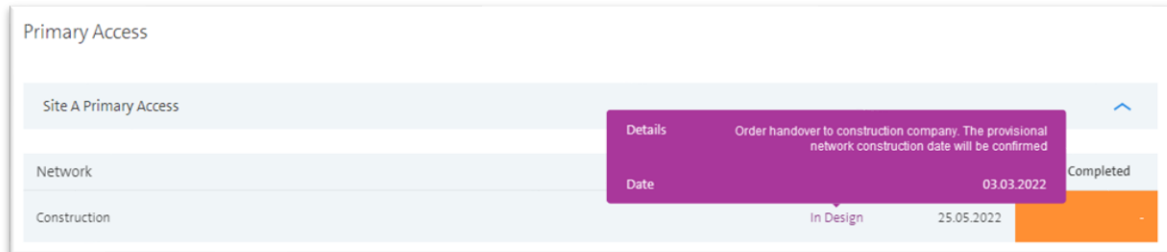


Abb. Beispiel "Auftrag an Bauunternehmen übergeben. Der provisorische Netzausbautermin wird bestätigt"

In diesem Hover machen wir Aussagen zu:

- Welche Granularitätsstufe der geplante Netzausbautermin jeweils hat
- Wann das Bauunternehmen den Netzausbautermin als provisorisch/als realistisch einstufen wird
- Welcher Task im Bauprozess gerade ausgeführt wurde

### 12.1.3 Terminverschiebungen

Sofern eine Terminverschiebung des Netzausbaus Einfluss auf den Service Inbetriebnahmetermin hat, werden wir diese dort aufführen und mit einer Hover Funktion unterstützen, welche Sie optional aufrufen können, um mehr Informationen darüber zu erhalten:

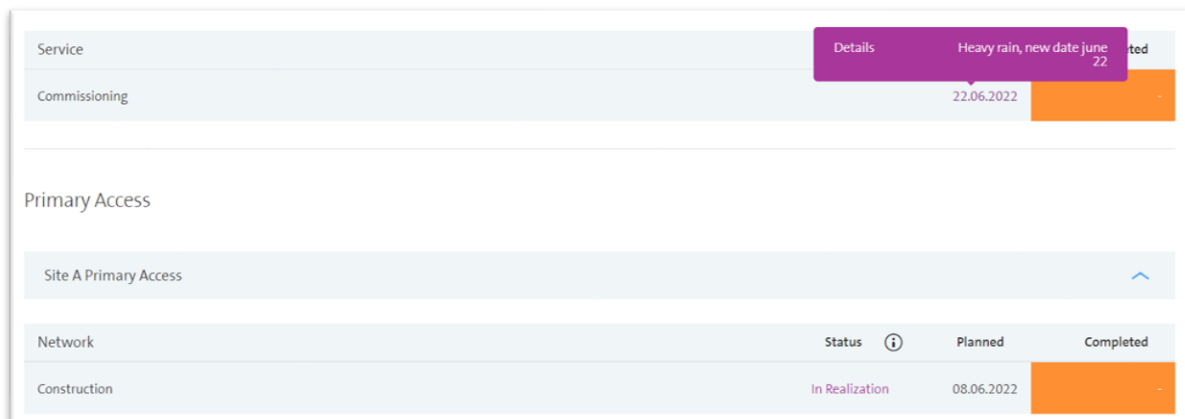


Abb. Beispiel Terminverschiebung

### 12.1.4 Email Benachrichtigung

Jeder Event der im Wholesale Portal publiziert wird, löst automatisch eine Emailbenachrichtigung an die Emailadresse aus, welche Sie in der Bestellung angegeben haben. Diese Email enthält wie gewohnt einen Link direkt auf die jeweilige CES/CLS Bestellung wo Sie die aktuellsten Informationen beziehen können:

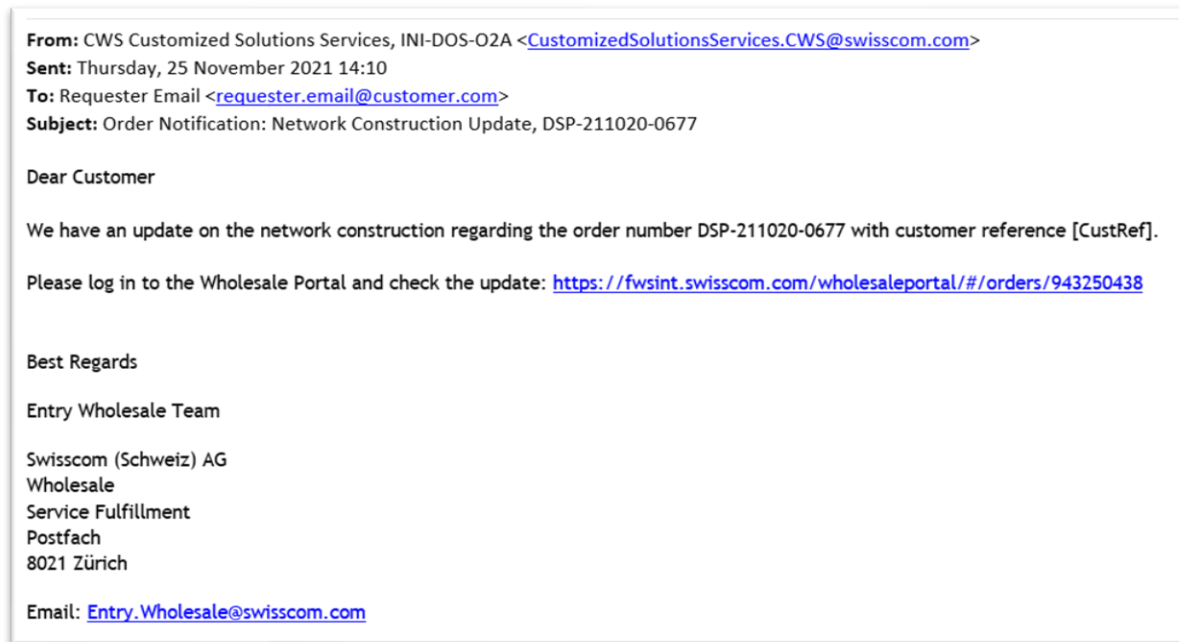


Abb. Beispiel neue Netzausbauinfo im Wholesale Portal aufgeschaltet

### 12.2 Verfügbarkeit auf GUI

Dieses Feature wird bis März Release am 23.03.2022 ausschliesslich GUI Kunden bereitgestellt. Die B2B Kunden werden vorerst lediglich avisiert und die WSDL per März Release 22 via Account Management Team ausgehändigt.

**13 Release 3.2.0.76 (verfügbar ab 22.09.2021)**

**13.1 Verbesserung der Expressaktivierung**

**13.1.1 Bestellung erfassen**

Wenn Ihre Bestellung kein Netzausbau, einen Physical Access und eine Bandbreite zwischen 2 MB und 1 GB beinhaltet, dann können Sie in der Terminauswahl sehen, welcher Liefertermin Expresskosten auslöst und welcher nicht.

Allgemeines

Liefertermin\* ⓘ  ✓

Verrechnungsreferenz ⓘ  ✓

September 2021 >  
> des Bereichs einer Expressaufschaltung. Zusätzliche

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Nachname\*  ✓

Auftraggeber Email\*  ✓

Kundenreferenznummer\* ⓘ  ✓

Allgemeines

Liefertermin\* ⓘ  ✓

Verrechnungsreferenz ⓘ  ✓

ⓘ Wunschkdatum befindet sich innerhalb des Bereichs einer Expressaufschaltung. Zusätzliche Kosten von CHF 1500.00 fallen an.

Vorname\*  ✓

Nachname\*  ✓

Auftraggeber Email\*  ✓

Auftraggeber Telefon\*  ✓

Kundenreferenznummer\* ⓘ  ✓

Notizen

Wenn Sie ein Lieferdatum innerhalb des Express-Bereichs wählen, bitten wir Sie außerdem, diese Kosten beim Absenden Ihrer Bestellung per Flag zu bestätigen.

< Vorstufe Bestellung OWT-210420-0004
Bestätigt

Vorstufe Bestellung OWT-210420-0004

CES Access-EPL 3.3

**Allgemeines**

ⓘ Wunschkdatum befindet sich innerhalb des Bereichs einer Expressaufschaltung. Zusätzliche Kosten von CHF 1500.00 fallen an.

Liefertermin	22.09.2021
Auftraggeber	Max Muster
Auftraggeber Email	max.muster@wholesalekunde.com
Auftraggeber Telefon	0041 79 111 11 11
Verrechnungsreferenz	Rechnungs No 1234
Kundenreferenznummer	xyz
Kundennotiz	-

[Ändern](#)

**In Auftrag**

**CES Access-EPL 3.3**  
Carrier Ethernet Service - Access Ethernet Private Line - Punkt zu Punkt

Service Level Agreement	Basic
Bandbreite	10 M
Mindestvertragsdauer	12 Monate
Priorität Bereitstellung	Normal
Service Lead Time	15 Tage

Monatliche Preise in CHF

Basis	230.-
CPE Lease	40.-
Brutto	270.-
Rabatt	0.-
<b>Monatliche Preise</b>	<b>270.-</b>

Einmalige Preise in CHF

Ich bin mit den zusätzlichen Kosten für die Expressaufschaltung einverstanden

Bestellentwurf speichern

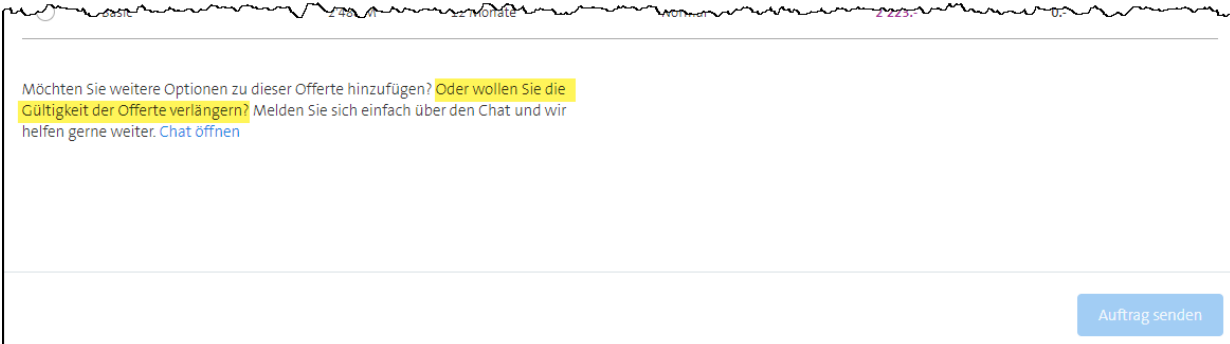
Auftrag senden

## **14 Release 3.2.0.71 (verfügbar ab 16.06.2021)**

### **14.1 Verbesserungen im Umgang mit der Gültigkeit der Offerte**

#### **14.1.1 Gültigkeit der Offerte verlängern**

Benötigen Sie noch etwas Zeit und möchten Sie deshalb die Gültigkeit der Offerte verlängern? Kein Problem, chatten Sie mit uns:



Möchten Sie weitere Optionen zu dieser Offerte hinzufügen? Oder wollen Sie die Gültigkeit der Offerte verlängern? Melden Sie sich einfach über den Chat und wir helfen gerne weiter. [Chat öffnen](#)

[Auftrag senden](#)

#### **14.1.2 Notification**

Neu informieren wir Sie via E-Mail, wenn:

- Die Gültigkeit der Offerte in 2 Wochen abläuft
- die Offerte das Ablaufdatum erreicht hat

Wichtig: existiert zu der Offerte bereits einen Bestelltentwurf, wird bei einer Gültigkeitsverlängerung der Offerte, auch der Bestelltentwurf autom. mitverlängert. D.h. aber auch, dass wenn die Offerte abgelaufen ist, der Bestelltentwurf autom. gelöscht wird und nicht wiedereröffnet werden kann.

### **14.2 Modifikationen der Installed Base**

#### **14.2.1 Modifizierbare Konfigurationen**

Folgende Konfigurationen können Sie ab sofort via Wholesale Portal modifizieren:

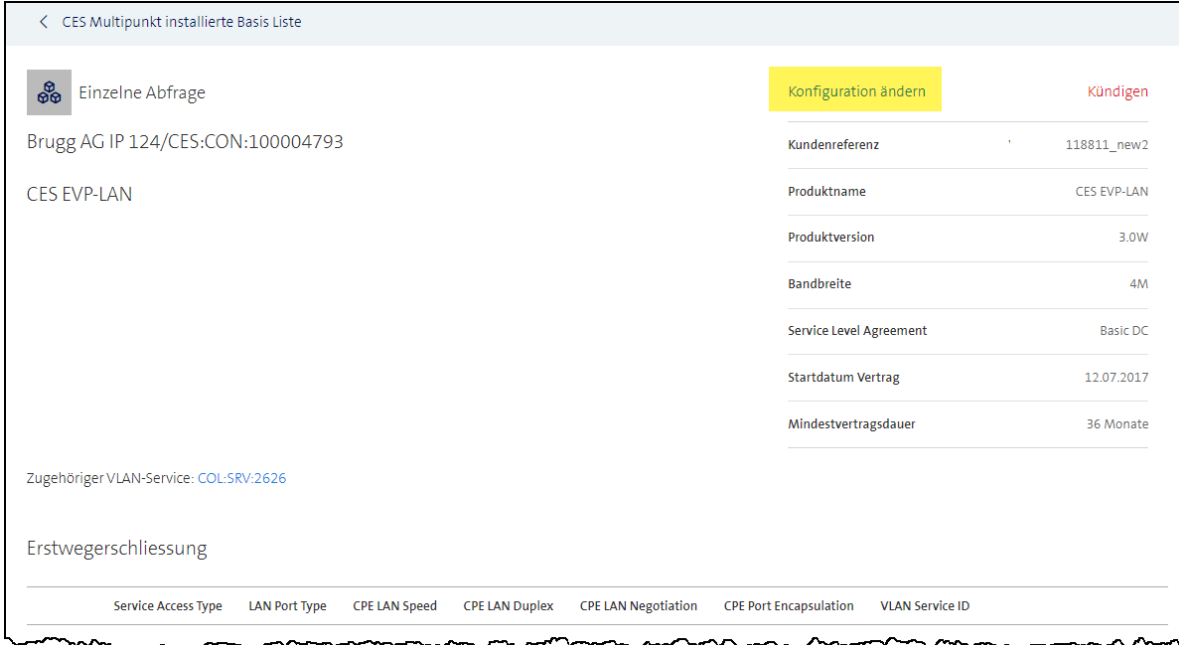
- Kundenreferenz
- Mindestvertragslaufzeit
- Service Level Agreement
- Bandbreite

Dies gilt für CES Punkt-zu-Punkt, CES Multipunkt und CLS.



