

1. Ambito di applicazione

Le presenti «Condizioni di utilizzo di Swisscom myCloud» (in seguito «Condizioni di utilizzo») si applicano al servizio «myCloud» di Swisscom (Svizzera) SA (in seguito «Swisscom») e a complemento delle Condizioni generali per prestazioni di Swisscom (in seguito «CG»), su cui prevalgono in caso di contraddizioni. Utilizzando myCloud, il cliente dichiara di accettare le condizioni di utilizzo e le CG.

myCloud è destinato unicamente all'uso privato. È vietato qualsiasi utilizzo commerciale o professionale.

L'utilizzo di myCloud è consentito solo alle persone fisiche domiciliate in Svizzera.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1 In generale

Con myCloud Swisscom consente al cliente di salvare, in maniera sicura, in Svizzera, fotografie, video e documenti (in seguito denominati congiuntamente «file»).

Servendosi di un'applicazione mobile (iOS o Android), tramite un browser web o un'applicazione per PC/Mac, il cliente può salvare i file nel cloud sui server in Svizzera e accedervi da tutti i terminali compatibili.

Con l'app myCloud su blue TV o Apple TV il cliente può inoltre visualizzare una parte dei contenuti sul proprio televisore.

Con il software desktop possono essere utilizzate determinate funzioni di myCloud anche sul computer.

I file possono essere organizzati in modo semplice e in linea di principio anche condivisi. Il cliente può cancellare in qualsiasi momento i file su mycloud.ch.

2.2 Abbonamenti myCloud / spazio di memoria

L'offerta comprende diversi abbonamenti myCloud. I dettagli sono visibili su mycloud.ch.

In alcuni casi, i clienti Swisscom che acquistano myCloud quale componente di un pacchetto/bundle beneficiano di vantaggi (ad es. vantaggi in termini finanziari). In caso di annullamento del pacchetto/bundle, questi vantaggi decadono automaticamente.

Eventualmente si può passare all'abbonamento myCloud, disponibile per i nuovi clienti myCloud, senza acquistare un pacchetto/bundle.

2.3 Pubblicità

Sottoscrivendo un abbonamento gratuito myCloud, il cliente accetta che Swisscom possa in cambio mostrargli pubblicità relativa a prodotti e servizi di Swisscom e di terzi.

L'abbonamento gratuito myCloud può contenere pubblicità ad esempio sotto forma di banner.

3. Obblighi del cliente

3.1 Condizioni

La condizione minima per l'utilizzo di myCloud è un dispositivo dotato di accesso a Internet. Per poter utilizzare correttamente il servizio, il cliente necessita di un sistema operativo aggiornato e di update regolari. Il cliente deve essere domiciliato in Svizzera.

3.2 App myCloud

Se il cliente acquista il servizio nell'App Store, su Google Play o presso un altro fornitore online sotto forma di applicazione, con l'acquisto egli conferma di accettare altresì tutte le disposizioni legali concernenti l'acquisto di un'applicazione del relativo fornitore (ad es. App Store, Google Play).

Per quanto concerne l'utilizzo dell'app myCloud di Swisscom scaricata, si perfeziona un rapporto contrattuale solo tra il cliente e Swisscom.

Malgrado l'assenza di un accordo contrattuale tra il cliente e il fornitore online in relazione all'app acquistata, con le presenti condizioni il cliente accorda al rispettivo app store (App Store, Google Play) il diritto di, all'occorrenza, far valere in via giudiziaria le disposizioni della presente descrizione delle prestazioni.

3.3 Utilizzo conforme al diritto e al contratto

Il cliente è responsabile per l'utilizzo del servizio conforme alla legge e al contratto. A complemento della cifra 3 delle CG, è considerata contraria al diritto o al contratto in

particolare anche la condivisione di contenuti illeciti o immorali di qualsiasi tipo (ad es. diritti immateriali di terzi senza corrispondente base legale o contrattuale, contenuti che violano i diritti della personalità, contenuti vietati dal diritto penale come la pornografia infantile e simili).

4. Costi

4.1 Canone d'abbonamento e spese di utilizzo

A seconda dell'abbonamento myCloud (vedi mycloud.ch) viene addebitato un canone d'abbonamento mensile. L'obbligo di pagamento decorre dalla data dell'ordinazione dell'abbonamento myCloud soggetto a pagamento. Il canone d'abbonamento viene fatturato in anticipo e deve essere pagato entro la data di scadenza indicata sulla fattura. L'accesso all'applicazione può comportare costi per la trasmissione dei dati. L'eventuale addebito di tali costi e la loro entità dipendono dal relativo collegamento che consente la trasmissione dei dati. In caso di utilizzo all'estero si devono prevedere costi di roaming.

4.2 In caso di modifica o di disdetta

Se passa a un altro abbonamento myCloud, il nuovo canone entra in vigore immediatamente dopo l'ordinazione. In caso di passaggio a un abbonamento myCloud più conveniente o in caso di disdetta, il canone di abbonamento, se è già stato pagato, verrà rimborsato pro rata temporis.

4.3 Mora

In caso di mora nel pagamento o di addebito infruttuoso della carta di credito, Swisscom si riserva, oltre alle misure previste nelle CG,

- di limitare l'utilizzo di myCloud;
- di declassare l'abbonamento myCloud scelto dal cliente all'abbonamento myCloud di base e di bloccare completamente l'accesso a myCloud. Il cliente può sbloccare l'accesso passando a un abbonamento myCloud di valore superiore con spazio di archiviazione sufficiente e pagando il canone di abbonamento. **Se omette questi**

passaggi per diversi mesi, deve aspettarsi la disdetta del contratto da parte di Swisscom.

