

Internet-Box standard (IP)

# Istruzioni per installare il suo Internet-Box



Start

Contenuto della confezione:



1

Rimuovere i vecchi impianti telefonici / internet (se presenti).



Potete ritornare gratuitamente a Swisscom il vostro vecchio apparecchio per il riciclaggio. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del router (reset).

2

Collegare l'alimentatore.



3

Collegare il cavo DSL all'adattatore bianco.



La presa telefonica dell'abitazione è diversa? Sulla sua presa del telefono ci sono, ad esempio, due attacchi? Sul retro, sotto «Altre prese telefoniche», sono illustrati altri tipi di cablaggio telefonico.

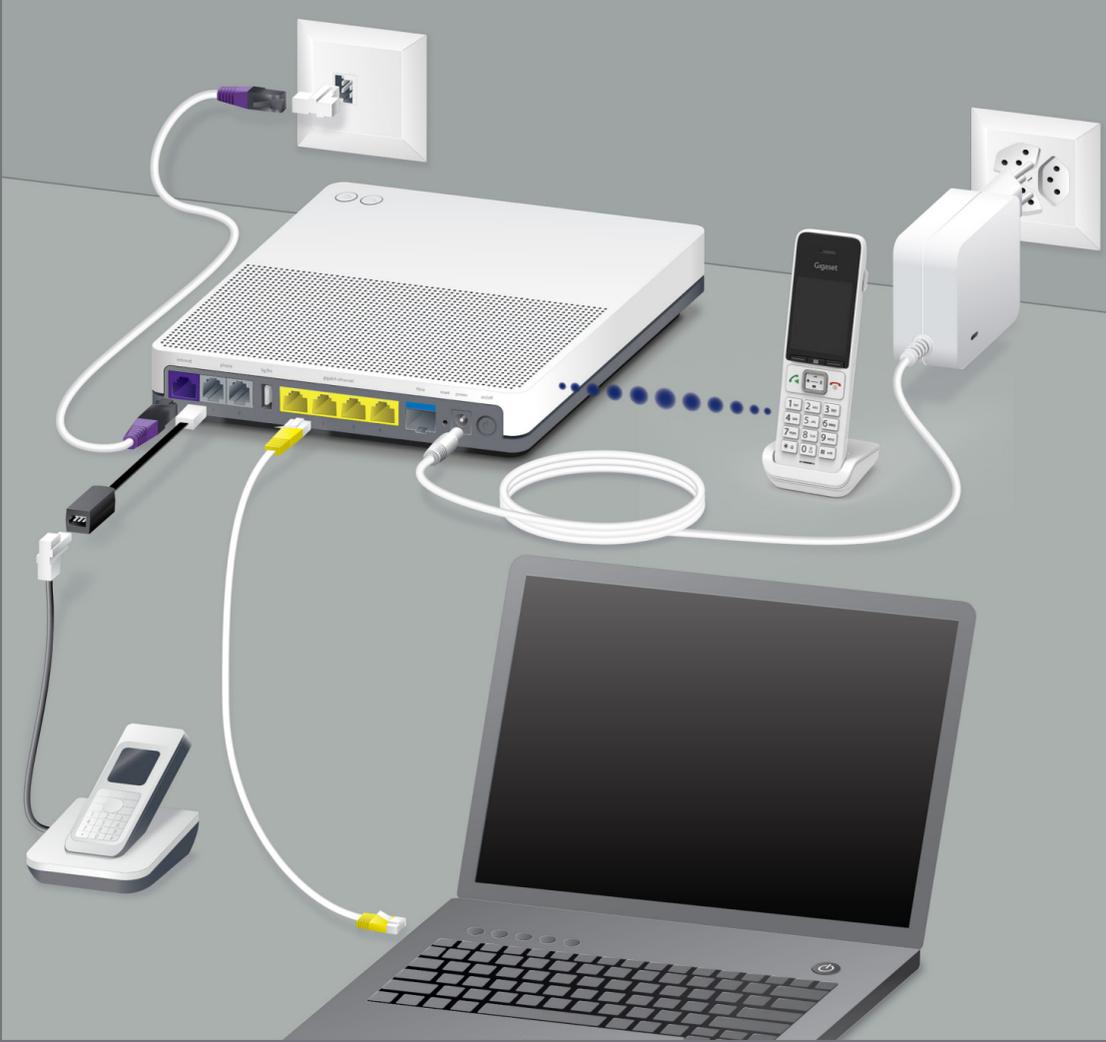
8

Ulteriori informazioni sono disponibili sul retro.