### 14.2.2 User Journey im Wholesale Portal

Möchten Sie den Service upgraden, downgraden und/oder die Kundenreferenz ändern? Gehen Sie dafür in die Detailansicht der Installed Base und wählen Sie "Konfiguration ändern" aus:



The screenshot shows a web interface for managing services. The breadcrumb is 'CES Multipunkt installierte Basis Liste'. The main content area is titled 'Einzelne Abfrage' and displays the following information:

- Brugg AG IP 124/CES:CON:100004793
- CES EVP-LAN
- Zugehöriger VLAN-Service: COL.SRV:2626
- Erstwegerschliessung

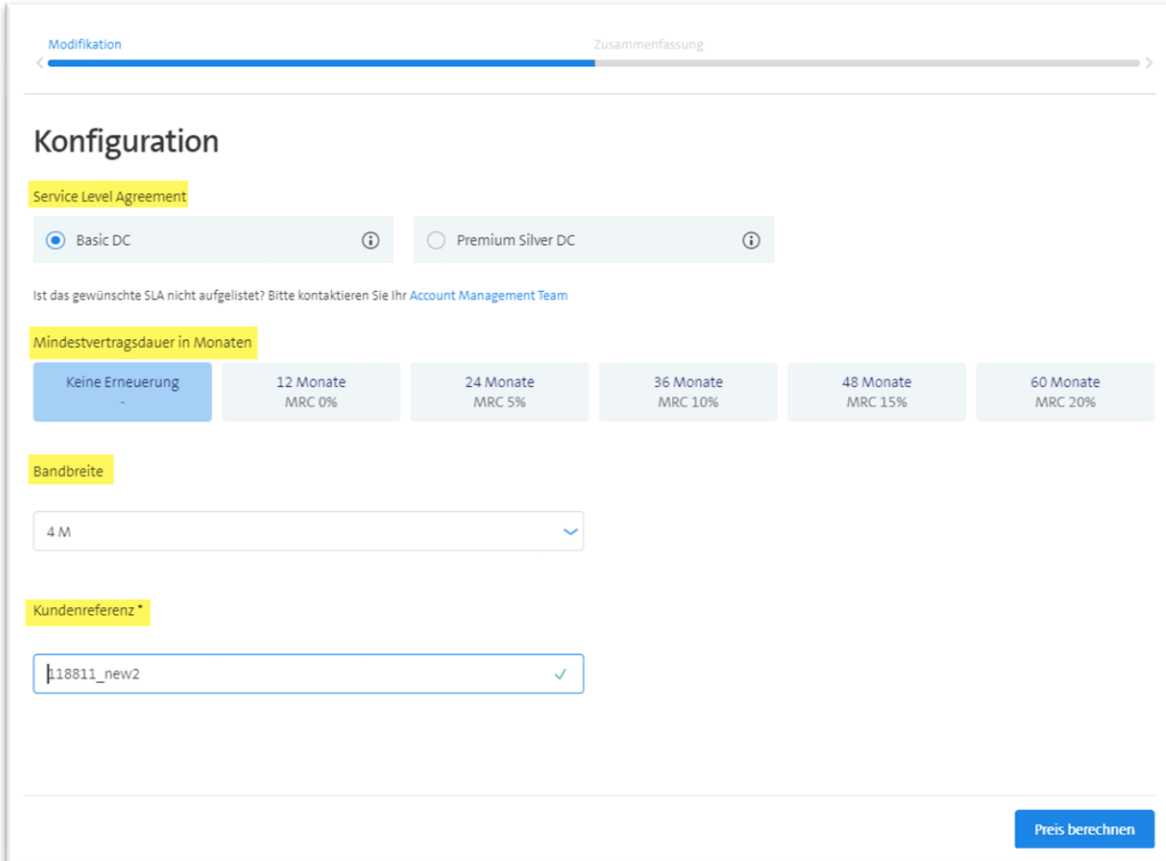
On the right side, there are two buttons: 'Konfiguration ändern' (highlighted in yellow) and 'Kündigen' (in red). Below these buttons is a table of configuration details:

Kundenreferenz	118811_new2
Produktname	CES EVP-LAN
Produktversion	3.0W
Bandbreite	4M
Service Level Agreement	Basic DC
Startdatum Vertrag	12.07.2017
Mindestvertragsdauer	36 Monate

At the bottom, there is a table with the following headers:

Service Access Type	LAN Port Type	CPE LAN Speed	CPE LAN Duplex	CPE LAN Negotiation	CPE Port Encapsulation	VLAN Service ID
---------------------	---------------	---------------	----------------	---------------------	------------------------	-----------------

Auf der nächsten Seite gelangen Sie ins Konfigurationsmenü, wo Sie die Konfiguration neu setzen können:



The screenshot shows a configuration interface with a progress bar at the top indicating 'Modifikation' and 'Zusammenfassung'. The main heading is 'Konfiguration'. Below it, there are several sections:

- Service Level Agreement:** Two radio button options: 'Basic DC' (selected) and 'Premium Silver DC'.
- Mindestvertragsdauer in Monaten:** A row of buttons for different contract durations: 'Keine Erneuerung', '12 Monate MRC 0%', '24 Monate MRC 5%', '36 Monate MRC 10%', '48 Monate MRC 15%', and '60 Monate MRC 20%'. A note below reads: 'Ist das gewünschte SLA nicht aufgelistet? Bitte kontaktieren Sie Ihr Account Management Team'.
- Bandbreite:** A dropdown menu currently set to '4 M'.
- Kundenreferenz \*:** A text input field containing '18811\_new2' with a green checkmark on the right.

A blue button labeled 'Preis berechnen' is located at the bottom right of the configuration area.

Gehen Sie auf "Preis berechnen" um eine Zusammenfassung der neuen Konfiguration zu erhalten.

In der Zusammenfassung stellen wir Ihnen die aktuelle und neue Konfiguration gegenüber, um den Preisunterschied besser darstellen zu können:

Modifikation
Zusammenfassung

## Zusammenfassung

Kundenreferenz  
118811\_new2

Aktuelle Konfiguration

SLA	Laufzeit	Bandbreite	Priorität Bereitstellung
Basic DC	36 Monate	4M	-
Monatliche Preise in CHF			144.- <small>exkl. MwSt</small>
Einmalige Preise in CHF			- <small>exkl. MwSt</small>

Neue Konfiguration

SLA	Laufzeit	Bandbreite	Priorität Bereitstellung
Premium Silver DC	24 Monate	10M	Normal
Monatliche Preise in CHF			278.35 <small>exkl. MwSt</small>
Einmalige Preise in CHF			- <small>exkl. MwSt</small>

Zurück

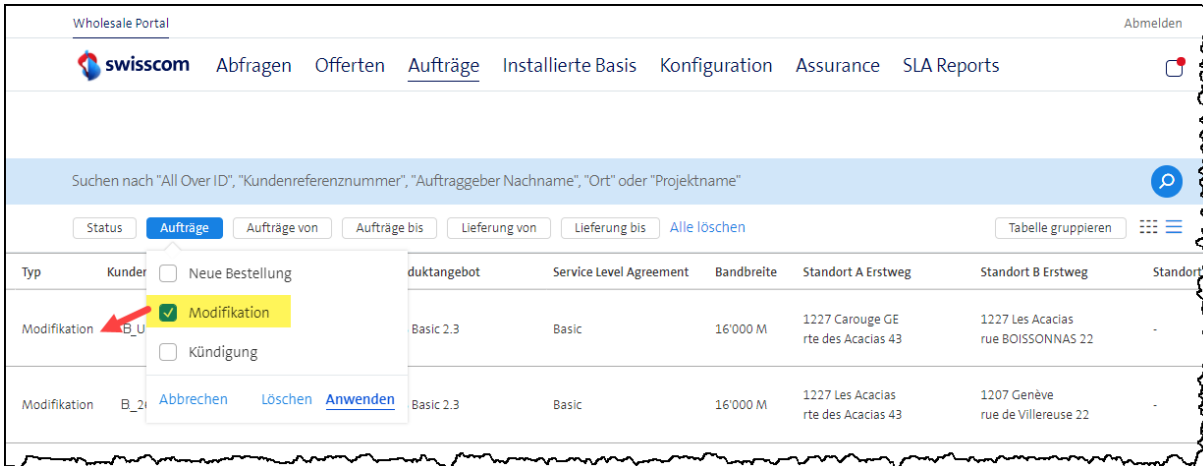
Ich brauche keine Offerte und möchte diese Modifikation direkt bestellen

Als Offerte speichern

Ab hier gibt es für Sie zwei Möglichkeiten, die Modifikation voranzutreiben:

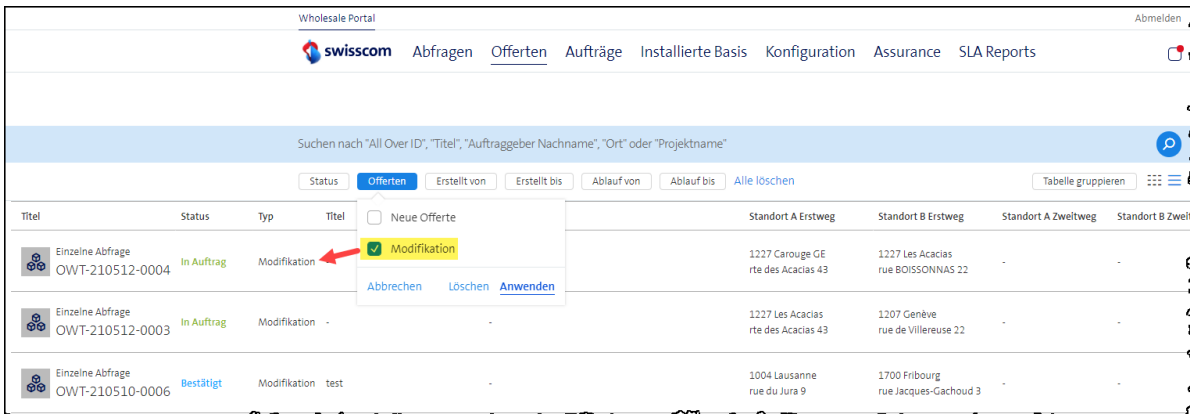
- Bestellen Sie die Modifikation direkt
- Speichern Sie die Modifikation als Offerte ab, um ggf. später zu bestellen

Modifikationen die Sie direkt oder später aus der Offerte bestellen, finden Sie unter "Aufträge" wieder. Um die Suche zu erleichtern, stellen wir Ihnen dafür "Modifikation" als zusätzliche Filtersuche zur Verfügung:



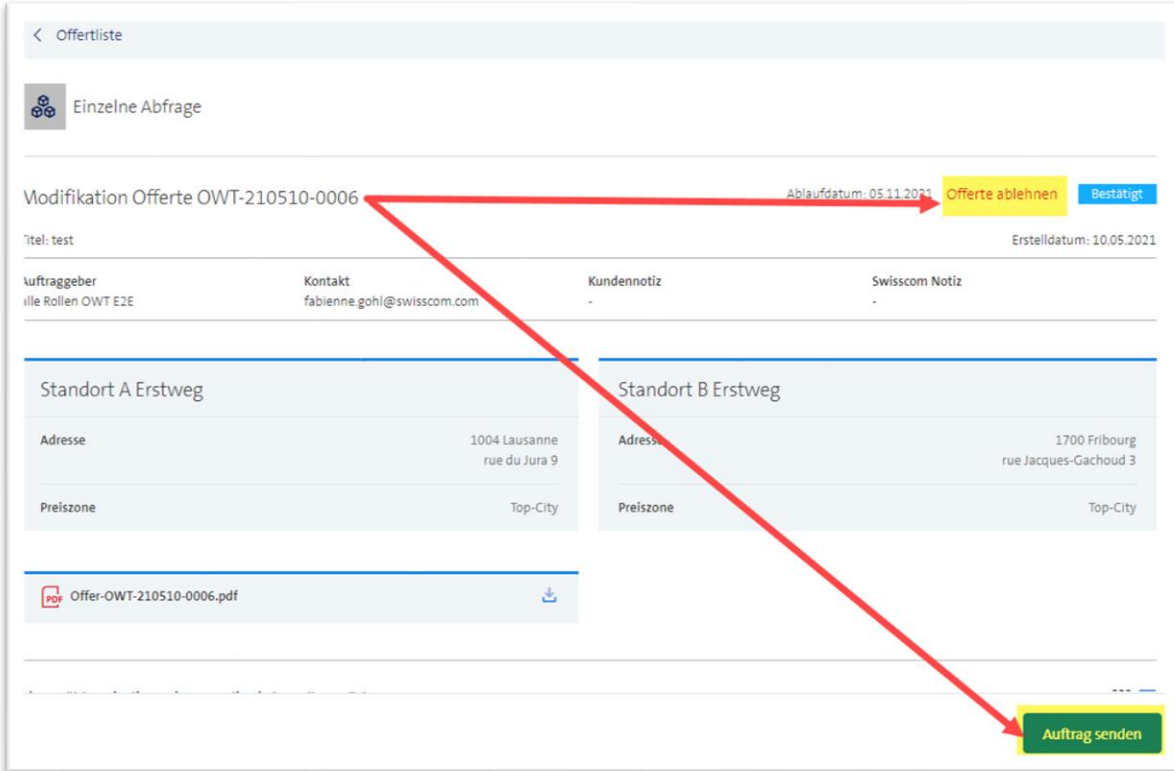
Typ	Kunde	Produktangebot	Service Level Agreement	Bandbreite	Standort A Erstweg	Standort B Erstweg	Standort C
Modifikation	B_2	Basic 2.3	Basic	16'000 M	1227 Carouge GE rte des Acacias 43	1227 Les Acacias rue BOISSONNAS 22	-
Modifikation	B_2	Basic 2.3	Basic	16'000 M	1227 Les Acacias rte des Acacias 43	1207 Genève rue de Villereuse 22	-

Dasselbe gilt übrigens für Modifikationen, welche Sie als Offerte abspeichern. Unter "Offerten" finden Sie diese wieder – die Filtersuche "Modifikation" unterstützt Sie dabei:



Titel	Status	Typ	Titel	Standort A Erstweg	Standort B Erstweg	Standort A Zweitweg	Standort B Zweitweg
Einzelne Abfrage OWT-210512-0004	In Auftrag	Modifikation	-	1227 Carouge GE rte des Acacias 43	1227 Les Acacias rue BOISSONNAS 22	-	-
Einzelne Abfrage OWT-210512-0003	In Auftrag	Modifikation	-	1227 Les Acacias rte des Acacias 43	1207 Genève rue de Villereuse 22	-	-
Einzelne Abfrage OWT-210510-0006	Bestätigt	Modifikation	test	1004 Lausanne rue du Jura 9	1700 Fribourg rue Jacques-Gachoud 3	-	-

Haben Sie für die Modifikation eine Offerte abgespeichert, können Sie diese zu einem späteren Zeitpunkt bestellen oder ablehnen:



Offertliste

Einzelne Abfrage

Modifikation Offerte OWT-210510-0006 Ablaufdatum: 05.11.2021 Offerte ablehnen Bestätigt

Titel: test Erstelldatum: 10.05.2021

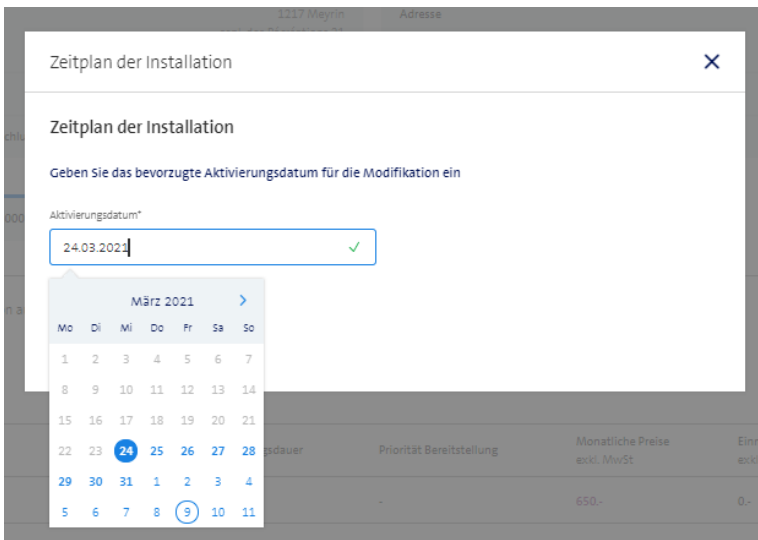
Auftraggeber: ille Rollen OWT E2E     
 Kontakt: fabienne.gohl@swisscom.com     
 Kundennotiz: -     
 Swisscom Notiz: -

Standort A Erstweg		Standort B Erstweg	
Adresse	1004 Lausanne rue du Jura 9	Adresse	1700 Fribourg rue Jacques-Gachoud 3
Preiszone	Top-City	Preiszone	Top-City

Offer-OWT-210510-0006.pdf Download

Auftrag senden

Geben Sie dabei ein Wunschkdatum ein und wir bearbeiten den Modifikationsauftrag für Sie:



Zeitplan der Installation

Zeitplan der Installation

Geben Sie das bevorzugte Aktivierungsdatum für die Modifikation ein

Aktivierungsdatum\*

24.03.2021 ✓

März 2021

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Ein Modifikationsauftrag durchläuft folgende Status:

- Order Created (Erstellt)
- Order In Realization (In Realisierung)
- Order Closed (Abgeschlossen)

Solange eine Modifikation läuft, können Sie die Installed Base nicht kündigen (vice-versa, wenn eine Kündigung auf der Installed Base pendent ist). Ist die Modifikation abgeschlossen, wird die Installed Base gem. neuer Konfiguration aktualisiert (und die Kündigungsfunktion stünde wieder zur Verfügung).

### **14.2.3 Einschränkungen**

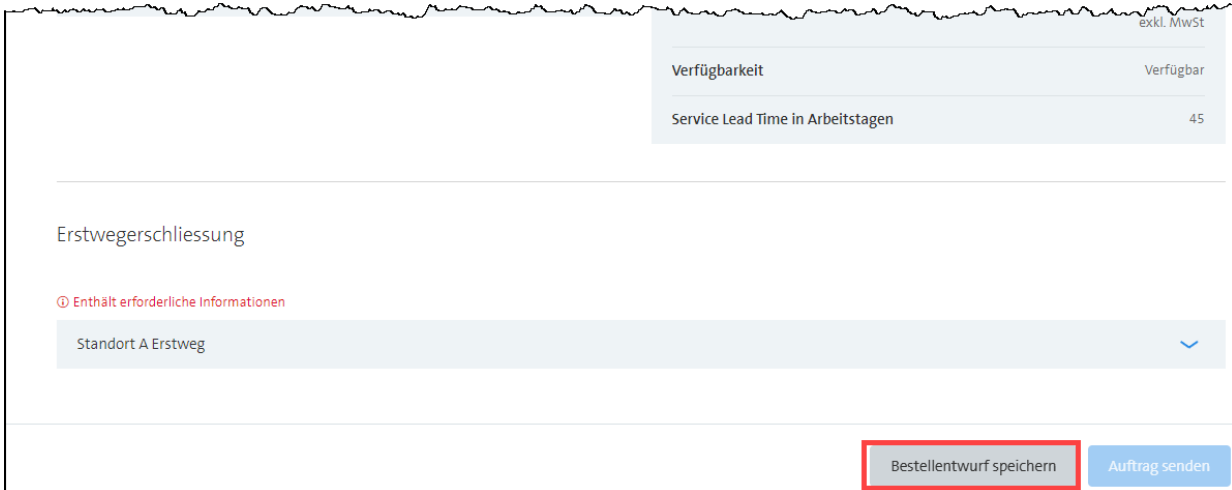
Aufgrund von technischen und komplexen Gegebenheiten, machen wir Sie auf folgende Modifikationseinschränkungen im Wholesale Portal aufmerksam:

- CES Physical Access können nicht modifiziert werden
- CES VLAN Services können nicht modifiziert werden
- Standortänderungen können nicht modifiziert werden\*
- CES mit SLA Premium Platinum/Premium Platinum Light können nicht modifiziert werden\*
- Das SLA von CES 2 und CLS kann nicht modifiziert werden\*

\*bitte wenden Sie sich für diese Modifikationen via E-Mail an das [Accountteam.Wholesale@swisscom.com](mailto:Accountteam.Wholesale@swisscom.com).