In caso di pagamento con carta di credito, si raccomanda al cliente di assicurarsi che in myCloud siano sempre riportati i dati aggiornati della sua carta di credito. Se tali dati non sono aggiornati, gli importi dovuti non possono essere addebitati e subentrano le conseguenze della mora sopra illustrate.

5. Ulteriori disposizioni

5.1 Geodati

Per attribuire alle foto e ai video caricati una località geografica, myCloud utilizza un fornitore di mappe, a cui trasmette i rispettivi geodati. L'attribuzione geografica non può essere disattivata.

5.2 Funzione di riconoscimento dei contenuti

La funzione di riconoscimento dei contenuti permette di riconoscere determinati contenuti delle foto o dei video caricati (ad esempio foto con animali). Ciò richiede che questi file vengano analizzati nell'app myCloud sullo smartphone e contrassegnati di conseguenza ("tagging"). Non si garantisce la correttezza o la completezza dei contenuti riconosciuti. I dati raccolti tramite i contenuti vengono archiviati in modo sicuro su server svizzeri, utilizzati solo per le funzioni di myCloud (ad esempio la funzione di ricerca) e - fatta salva la sezione 5.3 - non vengono trasmessi a terzi.

5.3 Informazioni alle autorità

Il cliente prende atto che, su richiesta di un'autorità, Swisscom può essere costretta ad accordare l'accesso ai propri file e a comunicare i dati personali.

5.4 Condivisione di un link

Il cliente prende atto di essere l'unico responsabile della condivisione dei contenuti. In caso di condivisione, i contenuti sono disponibili per ogni persona che riceve il link web o che vi ha accesso. Il cliente può disattivare in qualsiasi momento il link, revocandone la condivisione. I

contenuti precedentemente copiati su un altro dispositivo o su un altro computer, non vengono tuttavia cancellati.

Compete al cliente informare le persone alle quali mette a disposizione un link in merito al fatto che, al momento della consultazione del link, l'indirizzo IP della persona interessata viene richiamato e che, inoltre, myCloud registra il suo comportamento di utilizzo.

5.5 Accesso ai file in caso di decesso

Se il cliente decede, ha/hanno accesso ai file la persona/le persone che dispone/dispongono dei dati di accesso dello Swisscom Login.

Swisscom può inviare nuovi dati d'accesso all'indirizzo della comunione ereditaria del cliente deceduto in conformità alle «Condizioni di utilizzo Swisscom Login». Con l'invio di nuovi dati di accesso, i dati di accesso precedenti perdono la loro validità.

6. Fair Use Policy

myCloud è destinato al normale uso personale, in particolare per fotografie e video. **Qualora l'utilizzo si discosti notevolmente dall'uso personale usuale, Swisscom si riserva in qualsiasi momento di sospendere o limitare la fornitura delle prestazioni o di adottare altre misure adeguate.** Possibili misure sono in particolare: la limitazione della quantità di file caricabili mensilmente, la limitazione delle dimensioni dei file caricati, l'esclusione dal caricamento di determinati tipi di file o la disattivazione temporanea dell'account. Gli utenti interessati vengono informati di tali misure.

7. Abuso

Swisscom adotta diverse misure per impedire risp. scoprire gli abusi. In particolare, i processi relativi alla condivisione di contenuti con terzi (sharing) – ma non i contenuti stessi – sono monitorati sulla base di diversi indicatori.

Se un cliente danneggia o mette in pericolo il servizio o gli impianti di un terzo o di Swisscom, o se sussistono indizi di un comportamento

Condizioni di utilizzo di Swisscom myCloud

contrario al diritto o al contratto, in particolare nell'ambito della condivisione di materiale protetto dal diritto d'autore (musica, film, immagini), Swisscom può esortare il cliente a utilizzare il servizio conformemente al diritto e al contratto (la procedura corrisponde per analogia alla procedura «notice and take down» del codice di condotta hosting di SIMSA), modificare, limitare o interrompere senza preavviso e senza indennizzo la propria fornitura delle prestazioni, rescindere il contratto con effetto immediato e senza indennizzo, bloccare immediatamente l'account, impedire il caricamento di file illeciti, nonché adottare altre misure ed eventualmente esigere un risarcimento danni e l'esonero da pretese di terzi.

8 Disposizioni di controllo delle esportazioni

Il presente software è soggetto alle disposizioni di controllo delle esportazioni e ad altre leggi degli USA e non può essere esportato, riesportato o trasferito in determinati paesi (attualmente Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan, regione Crimea dell'Ucraina e Siria) o a persone o soggetti giuridici a cui è vietato ricevere merci esportate dagli USA (inclusi coloro che sono riportati (a) nelle liste di sanzioni per le persone risp. i soggetti giuridici [Denied Persons List risp. Entity List] del Bureau of Industry and Security e (b) nella lista delle Specially Designated Nationals and Blocked Persons dell'Office of Foreign Assets Control).

9. Entrata in vigore, durata e disdetta

9.1 Entrata in vigore e durata

Il contratto si perfeziona con il primo utilizzo da parte del cliente ed è stipulato a tempo indeterminato.

9.2 Disdetta di myCloud con cancellazione dell'account

Ciascuna parte può disdire il contratto in



swisscom

Condizioni di utilizzo di Swisscom myCloud

qualsiasi momento senza indennizzo. **Swisscom si avvale di tale diritto di disdetta soprattutto nei seguenti casi:**

- violazione del contratto o del diritto da parte del cliente;
- **superamento dello spazio di memoria sottoscritto;**
- **mancato utilizzo o blocco prolungato dell'abbonamento myCloud.**

Dopo la risoluzione del contratto i file e l'account sono cancellati.

Agosto 2024