

Postschaltergebühr, darum geht es:

Die Post erhebt seit rund 110 Jahren Gebühren fürs Einzahlen von Rechnungen am Postschalter. Swisscom hat diese Kosten für ihre Kunden bislang übernommen. Heute gibt es allerdings zahlreiche Alternativen, um Rechnungen kostenlos zu bezahlen. Wir erachten es deshalb als fair, wenn die Kunden für den Service der Post bezahlen, die ihn auch tatsächlich nutzen.

- Swisscom wird die Postschaltergebühr ab dem 1. Februar 2017 den Kunden, die den Service der Post nutzen, weiterverrechnen.
- Swisscom wird die Gebühr der Post 1:1 weiterverrechnen, ohne einen Bearbeitungszuschlag. Die Postschaltergebühr erscheint dann jeweils auf der nächsten Monatsrechnung.
- Es war noch nie so einfach, Rechnungen kostenlos zu bezahlen: mit E-Rechnung und Onlinebanking stehen weitverbreitete Alternativen zur Verfügung. Kunden ohne Internetanschluss können ihre Rechnungen mittels Lastschriftverfahren/Debit Direct oder Dauerauftrag kostenlos begleichen.
- Wir erachten es als fair, wenn die Kunden für den Service bezahlen, die ihn auch tatsächlich nutzen. Wir begleiten unsere Kunden auf diesem Weg und bieten Unterstützung bei der Umstellung.
- Der Anteil der Swisscom Kunden, die ihre Rechnung am Postschalter bezahlen, nimmt stetig ab. Dabei handelt es sich nicht nur um ältere Kunden: die Postschaltereinzahler verteilen sich gemäss unseren Erhebungen relativ regelmässig über alle Altersgruppen hinweg.

Transparente Information auf der Rechnung

Swisscom informiert im November in Form eines Infotextes auf der Rechnung alle Kunden, die in den letzten vier Monaten eine Rechnung am Postschalter einbezahlt haben, über die Umstellung. Ab dem 1. Februar 2017 werden die Gebühren, die die Post fürs Einzahlen der Rechnungen am Postschalter verlangt, effektiv weiterverrechnet.

Neuer Academy Kurs – Zahlungsalternativen: Swisscom begleitet ihre Kunden bei der Umstellung

Swisscom bietet ab 1. Februar 2017 schweizweit einen neuen und kostenlosen Academy Kurs zum Thema Zahlungsalternativen an. Inhalte des Kurses sind:

- E-Rechnung
- LSV (Lastschriftverfahren der Banken) oder DD (Debit Direct von Postfinance)
- E-Mail Rechnung / E-Banking

Weitere Informationen zum Kurs ab Mitte November auf www.swisscom.ch/academy

Weitere Informationen: www.swisscom.ch/zahlungsmoeglichkeiten