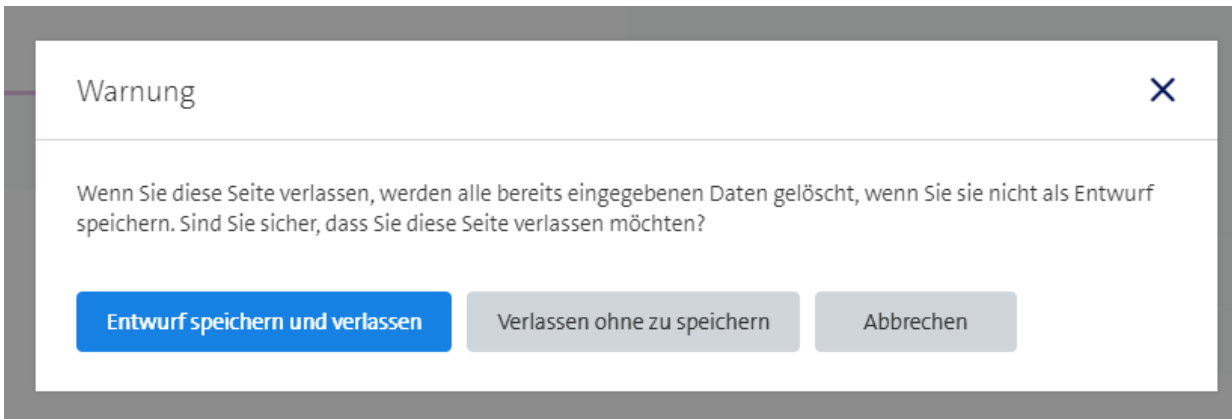
**15 Release 3.2.0.69 (verfügbar ab 19.05.2021)****15.1 Bestelltwurf zwischenspeichern**

Direkte Bestellungen oder Bestellungen aus einer Offerte können Sie als Entwurf zwischenspeichern, wenn Sie noch nicht alle Angaben vollständig ausgefüllt haben:



The screenshot shows a web interface for creating an order. At the top right, there is a table with two rows: 'Verfügbarkeit' (Availability) with the value 'Verfügbar' and 'Service Lead Time in Arbeitstagen' (Service Lead Time in working days) with the value '45'. The text 'exkl. MwSt' (excluding VAT) is visible in the top right corner. Below the table, the text 'Erstwegerschliessung' (First-time closure) is displayed. A red warning icon and text 'Enthält erforderliche Informationen' (Contains required information) are present. A dropdown menu shows 'Standort A Erstweg' (Location A First-time) with a blue arrow. At the bottom right, there are two buttons: 'Bestelltwurf speichern' (Save draft order) and 'Auftrag senden' (Send order). The 'Bestelltwurf speichern' button is highlighted with a red rectangular box.

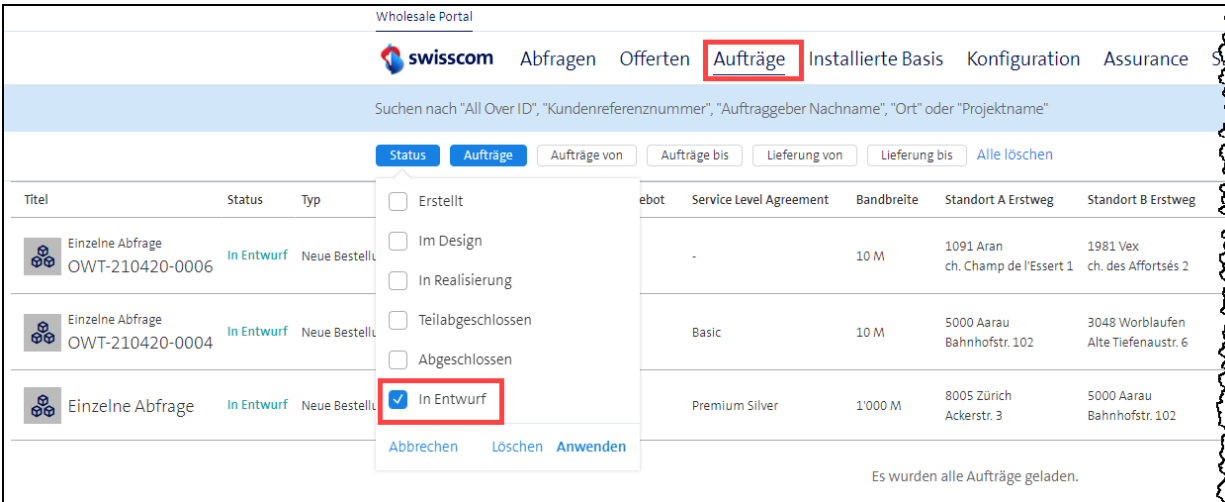
Keine Sorge, sollten Sie mal vergessen, die Bestellung als Entwurf zu speichern, weisen wir Sie beim Verlassen der Seite darauf hin – so stellen wir sicher, dass wertvolle Angaben nicht verloren gehen:



The screenshot shows a warning dialog box titled 'Warnung' (Warning) with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: 'Wenn Sie diese Seite verlassen, werden alle bereits eingegebenen Daten gelöscht, wenn Sie sie nicht als Entwurf speichern. Sind Sie sicher, dass Sie diese Seite verlassen möchten?' (When you leave this page, all data already entered will be deleted if you do not save it as a draft. Are you sure you want to leave this page?). At the bottom, there are three buttons: 'Entwurf speichern und verlassen' (Save draft and leave), 'Verlassen ohne zu speichern' (Leave without saving), and 'Abbrechen' (Cancel).

## 15.2 Bestelltentwurf finden

Möchten Sie zu einem späteren Zeitpunkt weitere Angaben in der Bestellung anfügen, finden Sie Ihren Entwurf unter 'Aufträge' im Status 'In Entwurf':



Wholesale Portal

swisscom Abfragen Offerten **Aufträge** Installierte Basis Konfiguration Assurance

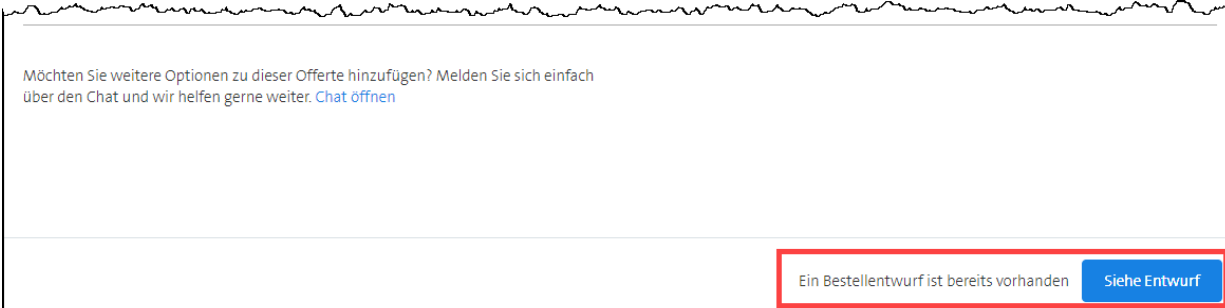
Suchen nach "All Over ID", "Kundenreferenznummer", "Auftraggeber Nachname", "Ort" oder "Projektname"

Status **Aufträge** Aufträge von Aufträge bis Lieferung von Lieferung bis Alle löschen

Titel	Status	Typ	Erstellt	Im Design	In Realisierung	Teilabgeschlossen	Abgeschlossen	In Entwurf	Abbrechen	Löschen	Anwenden
Einzelne Abfrage OWT-210420-0006	In Entwurf	Neue Bestelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
Einzelne Abfrage OWT-210420-0004	In Entwurf	Neue Bestelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Einzelne Abfrage	In Entwurf	Neue Bestelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Es wurden alle Aufträge geladen.

Sind Sie nicht sicher ob für eine Offerte/Preisabfrage bereits ein Bestelltentwurf existiert, können Sie ganz einfach in der jeweiligen Offerte/Preisabfrage nachschauen und ggf. von dort aus direkt auf den Entwurf gelangen:



Möchten Sie weitere Optionen zu dieser Offerte hinzufügen? Melden Sie sich einfach über den Chat und wir helfen gerne weiter. [Chat öffnen](#)

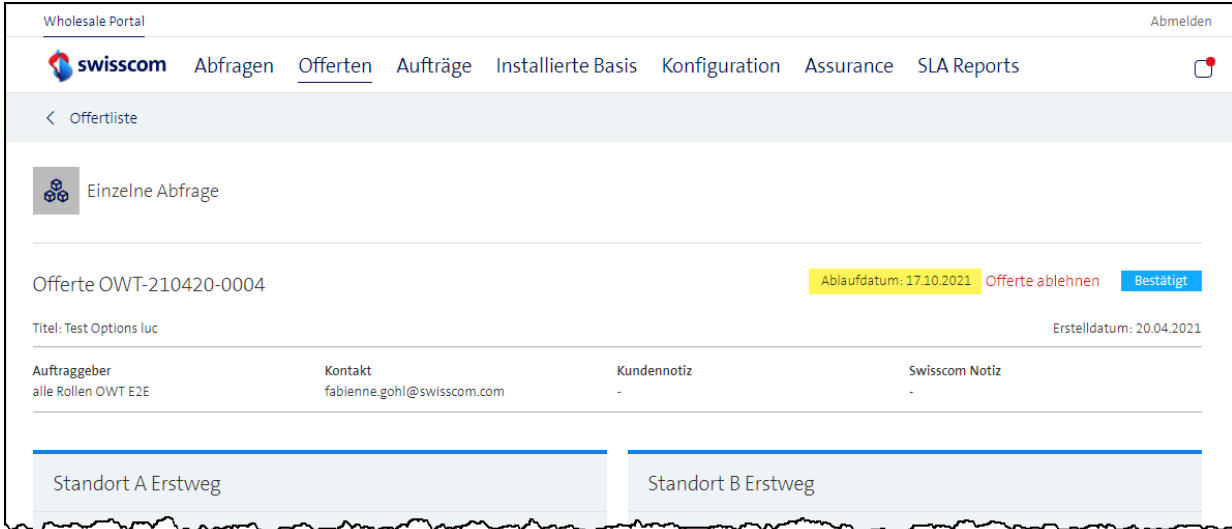
Ein Bestelltentwurf ist bereits vorhanden [Siehe Entwurf](#)

Mit einem Klick auf den gesuchten Bestelltentwurf gelangen Sie direkt in den Editiermodus und können so direkt loslegen mit der weiteren Bearbeitung. Erst wenn alle Angaben ausgefüllt sind, können Sie den Entwurf als Bestellung an Swisscom senden.



### 15.3 Gültigkeit des Bestellturfs

Bestellentwürfe sind solange gültig, wie die ursprüngliche, dazugehörige Preisabfrage/Offerte. Ist eine Preisabfrage/Offerte abgelaufen, wird der Bestelltwurf automatisch gelöscht und kann von Swisscom nicht wieder reaktiviert werden.



Wholesale Portal Abmelden

**swisscom** Abfragen Offerten Aufträge Installierte Basis Konfiguration Assurance SLA Reports

< Offertliste

Einzelne Abfrage

Offerte OWT-210420-0004 Ablaufdatum: 17.10.2021 Offerte ablehnen Bestätigt

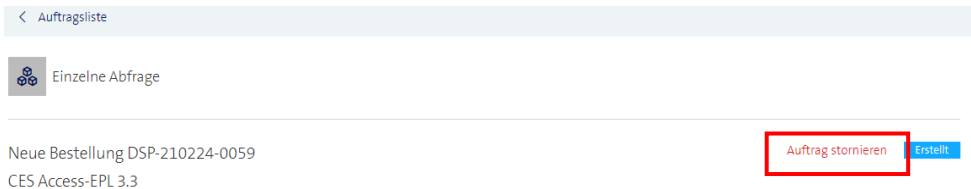
Titel: Test Options luc Erstelldatum: 20.04.2021

Auftraggeber	Kontakt	Kundennotiz	Swisscom Notiz
alle Rollen OWT E2E	fabienne.gohl@swisscom.com	-	-

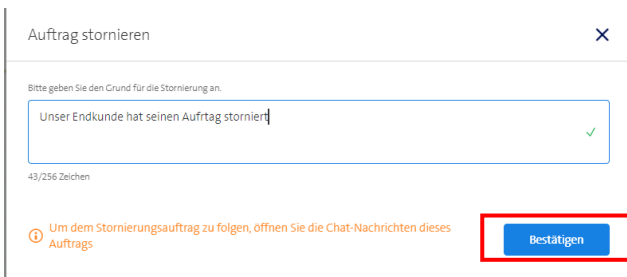
Standort A Erstweg Standort B Erstweg

**16 Release 3.2.0.66 (verfügbar ab 23. März 2021)****16.1 Stornieren eines laufenden Auftrages**

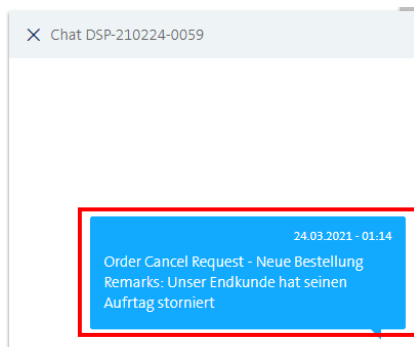
Mit dem Menüpunkt "Auftrag Stornieren" können Sie im Wholesale Portal laufende Aufträge stornieren.



Es erscheint folgendes Pop-Up.



Die Stornierung wird als Chat-Message an Swisscom übermittelt.



Die Stornierung wird immer von einer Person bearbeitet. Über die Chat-Funktion werden Sie über die Bearbeitung der Stornierung informiert werden.

## 16.2 Ändern eines laufenden Auftrages

Neu können Sie direkt im Wholesale Portal laufende Aufträge ändern, indem Sie in der entsprechenden Card den Menüpunkt "Ändern" benutzen. Es können nur die Angaben der entsprechenden Card geändert werden.

Neue Bestellung DSP-210224-0059  
CES Access-EPL 3.3

Auftrag stornieren [Erstellt](#)

### Allgemeines

Auftragsdatum	04.03.2021
Wunschdatum	27.03.2021
Auftraggeber	Fabienne Gohl
Auftraggeber Email	fabienne.gohl@swisscom.com
Auftraggeber Telefon	0041 79 320 99 10
Verantwortlicher Auftrag	Steinmann Monika
Verantwortlicher Auftrag Email	monika.steinmann@swisscom.com
Verrechnungreferenz	12
Kundenreferenznummer	Test
Kundennotiz	-
<a href="#">Ändern</a>	

### In Auftrag

CES Access-EPL 3.3 Carrier Ethernet Service - Access Ethernet Private Line - Punkt zu Punkt	
Der Auftrag ist aktuell in Bearbeitung. Sie erhalten den Preis mit der Einzelvereinbarung.	
Service Level Agreement	Premium Silver
Bandbreite	50 M
Mindestvertragsdauer	36 Monate
Priorität Bereitstellung	Normal
<a href="#">Ändern</a>	

### Standort A Erstweg

#### Informationen zum Standort A

Adresse	6343 Rotkreuz Suurstoffi 22
CPE Modell	Low Range
Neuer physikalischer Anschluss	Ja

#### Technische Informationen

Physical Access ID	-
Service Access Type	UNI
VLAN ID	-
LAN Port Type	GigabitEthernet
CPE LAN Negotiation	negotiate
CPE Port Encapsulation	tunnel
LAN Port Physical Medium	Fiber
LAN Port Details	GigabitEthernet
<a href="#">Ändern</a>	

#### Installationspartner

#### Kontakt

Name des Unternehmens	Unternehmen AG
Zusätzlicher Name	unternehmen@ag.ch
Name	max muster
Telefonnummer	0041 79 320 99 10
Email	max.muster@swisscom.com
Notizen	keine notizen
<a href="#">Ändern</a>	

#### Hauseigentümer

Name des Unternehmens	Haus AG
Zusätzlicher Name	zusatzname
Name	Hans Muster
Telefonnummer	0041 79 320 99 10
Email	hans.muster@haus.ag
Notizen	-
<a href="#">Ändern</a>	

Installationspartner

Name des Unternehmens	W.Strehler
Name	Strehler Werner
Adresse	8005 Zürich Neugasse 18
Telefonnummer	0041 79 671 92 14
Faxnummer	-
Email	werner.strehler@swisscom.ch

[Ändern](#)

Nach dem Anklicken des Menüpunktes "Ändern" innerhalb der entsprechenden Card erscheint ein Pop-up mit den aktuellen Angaben.