Il vostro internet è ora pronto.

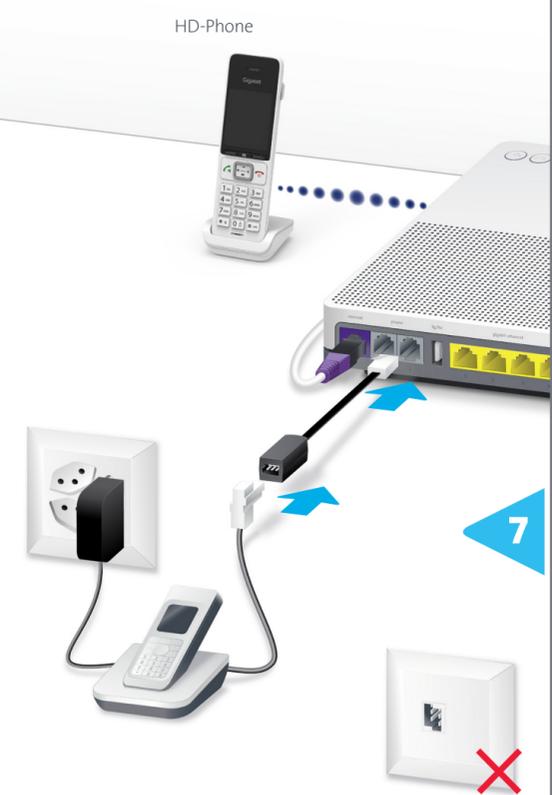


Panoramica dell'installazione



Collegare il telefono.

(Se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa.)



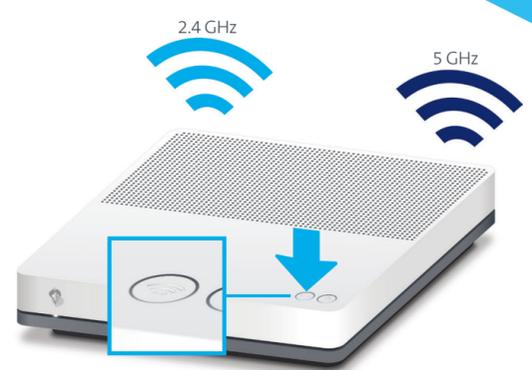
**HD-Phones:** Selezionare nelle impostazioni del vostro HD-Phone la modalità di connessione e premere il bottone sul vostro Internet-Box. I due apparecchi si connettono automaticamente.

**Telefoni già in uso:** collegare il proprio telefono/fax solamente all'Internet-Box (phone 1 e 2) – non più alla presa del telefono.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul retro.

7

La WLAN è attivata.



Può attivare e disattivare la sua WLAN premendo il tasto . Può trovare ulteriori informazioni sulla sua WLAN e sui dati di accesso (nome WLAN e password) sul retro.

6

Attendere 5-10 minuti.



La spia LED si illumina di bianco? L'apparecchio è collegato alla rete Swisscom. > Proseguire al passo 6.

5

Accendere l'Internet-Box.



La spia LED ancora lampeggia alternativamente con luce rossa e bianca? > Rispettare gli avvertimenti riportati sul retro alla voce «Legenda spie LED».

# Tasti



## WLAN

Può attivare e disattivare la sua WLAN in modo semplice, usando il tasto . Se il LED del tasto è acceso, la WLAN è attiva.

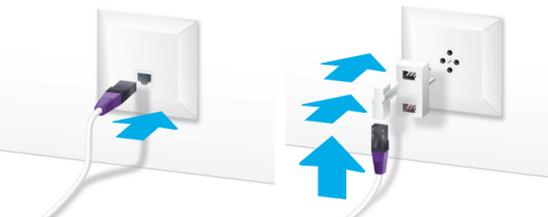


## WPS/DECT

Premendo il tasto :  
> gli apparecchi abilitati WPS possono essere inseriti nella WLAN.  
> è possibile collegare i telefoni HD all'Internet-Box.

