

Domande più frequenti in merito al passaggio ad All IP

In futuro anche il segnale telefonico utilizzerà la stessa tecnologia usata da internet, ovvero il protocollo internet, abbreviato «IP». Solo in rarissimi casi questa novità comporterà per i clienti un effettivo cambiamento; il passaggio alla tecnologia IP offrirà invece a tutti dei notevoli vantaggi, come, ad esempio, il filtro chiamate per bloccare le chiamate pubblicitarie indesiderate.

Di seguito trovate le risposte alle domande più frequenti poste dai nostri clienti.

Perché si rende necessario questo cambiamento, dal momento che la telefonia funziona bene?

Un filtro per bloccare le chiamate pubblicitarie, la visualizzazione del nome per le chiamate in entrata, il blocco personalizzato dei numeri indesiderati: la telefonia di rete fissa finora utilizzata, sviluppata oltre 100 anni fa, non è ormai più in grado di soddisfare le attuali esigenze della clientela. Per questo motivo Swisscom ha quindi deciso di effettuare il passaggio alla tecnologia IP e di utilizzare un'unica tecnologia di trasmissione per varie funzioni: telefono, internet, dati e TV. Quella IP è infatti una tecnologia già ampiamente collaudata e utilizzata in tutto il mondo. Inoltre, la telefonia di rete fissa convenzionale è ormai giunta al termine naturale della sua vita: questo comporta una crescente difficoltà a reperire gli elementi di ricambio, oltre a rendere ormai impossibile l'impiego a medio termine di questa tecnologia.

A fine anno il mio collegamento di rete fissa verrà quindi disattivato?

No, il collegamento di rete fissa non verrà disattivato a nessun cliente. Swisscom provvederà in più occasioni a contattare personalmente tutti i clienti e a guidarli durante il passaggio alla tecnologia IP. Swisscom consiglia tuttavia, soprattutto ai clienti commerciali, di effettuare quanto prima il passaggio a IP.

Cosa succederà a partire dal 2018?

La conversione sarà portata a termine regione per regione; a partire dal 2018 il passaggio completo alla tecnologia IP interesserà infatti gli allacciamenti dei clienti residenti nei primi comuni coinvolti e, gradualmente, anche alcune regioni più grandi della Svizzera, al fine di portare avanti lo smantellamento graduale della vecchia infrastruttura. Grazie a tale conversione, le suddette regioni potranno quindi approfittare dei mezzi di comunicazione più moderni. Le quattro grandi regioni sono Soletta/Bienne/Giura, Sciaffusa/Winterthur/Frauenfeld, Balsthal/Olten/alcune zone in Argovia/Alta Argovia e, inoltre, l'area di Rapperswil/Jona/Glarona. Per le altre regioni è attualmente in corso la fase di pianificazione; i relativi nomi saranno quindi resi pubblici a tempo debito (con un anticipo di almeno 6 mesi).

Io cosa devo fare?

Clieni privati: Già oggi gran parte dei clienti privati ha effettuato il passaggio alla tecnologia IP e beneficia dei vantaggi derivanti dalla telefonia IP, tra i quali rientrano ad esempio il filtro per bloccare le chiamate pubblicitarie, la qualità vocale in HD, elenchi di blocco personalizzati e la visualizzazione del nome. Swisscom provvederà quindi a contattare personalmente i restanti clienti privati e a guidarli durante le varie fasi della conversione. Nella maggior parte dei casi la conversione è un'operazione semplice. Il telefono di rete fissa viene collegato direttamente al router. Per chi lo desiderasse, è possibile effettuare subito la conversione contattando la hotline (0800 800 800) o presso lo Swisscom Shop.

Clieni commerciali: nel caso dei clienti commerciali la conversione richiederà invece più tempo e si articolerà in diverse fasi: compilazione dell'inventario, definizione dell'organizzazione del progetto, sviluppo di un disegno di soluzioni per il futuro e migrazione alla tecnologia IP. Per i clienti commerciali la maggior parte di questi progetti si concluderà con il passaggio alla tecnologia IP già nel 2017. Consigliamo ai clienti commerciali di intervenire subito e di effettuare quanto prima il passaggio alla tecnologia IP.

Dispongo soltanto di un normale collegamento telefonico. Che cosa cambierà nel mio caso?

Una volta arrivato il momento di effettuare il passaggio ad All IP, Swisscom provvederà a contattarvi e ad inviarvi gratuitamente un router da allacciare al collegamento telefonico esistente, sul quale, a sua volta, andrete a collegare il vostro telefono: tutto continuerà esattamente come prima. Su richiesta, il nostro servizio di aiuto reciproco fra vicini Swisscom Friends o un tecnico potranno aiutarvi a effettuare la conversione. Inoltre, il passaggio alla tecnologia IP vi permetterà di beneficiare di molti nuovi servizi (si prega di vedere sopra).

E qualora disponessi già di All IP e non ne fossi a conoscenza?

Oltre 1.8 milioni di clienti Swisscom (stato: fine agosto 2017) hanno già effettuato il passaggio alla tecnologia IP: qualora il vostro telefono fisso fosse collegato direttamente al router, rientrate dunque anche voi in questo gruppo. Per chiarire eventuali dubbi in questo senso potete rivolgervi al numero gratuito 0800 882 002.