Ausgewählte Daten

Wunschdatum*	27.03.2021	Verrechnungspreferenz	12
Vorname*	Fabienne	Nachname*	Gohl
Auftraggeber Email*	fabienne.gohl@swisscom.com		
Auftraggeber Telefon*	0041 79 320 99 10	Kundenreferenznummer*	Test
Notizen			

Im folgenden Beispiel soll das Wunschdatum geändert werden.

Wunschdatum*	08.04.2021	Verrechnungspreferenz	12
Vorname*	Fabienne	Nachname*	Gohl
Auftraggeber Email*	fabienne.gohl@swisscom.com		
Auftraggeber Telefon*	0041 79 320 99 10	Kundenreferenznummer*	Test
Notizen			

[Speichern](#)

Mit "Speichern" wird eine Chat-Message an Swisscom ausgelöst.

Die Chat-Message enthält die aktuellen und die neuen Daten.

✕ Chat DSP-210224-0059

24.03.2021 - 01.23

Order Change Request: - Neue  
Bestellung  
Changed Item: Basic Data

New Values:  
Wunschdatum=08.04.2021;Verrechnung  
sreferenz=12;Vorname=Fabienne;Nachn  
ame=Gohl;Auftraggeber  
Email=fabienne.gohl@swisscom.com;Au  
ftraggeber Telefon=0041 79 320 99  
10;Kundenreferenznummer=0041 79  
320 99 10;

Actual Values:  
Wunschdatum=27.03.2021;Verrechnung  
sreferenz=12;Vorname=Fabienne;Nachn  
ame=Gohl;Auftraggeber  
Email=fabienne.gohl@swisscom.com;Au  
ftraggeber Telefon=0041 79 320 99  
10;Kundenreferenznummer=0041 79  
320 99 10;

Die Änderung wird immer von einer Person bearbeitet. Über die Chat-Funktion werden Sie über die Bearbeitung der Änderung informiert werden.

Es kann einige Zeit dauern, bis die geänderten Daten in der Auftragsübersicht erscheinen.

**17 Release 3.2.0.38 (verfügbar ab 26. November 2019)**

**17.1 Kündigung**

**17.1.1 Erfassen**

Kündigungen können Sie in der Installed Base direkt auslösen. Gehen Sie dazu auf den gewünschten Service oder auf den gewünschten Physical Access und gehen Sie oben rechts auf "kündigen":

Wholesale Portal Abmelden

**swisscom** Abfragen Offerten Aufträge Installierte Basis Konfiguration Data Assurance

< CES Punkt zu Punkt installierte Basis Liste

Einzelne Abfrage Kündigen

Arlesheim IP 14/Basel IP 1476

CES EVPL (2013)

Kundenreferenznummer	62ARL-62FHS
Produktname	CES EVPL (2013)
Produktversion	2.1
Bandbreite	20M
Service Level Agreement	-

Erstwegerschliessung

Service Access Type	LAN Port Type	CPE LAN Speed	CPE LAN Duplex	CPE LAN Negotiation	CPE Port Encapsulation	VLAN Service ID
Standort B -	GigabitEthernet1/0/2 -	-	-	nonegotiate	-	V55073313 <a href="#">Zugehöriger Physical Access</a>
Standort B -	FastEthernet 0/1	-	-	nonegotiate	-	V55073313 <a href="#">Zugehöriger Physical Access</a>

Auf der nächsten Seite werden Sie aufgefordert, ein Kündigungsdatum (gem. Kündigungsfrist erst in 30 Tagen möglich) anzugeben:

**Kündigung**

**Kündigungsdatum**

Kündigungsdatum\*

✓

Dezember 2019 > Aufzeit gekündigt wird, können Strafgebühren

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

28.12.2019

0.-

ⓘ Allfällige Netzausbaukosten sind in dieser Strafgebühr nicht berücksichtigt und werden deshalb nachträglich verrechnet.

me bei der Kündigung? Bitte kontaktieren Sie unseren Support.

Order Management Wholesale  
[entrywholesale@swisscom.com](mailto:entrywholesale@swisscom.com)

Schliessen


Ich akzeptiere die oben aufgeführten Strafgebühren

Kündigen

Wenn die Vertragslaufzeit noch läuft, werden entsprechend Kompensations aufgeführt. Schieben Sie das Kündigungsdatum beliebig nach hinten/nach vorne und die allfällige Strafgebühr wird autom. neu berechnet.

Wichtig: allfällige Netzausbaukosten sind in dieser Strafgebühr nicht berücksichtigt und können nachträglich verrechnet werden.

Ist der Kündigungsauftrag erfasst und abgeschickt, finden Sie diesen wieder unter "Aufträge". Diese Kündigung können Sie via Klick auf den Eintrag im Detail aufrufen:

 Einzelne Abfrage

Kündigung OWT-191113-0001  
CES Physical Access 3.3

In Realisierung

Allgemeines


Auftragsdatum	13.11.2019
Wunschdatum	31.12.2019
Auftraggeber	--
Auftraggeber Email	fabienne.gohl@swisscom.com
Auftraggeber Telefon	-
Verantwortlicher Auftrag	Waltenspühl Urs
Verantwortlicher Auftrag Email	urs.waltenspuel@swisscom.com
Verrechnungsreferenz	Gohl
Kundenreferenznummer	Fabienne
Circuit ID	Fabienne IP 1/COL:ACC:809809
Kundennotiz	-

In Auftrag

CES Physical Access 3.3 Carrier Ethernet Service - Physical Access	
Service Level Agreement	-
Mindestvertragsdauer	-
Bandbreite	-
Priorität Bereitstellung	Normal
Monatliche Preise	0- exkl. MwSt
Einmalige Preise	0- exkl. MwSt
Strafgebühren	
Gewünschtes Kündigungsdatum	31.12.2019
Einmalige Strafgebühr in CHF	-

ⓘ Allfällige Netzausbaukosten sind in dieser Strafgebühr nicht berücksichtigt und werden deshalb nachträglich verrechnet.

Wünschen Sie Änderungen an den Optionen zu diesem Auftrag? Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wir helfen gerne weiter. [Chat öffnen](#)

Service	Bestätigt	Erledigt
Bereit	31.12.2019	

### 17.1.2 Restriktionen

Bei der Kündigung eines Services, eines Physical Access gibt es ein paar Restriktionen, die nun aufgeführt werden:

- Ein Physical Access kann nur gekündigt werden, wenn kein Service mehr darauf aktiviert ist.
- CES VLAN Services können nicht gekündigt werden
- Eine erfasste Kündigung kann nicht mehr gecancelled werden (Feature wird in 2020 umgesetzt, Release Info folgt. Bis dahin wenden Sie sich bitte schriftlich an unser Entry Wholesale Team)
- Allfällige Netzausbaukosten können nachträglich verrechnet werden und werden nicht im Portal angezeigt.
- Eine Kündigung kann frühestens erst in 30 Tagen ausgeführt werden. Danach täglich.
- Ein gekündigter Service/physical Access wird nicht mehr in der Installed Base aufgeführt

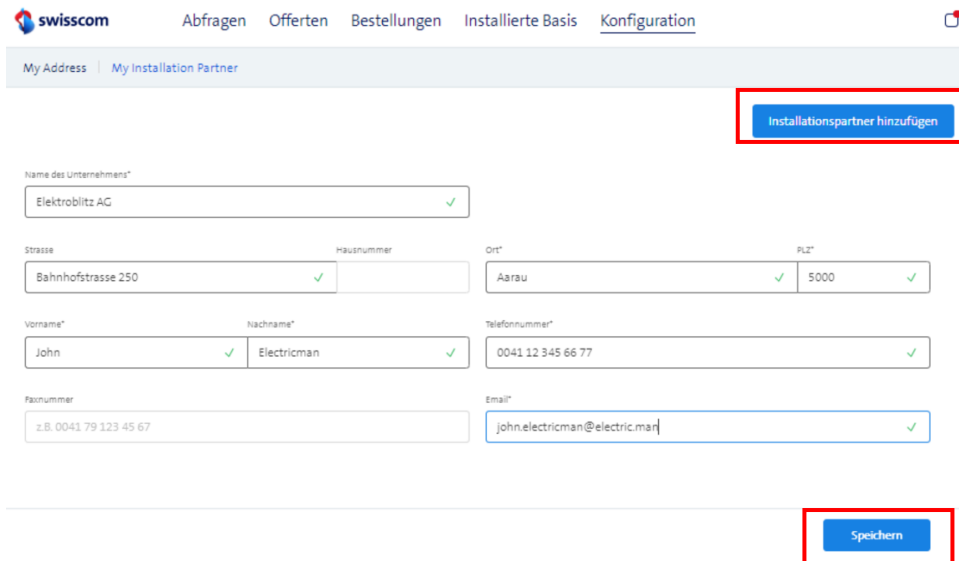
## 18 Release 3.2.0.17 (verfügbar ab 27. März 2019)

### 18.1 Vorerfassen der Installationsfirmen

#### 18.1.1 Erfassen

Sie haben zwei Möglichkeiten, um eine neue Installationsfirma zu erfassen, die sie später in Bestellungen einfach wieder abrufen können.

#### Über die Konfiguration



The screenshot shows the 'Konfiguration' page in the Swisscom system. The navigation bar includes 'Abfragen', 'Offerten', 'Bestellungen', 'Installierte Basis', and 'Konfiguration'. Below the navigation bar, there are links for 'My Address' and 'My Installation Partner'. A red box highlights the 'Installationspartner hinzufügen' button. The form contains the following fields:

- Name des Unternehmens\*: Elektrolitz AG ✓
- Strasse: Bahnhofstrasse 250 ✓
- Hausnummer: ✓
- Ort\*: Aarau ✓
- PLZ\*: 5000 ✓
- Vorname\*: John ✓
- Nachname\*: Electricman ✓
- Telefonnummer\*: 0041 12 345 66 77 ✓
- Faxnummer: z.B. 0041 79 123 45 67
- Email\*: john.electricman@electric.man ✓

A red box highlights the 'Speichern' button at the bottom right of the form.

#### Innerhalb einer Bestellung

- Neuen Namen erfassen und hinzufügen



The screenshot shows the 'Name des Unternehmens\*' field with the text 'Installationen AG' entered. Below the input field, there is a blue button labeled 'Installationen AG' hinzufügen.

- Angaben vervollständigen und hinzufügen



The screenshot shows the complete configuration form for adding an installation partner. The fields are:

- Name des Unternehmens\*: Installationen AG
- Strasse: Installationenstrasse ✓
- Hausnummer: 100 ✓
- Ort\*: Zürich ✓
- PLZ\*: 8005 ✓
- Vorname\*: Gustaf ✓
- Nachname\*: Gustafsson ✓
- Telefonnummer\*: 0041 98 765 43 21 ✓
- Faxnummer: z.B. 0041 79 123 45 67
- Email\*: gustav.gustafsson@gustaf.com ✓

At the bottom, there is a checkbox labeled 'Soll dieser Installationspartner in My Installation Partner gespeichert werden?' and a red box highlights the 'Hinzufügen' button.



### 18.1.2 Auswählen in Bestellung

Vorerfasste Installationsfirmen erscheinen in der Bestellung in einem Drop-Down.

Erstwegerschliessung Standort A Installationspartner

Name des Unternehmens\*

Installationen AG, Gustaf Gustafsson, 0041 98 765 43 21

Elektoblitz AG, John Electricman, 0041 12 345 66 77

Sie können in der Bestellung eine vorerfasste Installationsfirma auswählen. Die übrigen Daten werden dann automatisch, wie vorerfasst, vervollständigt.

Erstwegerschliessung Standort A Installationspartner

Name des Unternehmens\*

Installationen AG

Strasse	Hausnummer	Ort*	PLZ*
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Installationenstrasse</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">100</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Zürich</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">8005</div>

Vorname*	Nachname*	Telefonnummer*
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Custaf</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Gustafsson</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">0041 98 765 43 21</div>

Faxnummer	Email*
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">z.B. 0041 79 123 45 67</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">gustavgustafsson@gustaf.com</div>

Soll dieser Installationspartner in My Installation Partner gespeichert werden? [Hinzufügen](#)

Speichern

#### Wichtiger Hinweise:

- Mittels "Speichern" speichern Sie die angezeigte Installationsfirma in der aktuellen Bestellung.
- Falls sie die Installationsfirma nur einmalig in der aktuellen Bestellung verwenden wollen speichern Sie sie ohne Hinzufügen.
- Falls Sie die erfasste Installationsfirma später wiederverwenden wollen fügen Sie sie zuerst hinzu und speichern Sie anschliessend.

### 18.1.3 Bearbeiten und Löschen

Vorerfasste Installationsfirmen können Sie bearbeiten oder löschen. Solche Änderungen haben jedoch keine Auswirkungen auf die Abgaben zu Installationsfirmen in bereits laufenden Bestellungen.

My Address | My Installation Partner

Name des Unternehmens	Kontakt	Telefon	Email	
Elektoblitz AG	John Electricman Bahnhofstrasse 250 5000 Aarau	0041 12 345 66 77	john.electricman@electric.man	<a href="#">Bearbeiten</a> <a href="#">Löschen</a>

### 18.2 Direkte Bestellung Premium Platinum Light

Eine direkte Bestellung für CES/CLS Premium Platinum Light ist neu möglich, wenn die folgenden notwendigen Voraussetzungen erfüllt sind.

1. Auf der Kundenseite müssen die Adressen für Erst- und Zweitweg identisch sein
2. Auf der Kundenseite darf kein Netzausbau notwendig sein

Auf der PoP-Seite gelten diese Einschränkungen nicht. Es wird davon ausgegangen, dass der/die PoP(s) bereits ausreichend erschlossen sind.

Der Menüpunkt "Direkte Bestellung" ist nur benutzbar, wenn die obigen Voraussetzungen für eine direkte Bestellung von CES/CLS Premium Platinum Light erfüllt sind.

Abfrage Test Direct Order CLS Plat Light Verfügbarkeit prüfen [Löschen](#) [Offen](#)

<b>Standort A Erstweg</b>	5000 Aarau Bahnhofstr.102 (Customer Site)	<b>Standort A Zweitweg</b>	5000 Aarau Bahnhofstr.102 (Customer Site)
<b>Standort B Erstweg</b>	3027 Bern Untermattweg 15 (PoP)	<b>Standort B Zweitweg</b>	3172 Niederwangen b. Bern Bodelenweg 36 (PoP)

Weitere Optionen hinzufügen ☰

CLS Premium Platinum Light 2.3

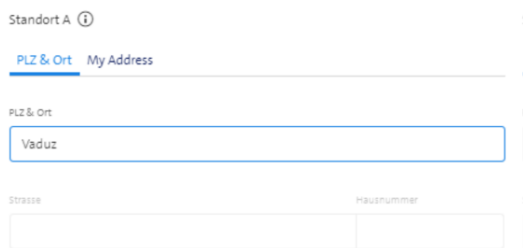
Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Techn. Elemente	Monatliche Preise exkl. MwSt.	Einmalige Preise exkl. MwSt.	
<input type="checkbox"/> Premium Platinum Light	12 Monate	10 M	Normal	2	673.-	6'000.-	<a href="#">Direkte Bestellung</a>

Anschliessend ist das Vorgehen zur Erfassung der Bestelldaten das gleiche wie bei einer Bestellung gemäss Offerte.

## 18.3 Verbesserungen von bestehenden Funktionen

### 18.3.1 Anschluss von Adressen in Liechtenstein

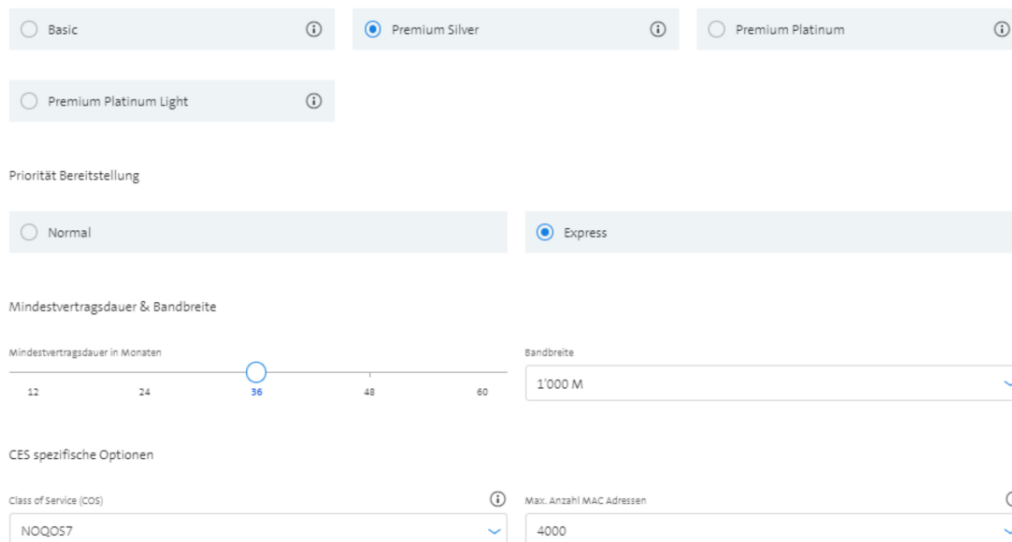
Liechtenstein gehört nicht zum Versorgungsgebiet von Swisscom (Schweiz) AG. Bisher erschienen Adressen aus Liechtenstein in der Auswahl beim Erstellen von Abfragen. Anschliessende Preisabfragen führten jedoch (erwartungsgemäss) zu einer Fehlermeldung. An diesem Release können von Anfang an keine Adressen aus Liechtenstein mehr abgefragt werden.