# Altre prese telefoniche

- a) Inserire il cavo DSL direttamente (senza adattatore) nella presa telefonica.
- b) Utilizzare un adattatore in commercio o l'adattatore bianco in dotazione.



c) È possibile utilizzare tutte le prese telefoniche per telefoni e fax dell'abitazione solamente dopo aver installato questa presa telefonica (presa digitale). **In assenza di questa presa telefonica, telefoni e fax devono essere collegati direttamente all'Internet-Box; in alternativa richiedere l'intervento di un tecnico per la modifica dell'impianto domestico.**



# Legenda spie LED

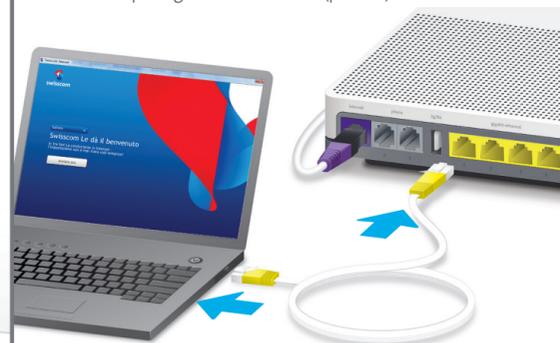


La spia LED si illumina di luce bianca – **tutto OK** Internet e tutti i servizi funzionano correttamente.



La spia LED lampeggia in bianco e in rosso alternati – **l'apparecchio sta ricevendo configurazioni da Swisscom**

**Se la spia LED dopo 10 minuti continua a lampeggiare:** collegare l'Internet-Box a un computer servendosi di un cavo Ethernet e aprire nel proprio browser internet la pagina [swisscom.ch/start](http://swisscom.ch/start) Compilare passo per passo tutti i campi obbligatori. Una volta conclusa la registrazione è possibile proseguire l'installazione (passo 6) sul lato anteriore.



La spia LED lampeggia con luce rossa – **collegamento a internet assente**  
Verificare che il cavo DSL sia collegato correttamente.



La spia LED è illuminata con luce rossa – **messaggio di errore**  
Riavviare l'Internet-Box e attendere che la spia LED si illumini nuovamente in bianco.

# WLAN

## Dove trovo il nome (SSID) e la password della mia WLAN?

- > Nell'app My Swisscom: (vedi il codice QR sul retro)
- > Sul sito web My Swisscom: [swisscom.ch/login](http://swisscom.ch/login)
- > O anche nel «portale web» di Internet-Box: <http://internetbox.swisscom.ch>

Chi utilizza già un router Swisscom mantiene automaticamente gli stessi dati di accesso alla WLAN anche con l'Internet-Box



## Che cos'è la WLAN dual-band?

L'Internet-Box è dotato di una WLAN di ultima generazione. I dati vengono trasmessi su due reti WLAN per garantire velocità migliori. Gli apparecchi che supportano entrambe si collegano automaticamente in background alla più veloce delle due reti.

## Come faccio a modificare la mia password WLAN?

Per modificarla è sufficiente accedere a impostazioni Internet-Box. Le istruzioni sono disponibili al capitolo «portale web» di Internet-Box in questa pagina.

# WLAN ospiti

L'Internet-Box offre una WLAN aggiuntiva per gli ospiti. Nel «portale web» di Internet-Box o tramite l'app My Swisscom è possibile attivare la WLAN ospiti per 6 ore, 24 ore o senza limite.

# Portale web

<http://internetbox.swisscom.ch>

Di seguito vengono illustrate le funzionalità dell'Internet-Box e le impostazioni che possono essere modificate in base alle proprie esigenze.

## Come faccio per effettuare il login?

Digitare <http://internetbox.swisscom.ch> oppure 192.168.1.1 nel browser internet.

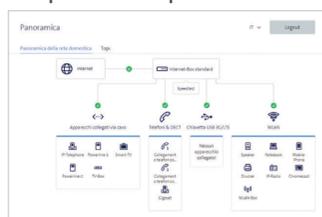
Per effettuare il primo login, o se si è smarrita la password, cliccare su «**Imposta una nuova password**». È così possibile impostare o modificare la propria password.



Annotare la propria password internet.

Chi è già cliente può effettuare il login con la propria password oppure impostarne una nuova.

## Cosa posso fare nel «portale web»?



Qui possono essere modificate le impostazioni relative a:

- > WLAN e WLAN ospiti
- > telefonia
- > protezione minori (limite di navigazione su ciascun apparecchio)
- > opzioni di risparmio energetico
- > impostazioni di rete

## Come faccio per modificare il nome e la password della mia WLAN?

Cliccare sulla voce di menu «WLAN» e modificare liberamente i dati di accesso WLAN.