### 18.3.2 Kein Reset von Eingabeparameter

Bisher wurden immer alle nachfolgenden Eingabeparameter auf die Standardwerte zurückgesetzt, wenn ein vorhergehender Wert geändert wurde. Nach diesem Release bleiben die gewählten Werte erhalten.

Beispiel: Wenn im folgenden Beispiel das SLA von Premium Silver auf Basic bleiben die nachfolgenden Werte wie Mindestvertragsdauer = 36 Monate oder Bandbreite = 1000M unverändert.



### 18.3.3 Bandbreitenbegrenzung bei CES Light gemäss der tatsächlichen Verfügbarkeit

CES Light kann bis maximal 1000 Mbit/s realisiert werden. An einem bestimmten Standort kann die maximal mögliche Bandbreite jedoch tiefer liegen. Im folgenden Beispiel ist nur CES Light über Kupfer mit maximal **30 Mbit/s** verfügbar.

CES Light	
Kupfer	
Verfügbarkeit	Verfügbar
Details Zugangspunkt	UP:1631/73KRE
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	>=4
Max. Bandbreite	30 M
Service Lead Time in Arbeitstagen	15
Glasfaser	
Verfügbarkeit	Nicht verfügbar
Details Zugangspunkt	None
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	-
Max. Bandbreite	-
Service Lead Time in Arbeitstagen	-

Im Drop-Down zur Auswahl der Bandbreiten erscheinen nur noch Bandbreiten, die am betreffenden Standort tatsächlich möglich sind. Hier **30M**.

Bandbreite

10 M	
8 M	
10 M	✓
20 M	
30 M	

In diesem Beispiel ist CES Light über Kupfer mit maximal 30M und über Glas mit maximal **1'000M** verfügbar.

CES Light	
Kupfer	
Verfügbarkeit	Verfügbar
Details Zugangspunkt	UP:1667/64BLUE
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	>=4
Max. Bandbreite	20 M
Service Lead Time in Arbeitstagen	15
Glasfaser	
Verfügbarkeit	Verfügbar
Details Zugangspunkt	BuildingEntryPointFTTH
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	>=4
Max. Bandbreite	1'000 M
Service Lead Time in Arbeitstagen	45

Im Drop-down erscheinen Bandbreiten bis maximal **1'000M** zur Auswahl.

Bandbreite

10 M	
300 M	
500 M	
700 M	
1'000 M	

An einem Standort, wo CES Light nur über Glas verfügbar ist können wie oben Bandbreiten bis **1'000M** ausgewählt werden

CES Light	
Kupfer	
Verfügbarkeit	Nicht verfügbar
Details Zugangspunkt	-
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	-
Max. Bandbreite	-
Service Lead Time in Arbeitstagen	-
Glasfaser	
Verfügbarkeit	Verfügbar
Details Zugangspunkt	BuildingEntryPointFTTH
Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen	>=4
Max. Bandbreite	1'000 M
Service Lead Time in Arbeitstagen	45

### 18.3.4 Mail nach Bestätigung der Offerte

Mit der Bestätigung einer Offerte erhalten Sie als Requester eine Bestätigungsmail. Bisher enthielt diese Mail nur ein Hinweis auf das Wholesale Portal. Neu enthält die E-Mail zusätzlich die wichtigsten Informationen zur Offerte.

**Von:** CWS Customized Solutions Services, INI-DOS-DE-O2A  
**Gesendet:** Donnerstag, 21. März 2019 17:10  
**An:** Tester John, INI-CWS-CS-BEW <[john.test@swisscom.com](mailto:john.test@swisscom.com)>  
**Betreff:** Offer Test Confirmation Mail, GVS-190318-0002 is available

Dear Customer,

Please retrieve your offer by using the following URL: <https://wholesale.swisscom.com/portal/>

Offer Number: GVS-190318-0002  
Offer Title: Test Confirmation Mail  
Reference: Michele's Projekt

Requester: John Tester  
[john.test@swisscom.com](mailto:john.test@swisscom.com)

---

### CES EPL

Bandwidth: 100M  
Class Of Service: NOQOS7  
Minimum contract duration: 36 month  
Monthly recurring charges: 814.50 CHF  
One time charge: 3000.00 CHF  
Total special effort: 0.00 CHF  
Total Lead time: 15 working days

#### Feasibility result:

Site 1: Feldackerrain 28, 3173 Oberwangen b. Bern  
Service Level: Premium Silver  
Additional MAC Addresses: -  
Region: Schweiz Zone: Regio  
Special effort description: -  
**Physical Access:**  
CPE Option: Mid Range  
Monthly recurring charges: 0.00 CHF  
One time charges: 1500.00 CHF

---

Site 2: Albertstr. 2, 8005 Zürich  
Service Level: Premium Silver  
Additional MAC Addresses: -  
Region: Schweiz Zone: Top-City  
Special effort description: -  
**Physical Access:**  
CPE Option: Mid Range  
Monthly recurring charges: 0.00 CHF  
One time charges: 1500.00 CHF

Topologie: Regio

Kind regards,  
Swisscom (Switzerland) Ltd.  
Wholesale  
[accountteam.wholesale@swisscom.com](mailto:accountteam.wholesale@swisscom.com)

**19 Release 3.2.0.13 (verfügbar ab 25. Februar 2019)**

**19.1 Abwickeln von Projekten**

**19.1.1 Bedeutung eines Projektes**

Neu können Sie Abfragen optional einem Projekt zuordnen. Ein Projekt ist ein Gefäss, das verschiedene Abfragen zusammenfasst. Einem Projekt können bestimmte Eigenschaften wie Name oder Projektrabatt (falls gemäss Handbuch Preise anwendbar) zugeordnet werden. Diese Eigenschaften gelten jeweils für alle, mit dem entsprechenden Projekt verbundenen Abfragen, Offerten, Bestellungen und aktive Services in der Installed Base.

Unverändert gegenüber der Vorgängerversion müssen Sie jeder Abfrage einen Titel zuweisen, unter welchem Sie die gespeicherte Abfrage einfach wieder auffinden können.

**19.1.2 Zuordnen einer Abfrage zu einem Projekt**

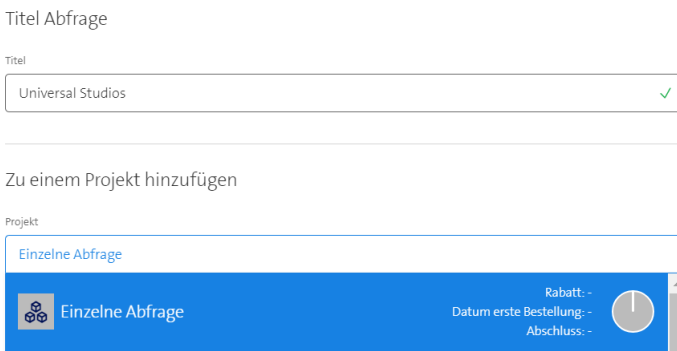
Die ersten Schritte zum Erstellen einer Abfrage sind unverändert. Neu erscheint ein zusätzliches Eingabefeld zur Angabe des Projektes.



Anschliessend haben Sie die folgenden drei Möglichkeiten:

**1. Einzelabfrage ohne Projektbezug (Verhalten wie bisher)**

Die Auswahl "Einzelne Abfrage" erscheint immer zuoberst in der Auswahl



## 2. Abfrage einem bestehenden Projekt zuweisen

Alle bereits erfassten und noch aktiven Projekte erscheinen in der Auswahlliste unterhalb der Zeile "Einzelne Anfrage".

Titel Abfrage


Titel

 ✓

Zu einem Projekt hinzufügen

Projekt

<b>ET</b> Erstes Testprojekt	Rabatt: 20 Datum erste Bestellung: 27.01.2019 Abschluss: 31.07.2019	
------------------------------	---	---

## 3. Erstellen eines neuen Projekts

Sie können ein neues Projekt erfassen. Mit dem Erstellen der Abfrage wird gleichzeitig das Projekt erstellt. Später können Sie weitere Abfragen zu diesem Projekt hinzufügen.

Titel Abfrage

Titel

 ✓

Zu einem Projekt hinzufügen

Projekt

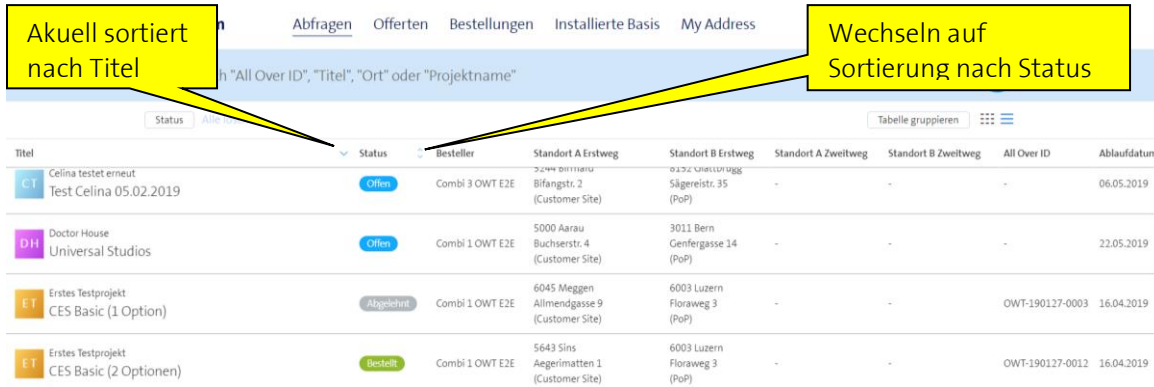
  
  

### Wichtiger Hinweis:

Ein Projekt umfasst vor der Realisierung immer zusätzliche Absprachen zwischen Ihnen und Swisscom. Deshalb kann auf eine Projektabfrage keine direkte Bestellung folgen. Der weitere Prozess führt immer über eine Offerte. Die Konditionen des Projektes werden im Offertprozess bestimmt.

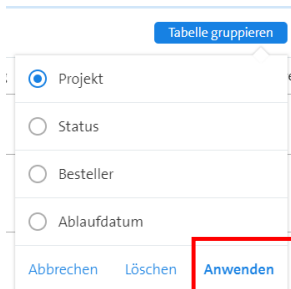
### 19.1.3 Sortieren und Gruppieren der gespeicherten Abfragen

Sie können die Liste der Abfragen nach verschiedenen Spalten sortieren. Benutzen Sie dazu die entsprechenden Symbole in der Kopfzeile.



The screenshot shows a table of queries with columns: Titel, Status, Besteller, Standort A Erstweg, Standort B Erstweg, Standort A Zweitweg, Standort B Zweitweg, All Over ID, and Ablaufdatum. Two callouts are present: one pointing to the 'Titel' column header with the text 'Aktuell sortiert nach Titel' and another pointing to the 'Status' column header with the text 'Wechseln auf Sortierung nach Status'.

Die Liste der Abfragen können Sie nach verschiedenen Kriterien gruppieren.



The screenshot shows a dropdown menu titled 'Tabelle gruppieren' with the following options: Projekt (selected), Status, Besteller, and Ablaufdatum. At the bottom of the menu are three buttons: 'Abbrechen', 'Löschen', and 'Anwenden' (highlighted with a red box).

Nach dem Anwenden der Gruppierung werden die Abfragen entsprechend gruppiert dargestellt. Sie können die Gruppierung einzeln pro Projekt einschalten oder aufheben.



The screenshot shows the query list after grouping. The 'Projekt' column is visible, and the queries are grouped by project. Two callouts are present: one pointing to a '+' icon in the 'Optionen' column with the text 'Gruppierung einschalten' and another pointing to an 'x' icon with the text 'Gruppierung aufheben'.



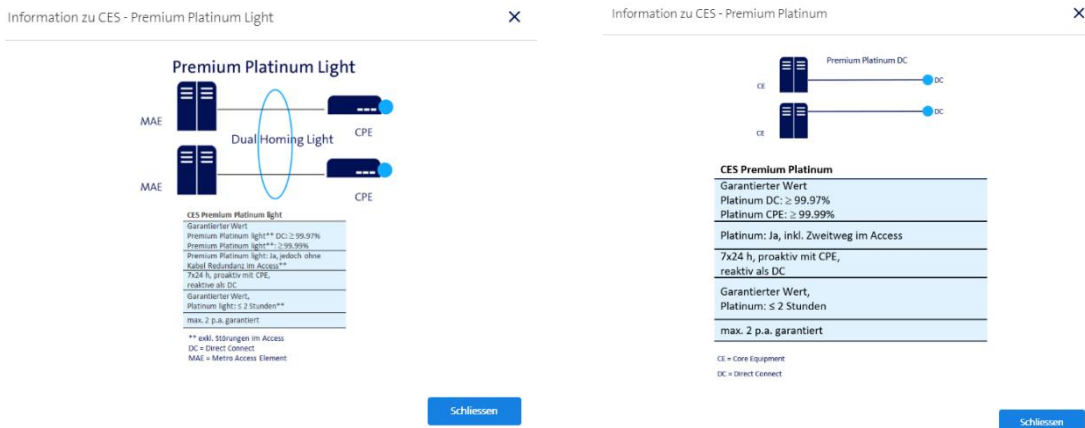
### 19.2 Preisabfrage für Premium Platinum Light

Neu können Sie zusätzlich die Preise für das SLA Premium Platinum Light abfragen.



Die Preise für Premium Platinum Light und Premium Platinum sind die gleichen, jedoch können für Premium Platinum Light die Netzausbaukosten kleiner sein oder ganz entfallen.

Der Unterschied zwischen Premium Light und Premium Platinum liegt einzig im Anschlussbereich. Im Fall von Premium Platinum Light werden die beiden Hauseinführungen nicht physikalisch getrennt, sondern über das gleiche Anschlusskabel realisiert.



### 19.3 Differenzierte Lead Times für Premium Platinum

Bei Premium Platinum Services können die Lieferzeiten für den Erstweg und den Zweitweg stark voneinander abweichen. Sie werden neu separat angegeben. Bei CLS werden immer Erst- und Zweitweg einzeln realisiert. Das heisst, der Erstweg geht in Betrieb, sobald er fertiggestellt ist. Bei CES können Sie in der Bestellung angeben, ob sie den Erstweg in Betrieb nehmen wollen, sobald er fertiggestellt ist oder ob Sie den ganzen Service erst in Betrieb nehmen wollen, wenn auch der Zweitweg fertiggestellt ist (siehe nächstes Kapitel).

CES Access-EPL 3.3						
Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Service Lead Time	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
<input type="radio"/> Premium Platinum	12 Monate	10 M	Normal	Erstweg: 15 Tage Zweitweg: 65 Tage	561.60	14'000.-
CLS Premium Platinum 2.3						
Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Service Lead Time	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
<input type="radio"/> Premium Platinum	12 Monate	2 M	Normal	Erstweg: 20 Tage Zweitweg: 70 Tage	1'197.60	15'200.-

### 19.4 CES Partial Operation

Diese Funktion betrifft nur CES Premium Platinum.

Falls im Fall von CES Premium Platinum der Erstweg früher fertiggestellt wird als der Zweitweg haben Sie zwei verschiedene Möglichkeiten.

1. Den Erstweg vorübergehend als Premium Silver in Betrieb nehmen. Sobald auch der Zweitweg fertiggestellt ist, erfolgt automatisch ein Upgrade auf Premium Platinum. Sie haben damit zum frühestmöglichen Zeitpunkt den realisierten Teil der Services in Betrieb.
2. Den ganzen Service erst in Betrieb nehmen, wenn Erst- und Zweitweg fertiggestellt sind.

Diese Angabe können Sie neu in der Bestellung von einem CES Premium Platinum angeben.