Le impostazioni dell'Internet-Box e ulteriori informazioni sono disponibili su: <http://internetbox.swisscom.ch> oppure 192.168.1.1

# Telefonia di rete fissa (IP)

(se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa)

## Le prese telefoniche non vengono più utilizzate (eccezioni presa digitale).

È comunque possibile continuare a utilizzare il proprio telefono / fax analogico. È sufficiente collegarlo a una delle due porte (phone 1 e 2) dell'Internet-Box. Se la forma della spina lo rende necessario, utilizzare l'adattatore telefonico nero.



## Collegamento senza fili dell'HD-Phone

Nell'Internet-Box è integrata una stazione base DECT. La stazione base consente di collegare HD-Phone direttamente all'Internet-Box. In questo modo, se entrambi gli interlocutori utilizzano un HD-Phone, è possibile approfittare della qualità vocale HD. Visita [swisscom.ch/hdphones](http://swisscom.ch/hdphones) per informazioni sugli HD-Phones di Swisscom.

## Collegamento dell'HD-Phone:

Collegare l'HD-Phone seguendo le istruzioni allegate.

- > Internet-Box: premere il tasto
- > Avviare l'HD-Phone e selezionare la modalità di collegamento



**Attenzione:** i tradizionali telefoni cordless DECT collegati senza fili alla stazione base DECT integrata nell'Internet-Box hanno un funzionalità limitata o addirittura assente. In questo caso raccomandiamo un collegamento via cavo sulle porte (phone 1 e 2).

## Più numeri di telefono

Se si dispone di un abbonamento alla telefonia di rete fissa con più numeri di telefono è possibile assegnare i diversi numeri a ciascun telefono direttamente nel «portale web» di Internet-Box.

# Swisscom blue TV

(Se si dispone di un abbonamento a Swisscom blue TV)

## Collegare il TV-Box seguendo le istruzioni di Swisscom blue TV.

Consigliamo di collegare il TV-Box all'Internet-Box utilizzando un cavo Ethernet. Se in casa vostra non fosse possibile, il TV-Box può essere collegato anche a un WLAN-Box.



# Avvertenze d'uso e di sicurezza

## Accesso e trattamento dei dati

Se l'apparecchio viene usato su un collegamento Swisscom, a Swisscom viene permesso di accedere all'apparecchio e ai dati necessari in particolare per il trattamento a fini di manutenzione e assistenza a distanza (configurazione automatica, verifica del funzionamento, aggiornamento del software). Per i dettagli consultare le Condizioni contrattuali internet.

## Installazione e manutenzione:

- > Collocare l'apparecchio in posizione orizzontale su una superficie piana, oppure montarlo a parete servendosi di due viti.
- > Non appoggiare sull'Internet-Box altri apparecchi come il TV-Box e rispettare una distanza minima di 22 cm dagli altri apparecchi.
- > Far funzionare l'apparecchio solamente a temperature ambiente comprese tra 0 e +35° C.
- > Non installare l'Internet-Box nelle vicinanze di fonti di calore, bensì in un luogo secco, ben ventilato e riparato dalla luce diretta del sole.
- > L'apparecchio non deve entrare in contatto con liquidi. Per la pulizia utilizzare sempre un panno leggermente umido.
- > Non toccare l'Internet-Box durante i temporali.
- > Non aprire l'Internet-Box. Rischio di folgorazione.

## WLAN

L'Internet-Box emette frequenze radio nei limiti permessi dalle norme europee sulle emissioni negli ambienti non controllati.

**L'Internet-Box è destinato esclusivamente per l'uso all'interno con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 - 5350 MHz (canale 36-64).**

L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 22 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN.

Potenza di trasmissione massima dell'Internet-Box:

- WLAN (2412 - 2472 MHz) max. 19,92 dBm e.i.r.p.
- WLAN (5180 - 5240 MHz) max. 22,82 dBm e.i.r.p.
- WLAN (5260 - 5320 MHz) max. 22,96 dBm e.i.r.p.
- WLAN (5500 - 5700 MHz) max. 29,98 dBm e.i.r.p.
- DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.r.p.

## CE EU dichiarazione di conformità

L'Internet-Box standard è certificato CE. Il costruttore Arcadyan conferma che l'Internet-Box standard rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU. La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo [swisscom.ch/internetbox-doc](http://swisscom.ch/internetbox-doc)



## Informazioni ambientali

Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che l'Internet-Box standard rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

## Il costruttore:

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany



Ulteriori informazioni sono disponibili su: [swisscom.ch/internetbox-aiuto](http://swisscom.ch/internetbox-aiuto)