Vorstufe Bestellung OWT-190215-0003 Bestätigt  
CES EVP-LAN 3.3

Allgemeines Bestell

ⓘ Erforderliche information fehlt

Wunschdatum	-
Besteller	Combi 1 OWT E2E
Besteller Email	test.ohcih@swisscom.com
Besteller Telefon	-
Verrechnungsreferenz	-
Kundenreferenznummer	-
Kundennotiz	-

CES EVP-LAN 3.3 Carrier Ethernet Service - Ethernet Virtual Private LAN - Multipunkt	
Service Level Agreement	Premium Platinum
Mindestvertragsdauer	12 Monate
Bandbreite	10 M
Priorität Bereitstellung	Normal
Erstweg Lieferzeit	15 Tage
Zweitweg Lieferzeit	15 Tage
Monatliche Preise in CHF	
Basis	414.-
CPE Lease	40.-

Angaben in den Pflichtfeldern fehlen  Service teilaktivieren sobald erster Weg bereit ist Bestellung senden

### 19.5 Offertanfrage Stornieren

Neu können Sie eine versehentlich abgeschickte Offertanfrage stornieren, solange diese im Status "In Bearbeitung" ist.

Offerte OWT-190219-0010 Ablaufdatum: 20.05.2019 Offerte stornieren In Bearbeitung

Titel: Leitung 9 Erstelldatum: 19.02.2019

Um Rückfragen oder versehentliches Stornieren zu vermeiden, werden Sie anschliessend aufgefordert, einen Grund anzugeben und die Stornierung zu bestätigen.

Sind Sie sicher, dass Sie diese Offerte stornieren möchten? ✕

Bitte teilen Sie uns den Grund für diese Stornierung mit.

Kundennotiz

Ja, stornieren
Abbrechen

### 19.6 Offerte Ablehnen mit Begründung

Die Möglichkeit, bestätigte Offerten abzulehnen besteht seit Längerem.



Der Grund der Ablehnung ist für uns wertvolle Information, unsere Leistungen dauernd weiter zu verbessern. Sie werden neu aufgefordert, einen Grund anzugeben und die Ablehnung der Offerte zu bestätigen.

Sind Sie sicher, dass Sie diese Offerte ablehnen möchten? ✕

Bitte teilen Sie uns den Grund für diese Ablehnung mit.

Kundennotiz

Endkunde brauch den Service nicht mehr ✓

Ja, ablehnen
Abbrechen

### 19.7 Markieren der Pflichtfelder in Bestellung

Um zeitraubende Rückfragen wegen fehlenden Bestellangaben zu vermeiden wird während dem Erfassen der Bestellung geprüft, welche Angaben zwingend erfasst werden müssen.

Über den entsprechenden Cards erscheint ein Hinweis, dass dort noch erforderliche Angaben fehlen. Die Bestellung kann erst abgeschickt werden, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind.

Vorstufe Bestellung OWT-190125-0199 Bestätigt

CES EPL 3.3

Allgemeines

ⓘ Erforderliche information fehlt

Wunschdatum	-
Besteller	Combi 1 OWT E2E
Besteller Email	test.ohcjh@swisscom.com
Besteller Telefon	-
Verrechnungsreferenz	-
Kundenreferenznummer	-

Bestellt

CES EPL 3.3  
Carrier Ethernet Service - Ethernet Private Line - Punkt zu Punkt

Service Level Agreement	Basic
Mindestvertragsdauer	12 Monate
Bandbreite	10 M
Priorität Bereitstellung	Normal
Service Lead Time	15 Tage
Monatliche Preise in CHF	
Basis	368.-

Angaben in den Pflichtfeldern fehlen Bestellung senden

Beim Versuch, eine Seite mit unvollständigen Angaben zu speichern werden die Pflichtfelder rot markiert. Nicht rot markierte Felder sind optional. Dieses Prinzip gilt für alle Seiten mit Pflichtfeldern.

Allgemeines

Wunschkdatum* <input type="text" value="z.B. 01.07.2018"/> <small>ⓘ Wunschkdatum ist erforderlich</small>	Verrechnungsreferenz <input type="text"/>
Vorname* <input type="text"/> <small>ⓘ Vorname ist erforderlich</small>	Nachname* <input type="text"/> <small>ⓘ Nachname ist erforderlich</small>
Besteller Email* <input type="text"/> <small>ⓘ Email ist erforderlich</small>	Besteller Telefon* <input type="text" value="z.B. 0041 79 123 45 67"/> <small>ⓘ Besteller Telefon ist erforderlich</small>
Kundenreferenznummer <input type="text"/>	

Nach dem Ausfüllen aller Pflichtfelder verschwindet der obige Hinweis über der entsprechenden Card. Der Menüpunkt "Bestellung senden" bleibt jedoch blockiert, solange weitere Pflichtfelder in anderen Cards fehlen.

Vorstufe Bestellung OWT-190125-0199

Bestätigt

CES EPL 3.3

Allgemeines

Bestellt

Wunschkdatum	11.03.2019
Besteller	Fritz Besteller
Besteller Email	fritz.besteller@company.com
Besteller Telefon	0041 79 555 66 77
Verrechnungsreferenz	-
Kundenreferenznummer	-

CES EPL 3.3	
Carrier Ethernet Service - Ethernet Private Line - Punkt zu Punkt	
Service Level Agreement	Basic
Mindestvertragsdauer	12 Monate
Bandbreite	10 M
Priorität Bereitstellung	Normal
Service Lead Time	15 Tage
Monatliche Preise in CHF	
Basis	368.-

Angaben in den Pflichtfeldern fehlen

Bestellung senden

In diesem Beispiel fehlen weitere Pflichtfelder in der Erst- und Zweitweg Erschliessung

Erstwegerschliessung

ⓘ Enthält erforderliche Informationen

Standort A Erstweg v

ⓘ Enthält erforderliche Informationen

Standort B Erstweg v

Bestimmte Abgaben sind in jedem Fall Pflichtfelder, andere sind nur unter bestimmten Bedingungen Pflichtfelder. Zum Beispiel sind Installationsfirma und Kontakt nur Pflichtfelder, wenn ein neuer Anschluss gebaut werden muss, jedoch nicht, wenn ein zusätzlicher CES Service auf einem bestehenden Physikalischen Anschluss konfiguriert werden soll. Der Hauseigentümer andererseits ist nur Pflichtanagabe, wenn ein Netzausbau stattfindet.

<p>Standort A Erstweg</p> <table border="1"> <tr> <td>Adresse</td> <td>5400 Baden Ahornweg 1 (Customer Site)</td> </tr> <tr> <td>CPE Modell</td> <td>Low Range</td> </tr> <tr> <td>Neuer physikalischer Anschluss</td> <td>Ja</td> </tr> </table>	Adresse	5400 Baden Ahornweg 1 (Customer Site)	CPE Modell	Low Range	Neuer physikalischer Anschluss	Ja	<p>Kontakt</p> <p>⊗ Erforderliche information fehlt</p> <p>Kontakt hinzufügen</p>
Adresse	5400 Baden Ahornweg 1 (Customer Site)						
CPE Modell	Low Range						
Neuer physikalischer Anschluss	Ja						
<p>Installationsfirma</p> <p>⊗ Erforderliche information fehlt</p> <p>Installationsfirma hinzufügen</p>	<p>Hauseigentümer</p> <p>⊗ Erforderliche information fehlt</p> <p>Hauseigentümer hinzufügen</p>						

Das Portal markiert jene nach Situation solche Eingabefelder als Pflichtfelder oder nicht. Damit ist sichergestellt, dass Swisscom ihre Bestellung unverzüglich und ohne zeitraubende Rückfragen weiterbearbeiten kann.

## 19.8 Bestellungen mit Netzausbau

### Erfassen des Hauseigentümers bei

Falls die Realisierung der Bestellung mit einem Netzausbau verbunden ist bedeutet das in der Regel Grabarbeiten auf dem Grundstück. Dazu muss der Hauseigentümer involviert werden und seine Zustimmung geben.

Bisher konnte der Hauseigentümer im Portal nicht erfasst werden. Neu wird der Hauseigentümer verlangt, wenn am bestellten Standort ein Netzausbau stattfindet.

#### Erstwegerschliessung Standort A Hauseigentümer

Name des Unternehmens*	Zusätzlicher Name
Immobilien ✓	Verwaltung ✓
Vorname*	Nachname*
Peter ✓	Hausmann ✓
Telefonnummer*	Email*
0041 79 333 44 55 ✓	peter.hausmann@immob.imo ✓
Notizen	
Bitte vor der Ortsbesichtigung kontaktieren ✓	

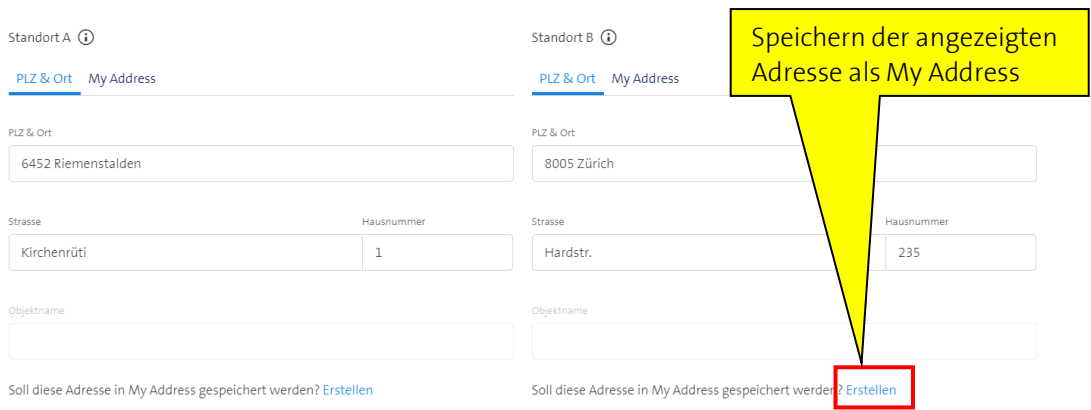
**20 Release 3.2.0.9 (verfügbar ab 7. Januar 2019)**

**20.1 My Address**

Neu haben Sie die Möglichkeit, die in einer Abfrage erfasste Adressen als "My Address" unter einem frei wählbaren Namen zu speichern. Gespeicherte Adressen können Sie später wieder unter diesem Namen abrufen ohne dass Sie die vollständige Adresse erneut erfassen müssen.

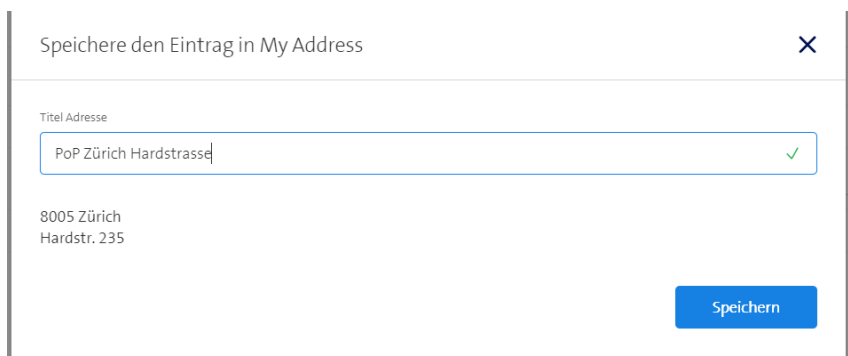
**20.1.1 Erfassen einer neuen Adresse**

Jede neu validierte Adresse kann grundsätzlich als My Address gespeichert werden. Für eine gute Übersichtlichkeit ist es jedoch sinnvoll, nur häufig wiederverwendete Adressen wie PoPs oder Data Centers permanent zu speichern.



The screenshot shows two address entry forms side-by-side. The left form is for 'Standort A' and the right for 'Standort B'. Both forms have a 'PLZ & Ort' field, a 'Strasse' field with a 'Hausnummer' sub-field, and an 'Objektname' field. Below each form is a checkbox labeled 'Soll diese Adresse in My Address gespeichert werden?' with a blue 'Erstellen' button next to it. A yellow callout box with a pointer to the 'Erstellen' button contains the text 'Speichern der angezeigten Adresse als My Address'.

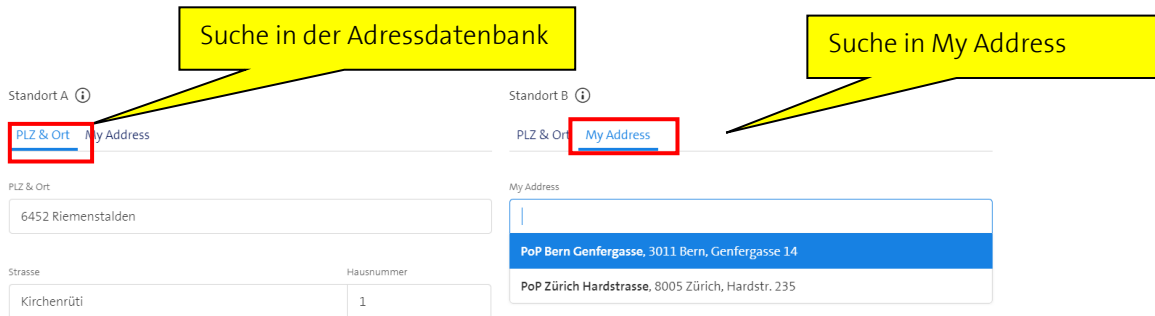
Anschließend erscheint ein Modal, worin Sie der Adresse eine Bezeichnung geben können, unter welcher Sie die gespeicherte Adresse einfach wiederfinden.



The screenshot shows a modal dialog with the title 'Speichere den Eintrag in My Address'. It contains a text input field with the value 'PoP Zürich Hardstrasse' and a green checkmark on the right. Below the input field, the address '8005 Zürich Hardstr. 235' is displayed. At the bottom right of the modal is a blue button labeled 'Speichern'.

### 20.1.2 Verwenden einer gespeicherten Adresse in einer Abfrage

Während dem Erstellen einer Abfrage können Sie wahlweise mittels "PLZ & Ort" in der gesamten Adressdatenbank oder mittels "My Addresses" in Ihren vorgängig gespeicherten Adressen suchen.



The screenshot shows two search panels. The left panel, titled 'Suche in der Adressdatenbank', has 'PLZ & Ort' selected and shows search results for '6452 Riemenstalden' with street 'Kirchenrüti' and house number '1'. The right panel, titled 'Suche in My Address', has 'My Address' selected and shows search results for 'PoP Bern Genfergasse, 3011 Bern, Genfergasse 14' and 'PoP Zürich Hardstrasse, 8005 Zürich, Hardstr. 235'.

### 20.1.3 Anzeigen und Löschen von gespeicherten Adressen

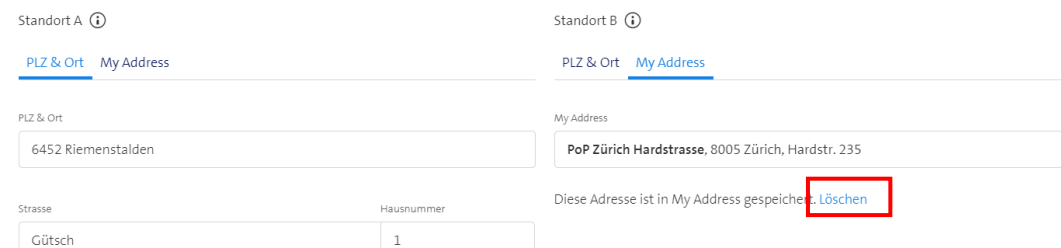
Sie können die gespeicherten Adressen als Liste anzeigen oder nicht mehr gebrauchte Adressen wieder löschen.



The screenshot shows the 'My Address' list in the top navigation bar. Below is a table with columns: Titel, PLZ & Ort, Adresse, Objektname, and a 'Löschen' button for each row.

Titel	PLZ & Ort	Adresse	Objektname	
PoP Zürich Hardstrasse	8005 Zürich	Hardstr. 235	-	Löschen
PoP Bern Genfergasse	3011 Bern	Genfergasse 14	-	Löschen

Ebenfalls können Sie während einer Abfrage gespeicherte Adressen wieder löschen.



The screenshot shows the search interface with 'My Address' selected. A search result for 'PoP Zürich Hardstrasse, 8005 Zürich, Hardstr. 235' is displayed. A 'Löschen' button is highlighted in a red box next to the result.

Wollen sie den folgenden Eintrag löschen? ✕

PoP Zürich Hardstrasse  
8005 Zürich  
Hardstr. 235

Ja, löschen Abbrechen

## 20.2 Verbesserte Benutzerführung im Zusammenhang mit Abfragen

### 20.2.1 Mehrere Abfragen mit gleichen Adressen

In diesem Beispiel besteht bereits eine früher erstellte Abfrage an den betreffenden Adressen. Für jene Abfrage wurde bereits eine Offerte angefragt. Nun soll eine weitere Abfrage mit den gleichen Adressen aber für eine andere Anwendung erstellt werden.

Status	Titel	Besteller	Standort A Erstweg	Standort B Erstweg	Standort A Zweitweg	Standort B Zweitweg	All Over ID	Ablaufdatum	Optionen
Offertiert	Bank John Wayne	Combi 1 OWT E2E	5000 Aarau Bahnhofplatz 1 (Customer Site)	8005 Zürich Hardstr. 235 (PoP)	-	-	OWT-181220-0002	20.03.2019	1

Neu ist es möglich, eine neue Abfrage mit einem anderen Titel zu erstellen, auch wenn bereits eine oder mehrere Abfragen mit der gleichen Kombination von Adressen bestehen. Bestehende Abfragen dürfen jedoch nicht im Status "Offen" sein.

Status	Titel	Besteller	Standort A Erstweg	Standort B Erstweg	Standort A Zweitweg	Standort B Zweitweg	All Over ID	Ablaufdatum	Optionen
Offertiert	Bank John Wayne	Combi 1 OWT E2E	5000 Aarau Bahnhofplatz 1 (Customer Site)	8005 Zürich Hardstr. 235 (PoP)	-	-	OWT-181220-0002	20.03.2019	1
Offen	Bank Clint Eastwood	Combi 1 OWT E2E	5000 Aarau Bahnhofstr. 1 (Customer Site)	8005 Zürich Hardstr. 235 (PoP)	-	-	-	20.03.2019	1

Falls Sie jedoch anschliessend eine weitere Abfrage mit den obigen Adressen erfassen wollen, werden Sie zur bestehenden Abfrage im Status "Offen" geleitet. Es darf also immer nur maximal eine Abfrage mit identischen Adressen im Status "Offen" geben, jedoch beliebig viele weitere in einem anderen Status als "Offen".

Standort A Erstweg

Adresse: 5000 Aarau  
Bahnhofplatz 1

Preiszone: Top-City

CLS

Kupfer: Verfügbar  
Glasfaser: Verfügbar mit Netzausbau

CES

Glasfaser: Verfügbar mit Netzausbau

CES Light

Kupfer: Verfügbar  
Glasfaser: Nicht verfügbar

Standort B Erstweg

Adresse: 8005 Zürich  
Hardstr. 235

Preiszone: Top-City

CLS

Kupfer: Verfügbar  
Glasfaser: Verfügbar

CES

Glasfaser: Verfügbar

CES Light

Kupfer: Verfügbar  
Glasfaser: Nicht verfügbar

Zurück

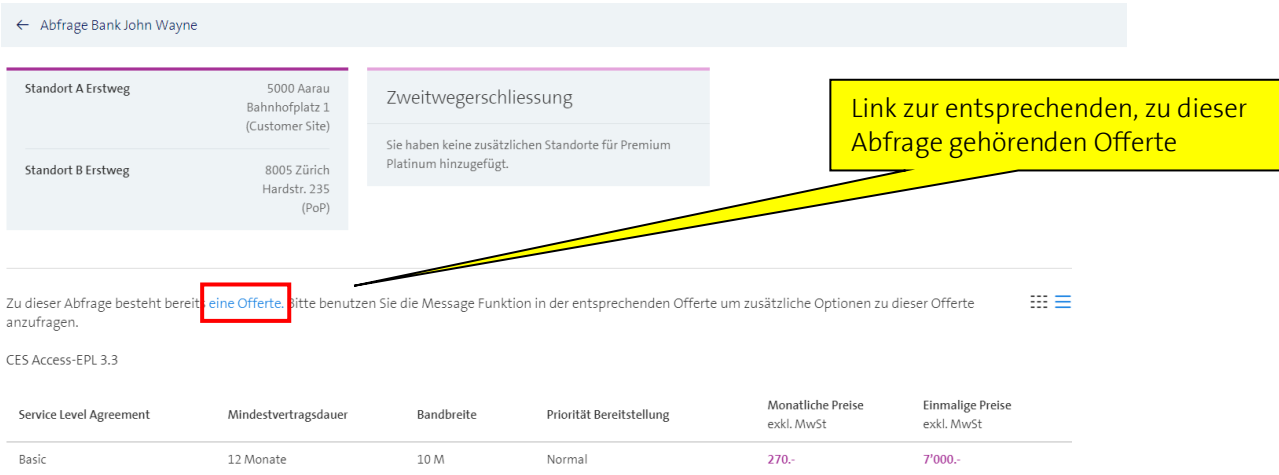
Diese Abfrage existiert bereits.
Zur Abfrage



### 20.2.2 Laufende Offerte um zusätzliche Optionen erweitern

Im folgenden Beispiel sollen für die Bank John Wayne die Preise für weitere Optionen angefragt werden. Für diese Abfrage besteht bereits eine Offerte (entweder "In Bearbeitung" oder "Bestätigt"). Das bedeutet, dass der Prozess bereits einen Schritt weiter ist. Allfällige Änderungen erfolgen zu diesem Zeitpunkt nicht mehr in der Abfrage, sondern in der Offerte.

In der angezeigten Abfrage erscheint ein entsprechender Hinweis.



← Abfrage Bank John Wayne

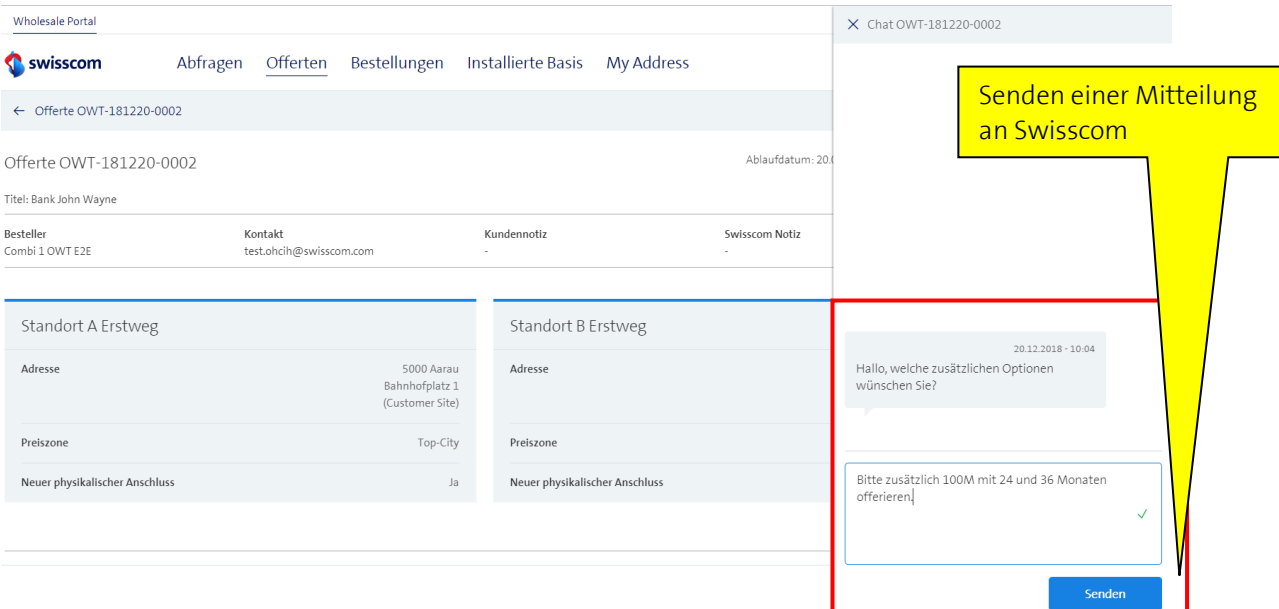
Standort A Erstweg	5000 Aarau Bahnhofplatz 1 (Customer Site)	Zweitwegerschliessung  Sie haben keine zusätzlichen Standorte für Premium Platinum hinzugefügt.
Standort B Erstweg	8005 Zürich Hardstr. 235 (PoP)	

Zu dieser Abfrage besteht bereits **eine Offerte**. Bitte benutzen Sie die Message Funktion in der entsprechenden Offerte um zusätzliche Optionen zu dieser Offerte anzufordern.

CES Access-EPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
Basic	12 Monate	10 M	Normal	270.-	7'000.-

Der Link führt Sie zur entsprechenden Offerte. Im angezeigten Chat-Fenster können Sie eine Mitteilung mit der gewünschten Ergänzung an Swisscom senden.



Wholesale Portal

swisscom Abfragen Offerten Bestellungen Installierte Basis My Address

← Offerte OWT-181220-0002

Offerte OWT-181220-0002 Ablaufdatum: 20.12.2018

Titel: Bank John Wayne

Besteller Combi 1 OWT E2E	Kontakt testlochl@swisscom.com	Kundennotiz -	Swisscom Notiz -
------------------------------	-----------------------------------	------------------	---------------------

Standort A Erstweg	Standort B Erstweg
Adresse 5000 Aarau Bahnhofplatz 1 (Customer Site)	Adresse 5000 Aarau Bahnhofplatz 1 (Customer Site)
Preiszone Top-City	Preiszone Top-City
Neuer physikalischer Anschluss Ja	Neuer physikalischer Anschluss Ja

Chat OWT-181220-0002

20.12.2018 - 10:04

Hallo, welche zusätzlichen Optionen wünschen Sie?

Bitte zusätzlich 100M mit 24 und 36 Monaten offerieren

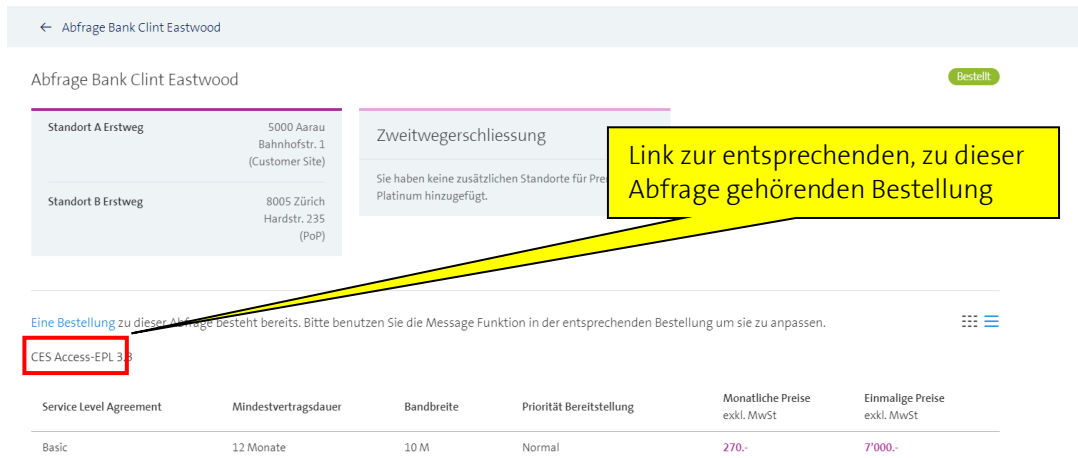
Senden

Anschliessend wird die Offerte gemäss Ihrem Wunsch ergänzt und Ihnen auf die gleiche Art wie eine neue Offerte zugestellt.

### 20.2.3 Laufende Bestellung ändern

Für diese Abfrage läuft bereits eine Bestellung. Das bedeutet, dass der Prozess bereits weiter fortgeschritten ist. Allfällige Änderungen erfolgen nicht mehr in der Abfrage, sondern in der Bestellung.

Bei der Anzeige der Abfrage erscheint ein entsprechender Hinweis.



Abfrage Bank Clint Eastwood Bestelli

**Standort A Erstweg** 5000 Aarau  
Bahnhofstr. 1  
(Customer Site)

**Standort B Erstweg** 8005 Zürich  
Hardstr. 235  
(PoP)

**Zweitwegerschliessung**

Sie haben keine zusätzlichen Standorte für Pre Platinum hinzugefügt.

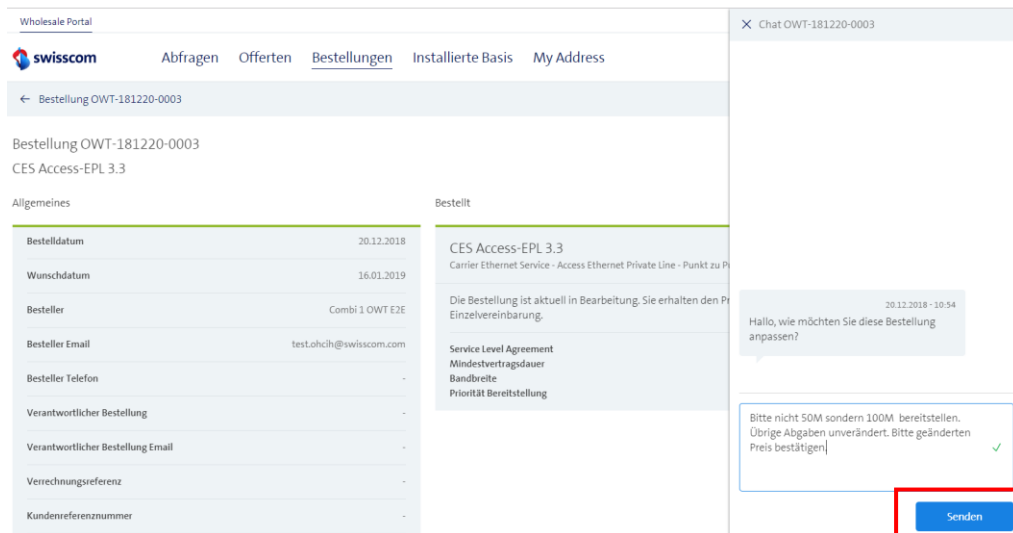
Link zur entsprechenden, zu dieser Abfrage gehörenden Bestellung

Eine [Bestellung](#) zu dieser Abfrage besteht bereits. Bitte benutzen Sie die Message Funktion in der entsprechenden Bestellung um sie zu anpassen.

CES Access-EPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
Basic	12 Monate	10 M	Normal	270.-	7'000.-

Der Link führt Sie zur entsprechenden Offerte. Im angezeigten Chat-Fenster können Sie eine Mitteilung an Swisscom senden.



Wholesale Portal X Chat OWT-181220-0003

swisscom Abfragen Offerten Bestellungen Installierte Basis My Address

← Bestellung OWT-181220-0003

Bestellung OWT-181220-0003  
CES Access-EPL 3.3

**Allgemeines**

Bestelldatum	20.12.2018
Wunschdatum	16.01.2019
Besteller	Combi 1 OWT E2E
Besteller Email	test.lohich@swisscom.com
Besteller Telefon	-
Verantwortlicher Bestellung	-
Verantwortlicher Bestellung Email	-
Verrechnungreferenz	-
Kundenreferenznummer	-

**Bestellt**

CES Access-EPL 3.3  
Carrier Ethernet Service - Access Ethernet Private Line - Punkt zu Punkt

Die Bestellung ist aktuell in Bearbeitung. Sie erhalten den Preis nach Einzelvereinbarung.

**Service Level Agreement**  
**Mindestvertragsdauer**  
**Bandbreite**  
**Priorität Bereitstellung**

20.12.2018 - 10:54

Hallo, wie möchten Sie diese Bestellung anpassen?

Bitte nicht 50M sondern 100M bereitstellen. Übrige Abgaben unverändert. Bitte geänderten Preis bestätigen

Senden

Anschliessend wird die Bestellung (soweit technisch möglich) gemäss Ihren Angaben angepasst. Nachdem Swisscom die Bestellung angepasst werden Ihnen in der Anzeige der Bestellung die geänderten Angaben dargestellt.

### 20.2.4 Erneute Verfügbarkeitsabfrage vor direkter Bestellung

Aus einer gespeicherten Abfrage können Sie eine bereits jetzt direkte Bestellung absenden. Die Abfrage kann einige Zeit zurückliegen. Verfügbarkeit, Netzausbaukosten und Lieferzeit könnten unter Umständen zwischenzeitlich geändert haben.

Weitere Optionen hinzufügen

CES Access-EPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Techn. Elemente	Brutto	Rabatt	
<input type="checkbox"/> Basic	12 Monate	10 M	Normal	2	270.-	7'000.-	Direkte Bestellung

Zugang hinzufügen Standort A 2'000.-  
 Netzausbaukosten Zugang Standort A 5'000.-  
 Brutto 7'000.-  
 Rabatt 0.-  
**Zugang hinzufügen**

Neu können Sie zum Zeitpunkt vor der direkten Bestellung die aktuelle Verfügbarkeit nochmals abfragen und überprüfen, ob die Angaben aus der gespeicherten Abfrage noch stimmen.

← Abfrage Bank Terence Hill

Abfrage Bank Terence Hill

**Standort A Erstweg** 5000 Aarau  
Bahnhofplatz 1  
(Customer Site)

**Standort B Erstweg** 8005 Zürich  
Hardstr. 235  
(PoP)

**Zweitwegerschliessung**

Sie haben keine zusätzlichen Standorte für Premium Platinum hinzugefügt.

[Zweitweg hinzufügen](#)

[Verfügbarkeit prüfen](#)
[Löschen](#)
[Offen](#)

---

Weitere Optionen hinzufügen

CES Access-EPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Techn. Elemente	Monatliche Preise exkl. MwSt.	Einmalige Preise exkl. MwSt.	
<input type="checkbox"/> Basic	12 Monate	10 M	Normal	2	270.-	7'000.-	<a href="#">Direkte Bestellung</a>

Anschliessend werden Ihnen alle Angaben zur Verfügbarkeit an den entsprechenden Adressen in einem Modal nochmals angezeigt. Mittels "Schliessen" gelangen Sie zur Abfrage zurück.

Ergebnis für angefragte Verbindung

CLS	CLS
<p><b>Kupfer</b></p> <p>Verfügbarkeit Verfügbar Details Zugangspunkt UP:1643/73KRE</p> <p>Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen &gt;=4</p> <p>Max. Bandbreite 2 M</p> <p>Service Lead Time in Arbeitstagen 20</p>	<p><b>Kupfer</b></p> <p>Verfügbarkeit Verfügbar Details Zugangspunkt UP:891/79LIM</p> <p>Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen &gt;=4</p> <p>Max. Bandbreite 2 M</p> <p>Service Lead Time in Arbeitstagen 20</p>
<p><b>Glasfaser</b></p> <p>Verfügbarkeit Verfügbar mit Netzausbau Details Zugangspunkt None</p> <p>Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen n/a</p> <p>Max. Bandbreite 100'000 M</p> <p>Service Lead Time in Arbeitstagen 60</p>	<p><b>Glasfaser</b></p> <p>Verfügbarkeit Verfügbar Details Zugangspunkt OP:17/79LIM;90263/79LIM;90111/79LIM;9</p> <p>Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen 5025/79LIM</p> <p>Max. Bandbreite &gt;=4</p> <p>Service Lead Time in Arbeitstagen 100'000 M</p>
<p><b>CES</b></p> <p>Glasfaser Verfügbar mit Netzausbau Details Zugangspunkt None</p> <p>Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen n/a</p> <p>Max. Bandbreite 10'000 M</p> <p>Service Lead Time in Arbeitstagen 55</p>	<p><b>CES</b></p> <p>Glasfaser Verfügbar Details Zugangspunkt OP:17/79LIM;90263/79LIM;90111/79LIM;9</p> <p>Anzahl aktuell verfügbarer Leitungen 5025/79LIM</p> <p>&gt;=4</p>

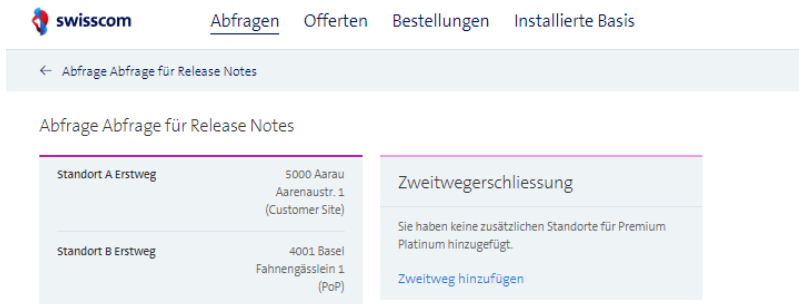
Alle Angaben ohne Gewähr
[Schliessen](#)

**21 Release 3.2.0.7 (verfügbar ab 15. November 2018)**

**21.1 Verbesserte Beschriftung von Menüpunkten in Anfragen**

Die Beschriftung des Menüpunktes für das Hinzufügen von Optionen zu einer Abfrage wurde verbessert. Es wird zwischen dem erstmaligen Hinzufügen einer Option und dem späteren Hinzufügen weiterer Optionen unterschieden.

**Bisher**



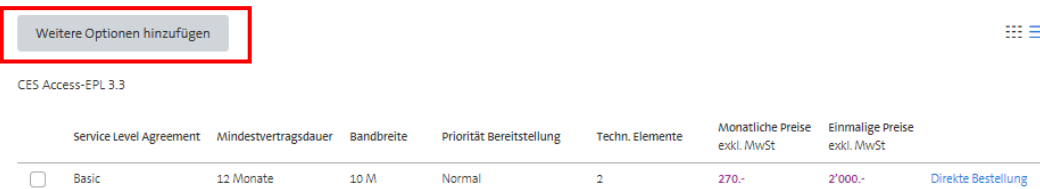
Optionen hinzufügen

**Neu (falls bisher noch keine Optionen hinzugefügt wurden)**



Keine Optionen vorhanden. Bitte konfigurieren Sie Ihre Anfrage: Optionen hinzufügen

**Neu (falls bereits früher Optionen hinzugefügt wurden)**



	Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Techn. Elemente	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt	
<input type="checkbox"/>	Basic	12 Monate	10 M	Normal	2	270.-	2'000.-	Direkte Bestellung

Wie bisher können Sie verschiedene Optionen zu einer Abfrage hinzufügen und speichern. Die entsprechende Menüführung wurde in diesem Release verbessert.

**Fall 1: Sie wollen eine angezeigte Option speichern und anschliessend weitere Optionen abfragen.**

Ergebnis für angefragte Verbindung      Produkt konfigurieren      Optionen auswählen

---

CES Access-EPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
<input checked="" type="checkbox"/> Basic	12 Monate	100 M	Normal	509.-	2'000.-

CES EPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> Basic	12 Monate	100 M	Normal	509.-	2'000.-

CES EVPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> Basic	12 Monate	100 M	Normal	509.-	2'000.-

Ist diese Check Box ausgewählt führt Sie das Portal nach "Weiter" zur nächsten Produktkonfiguration.

Zurück       Ausgewählte Optionen hinzufügen und in der Konfiguration bleiben      Weiter

Anschliessend können Sie die Produktkonfiguration verändern und weitere Optionen abfragen.

Ergebnis für angefragte Verbindung      Produkt konfigurieren      Optionen auswählen

---

CLS       CES       CES Light

Konfiguration für CES

Service Level Agreement

Basic       Premium Silver       Premium Platinum

**Fall 2: Sie wollen eine angezeigte Option speichern und keine weiteren Optionen abfragen**

Ergebnis für angefragte Verbindung      Produkt konfigurieren      Optionen auswählen

---

CES Access-EPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
<input checked="" type="checkbox"/> Basic	48 Monate	10 M	Normal	229.50	0.-

CES EPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> Basic	48 Monate	10 M	Normal	229.50	0.-

CES EVPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> Basic	48 Monate	10 M	Normal	229.50	0.-

Ist diese Check Box nicht ausgewählt führt Sie das Portal nach "Option Speichern" zurück zur Übersicht der aktuellen Abfrage

Zurück       Ausgewählte Optionen hinzufügen und in der Konfiguration bleiben      **Optionen speichern**

Die neu gespeicherte Abfrage wird zusammen mit allen früher gespeicherten Abfrage als Liste oder als Cards angezeigt.

← Abfrage Abfrage Abfrage für Release Notes

Abfrage Abfrage Abfrage für Release Notes      Löschen      **Offen**

Standort A Erstweg      5000 Aarau  
Aarenastr. 1  
(Customer Site)

Standort B Erstweg      4001 Basel  
Fähnengässlein 1  
(PoP)

Zweitwegerschliessung

Sie haben keine zusätzlichen Standorte für Premium Platinum hinzugefügt.

[Zweitweg hinzufügen](#)

Weitere Optionen hinzufügen

Liste       Cards

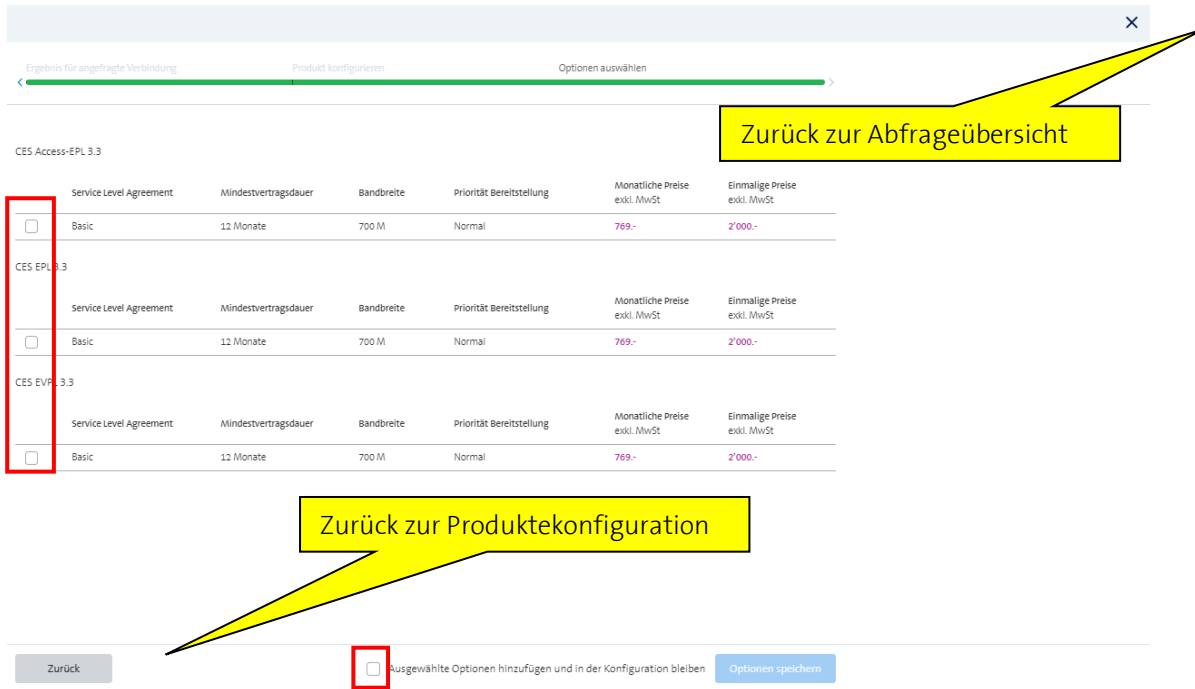
CES Access-EPL 3.3

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Techn. Elemente	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt	
<input type="checkbox"/> Basic	12 Monate	10 M	Normal	2	270.-	2'000.-	<a href="#">Direkte Bestellung</a>
<input type="checkbox"/> Basic	12 Monate	100 M	Normal	2	509.-	2'000.-	<a href="#">Direkte Bestellung</a>
<input type="checkbox"/> Basic	48 Monate	10 M	Normal	2	229.50	0.-	<a href="#">Direkte Bestellung</a>

Wahl zwischen Liste oder Cards

**Fall 3: Sie wollen keine der angezeigten Optionen speichern**

Keine Check Box ist ausgewählt. Sie können entweder zurück zur Produktkonfiguration oder zurück zur Übersicht der aktuellen Abfrage gelangen.



The screenshot shows a configuration page with a progress bar at the top: "Ergebnis für angefragte Verbindung" (selected), "Produkt konfigurieren", and "Optionen auswählen". Below the progress bar is a table of options. A red box highlights the first column of checkboxes, which are all unchecked. A yellow callout points to a "Zurück zur Abfrageübersicht" button. Another yellow callout points to a "Zurück zur Produktkonfiguration" button. At the bottom, a "Zurück" button is on the left, and a button with an unchecked checkbox and the text "Ausgewählte Optionen hinzufügen und in der Konfiguration bleiben" is in the center, with a red box around the checkbox. To its right is an "Optionen speichern" button.

Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität Bereitstellung	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
<input type="checkbox"/> Basic	12 Monate	700 M	Normal	769.-	2'000.-
CES EPL 3.3					
<input type="checkbox"/> Basic	12 Monate	700 M	Normal	769.-	2'000.-
CES EVP 3.3					
<input type="checkbox"/> Basic	12 Monate	700 M	Normal	769.-	2'000.-

**21.2 Behobener Fehler betreffend Hinzufügen von CLS Platinum-Optionen**

Falls Sie bisher eine CLS Platinum Option hinzufügen wollten wurde eine Fehlermeldung angezeigt. Dieser Fehler ist behoben. Sie können jetzt uneingeschränkt alle Optionen aus dem Standardangebot von Swisscom Wholesale hinzufügen.

### 21.3 Neue Funktion "Direkte Bestellung"

Bisher wurde nur die Bestellung ab einer bestätigten Offerte unterstützt.

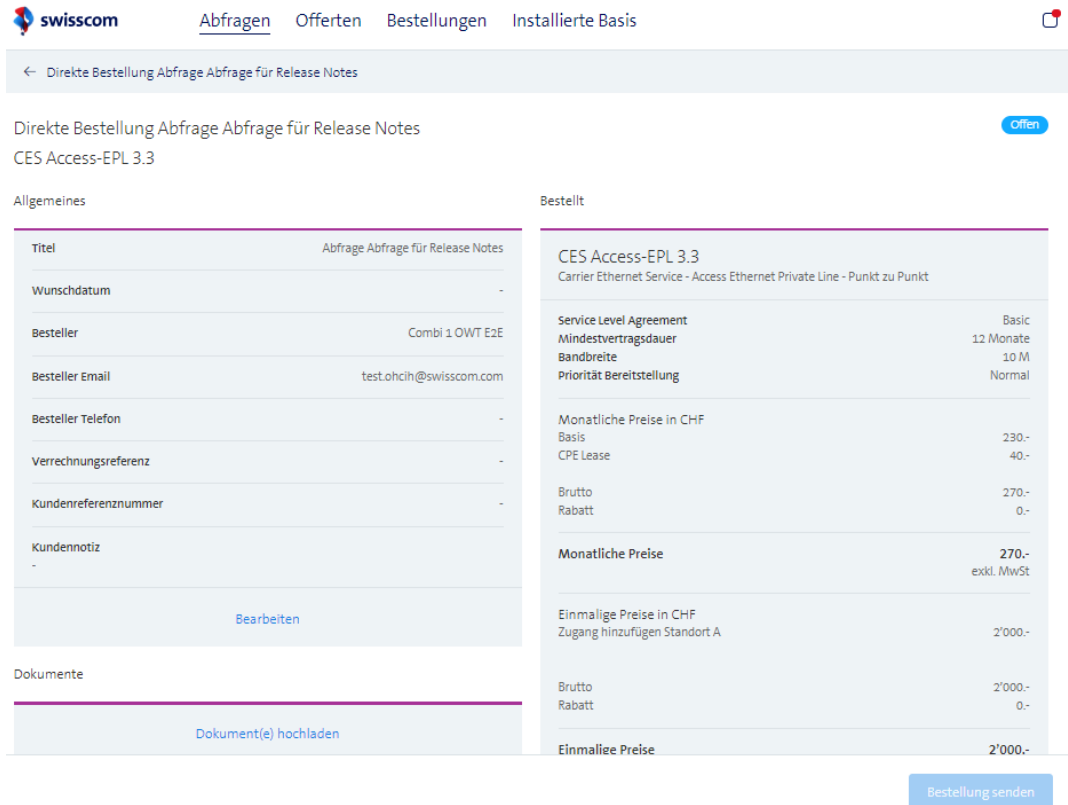
Neu können Sie, basierend auf einer Abfrage für Optionen mit den SLAs Basic, Basic Light, Premium Silver und Silver Light eine direkte Bestellung auslösen (ohne vorher zuerst eine Offerte anzufragen).

ES Access-EPL 3.3

Direkte Bestellung der ausgewählten Option

	Service Level Agreement	Mindestvertragsdauer	Bandbreite	Priorität	Bereitstellung	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt	
<input type="checkbox"/>	Basic	12 Monate	10 M	Normal	2	270.-	2'000.-	Direkte Bestellung
<input type="checkbox"/>	Basic	12 Monate	100 M	Normal	2	509.-	2'000.-	Direkte Bestellung
<input type="checkbox"/>	Basic	48 Monate	10 M	Normal	2	229.50	0.-	Direkte Bestellung

Anschliessend gelangen Sie direkt zur Seite "Direkte Bestellung".





Der weitere Ablauf ist genau der Gleiche wie bisher bei einer Bestellung gemäss Offerte.



Der Menüpunkt "Bestellung senden" kann erst benutzt werden, sobald Sie die obligatorischen Bestellinformationen erfasst haben.

Wholesale Portal Abmelden

---


[Preisabfrage](#)
[Offerten](#)
[Bestellungen](#)
[Installierte Basis](#)


← Offerte OWT-180713-0006

Offerte OWT-180713-0006 [Bestätigt](#)

CLS Basic 2.3

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2">Test CLS</td></tr> <tr><td colspan="2">Notizen Test CLS</td></tr> <tr><td>Antragssteller</td><td>alle Rollen OWT E2E</td></tr> <tr><td>Besteller Email</td><td>test.ohcih@swisscom.com</td></tr> <tr><td>Erstelldatum</td><td>13.07.2018</td></tr> <tr><td>Ablaufdatum</td><td>14.10.2018</td></tr> </table>	Test CLS		Notizen Test CLS		Antragssteller	alle Rollen OWT E2E	Besteller Email	test.ohcih@swisscom.com	Erstelldatum	13.07.2018	Ablaufdatum	14.10.2018	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Service Level Agreement</td><td>Basic</td></tr> <tr><td>Bandbreite</td><td>10M</td></tr> <tr><td>Mindestvertragsdauer</td><td>36 Monate</td></tr> <tr><td>Priorität Bereitstellung</td><td>Express</td></tr> </table>	Service Level Agreement	Basic	Bandbreite	10M	Mindestvertragsdauer	36 Monate	Priorität Bereitstellung	Express
Test CLS																					
Notizen Test CLS																					
Antragssteller	alle Rollen OWT E2E																				
Besteller Email	test.ohcih@swisscom.com																				
Erstelldatum	13.07.2018																				
Ablaufdatum	14.10.2018																				
Service Level Agreement	Basic																				
Bandbreite	10M																				
Mindestvertragsdauer	36 Monate																				
Priorität Bereitstellung	Express																				

Ablehnen
Vorstufe Bestellung