Quali vantaggi offre ai clienti la nuova tecnologia?

Il filtro chiamate (protezione da chiamate pubblicitarie indesiderate), la qualità vocale in HD, gli elenchi di blocco personalizzati, la visualizzazione del nome per tutti i numeri registrati su www.local.ch ecc. e, inoltre, la possibilità di utilizzare la rete fissa dallo smartphone anche fuori casa o di effettuare due chiamate contemporaneamente. Con Swisscom Line plus i clienti hanno infatti a disposizione telefonate senza limiti al prezzo forfettario mensile (anche senza internet e TV).

Con il passaggio avrò quindi un apparecchio in più a casa?

Nel caso utilizzate già un router per internet e/o la televisione (Internet-Box), in futuro anche il telefono fisso dovrà essere collegato al router. I clienti che invece finora disponevano soltanto di un collegamento di rete fissa, durante la fase di conversione riceveranno gratuitamente un router, che fungerà da stazione di base anche per molti moderni apparecchi di telefonia mobile dotati di



swisscom

tecnologia DECT: premendo un tasto, il router rileverà gli apparecchi di telefonia mobile presenti, collegandoli automaticamente. In futuro le stazioni di base risulteranno quindi superflue.

Attualmente effettuo le telefonate con tecnologia ISDN. Potrò continuare a farlo anche con quella IP?

La maggior parte dei clienti privati utilizza il collegamento ISDN sia con dispositivi telefonici ISDN che analogici contemporaneamente (ad esempio telefono analogico con tecnologia DECT). È possibile continuare a utilizzare questi dispositivi anche con la tecnologia IP, tuttavia il classico telefono ISDN non potrà più essere utilizzato con le attuali offerte di pacchetti IP destinate ai clienti privati, per i quali sono disponibili prodotti basati su tecnologia IP dotati di più canali vocali e numeri di chiamata (opzione MultiLINE). Swisscom sconsiglia a tutti i clienti l'utilizzo di telefoni ISDN con la nuova telefonia di rete fissa IP e raccomanda il passaggio diretto ai telefoni di rete fissa IP, affinché possano beneficiare di tutti i vantaggi della telefonia IP, come ad esempio il filtro chiamate, HD Voice, la visualizzazione del nome, l'elenco di blocco personalizzato ecc. Durante il passaggio dalla tecnologia ISDN a IP, Swisscom supporterà tutti i clienti modificando gratuitamente l'installazione domestica (il costo del servizio ammonterebbe a CHF 249.–).

Cosa fare qualora volessi comunque continuare a utilizzare il mio apparecchio ISDN?

Nell'ambito della nuova offerta di servizio universale Option MultiLINE, a partire dal 1° gennaio 2018 per i clienti privati sarà a disposizione un router con interfaccia ISDN (ad eccezione delle offerte di pacchetti come inOne). Il passaggio a una tale soluzione combinata ISDN/IP non può essere effettuato autonomamente dai clienti, bensì è necessario l'intervento di un tecnico a pagamento che si occupi di adeguare l'installazione. Qualora, i clienti volessero effettuare il passaggio completo alla tecnologia IP in un secondo tempo, sarà necessario un ulteriore intervento da parte di un tecnico, che provveda a convertire completamente l'installazione alla tecnologia IP.

Devo necessariamente utilizzare un router Swisscom o posso anche usare il mio Fritzbox?

Swisscom mette a disposizione le SIP Credentials al fine di permettere ai clienti di utilizzare anche router esterni; tuttavia, nonostante le SIP Credentials siano quindi accessibili, Swisscom consiglia ai propri clienti di continuare a utilizzare i router di Swisscom, i quali sono stati ampiamente testati. Swisscom garantisce la qualità e la sicurezza di questi prodotti. Inoltre, il servizio «Installazione delle SIP Credentials su router esterni» non è supportato ed è quindi consigliato solo a clienti con conoscenze tecniche avanzate.

L'utilizzo di un router per effettuare le telefonate aumenterà il mio consumo di corrente?

I cosiddetti «Internet-Box light» consumano 5 watt, che corrispondono al consumo di una spia LED debole, il cui costo giornaliero in termini di elettricità è di al massimo 2 centesimi. E inoltre: la sostituzione della tecnologia di rete fissa convenzionale consentirà, di base, un risparmio di energia nettamente superiore all'energia consumata dai router aggiuntivi.

A fronte di un'interruzione di corrente, in futuro anche il collegamento di rete fissa non sarà più raggiungibile. Cosa posso fare per scongiurare questa eventualità?

I clienti possono richiedere, o direttamente dall'area clienti o attraverso l'hotline, di deviare il loro numero di rete fissa su un altro numero, in modo da continuare ad essere reperibili anche nell'eventualità di un'interruzione di corrente. Il numero di chiamata su cui sarà effettuata la



swisscom

deviazione potrà essere modificato in qualsiasi momento, accedendo all'area di gestione del vostro conto clienti su www.swisscom.ch/login. Grazie a Swisscom Line basic e all'opzione protezione dalle interruzioni, è inoltre possibile usufruire di una doppia protezione in caso di interruzioni di corrente o dell'erogazione della rete: una batteria assicura infatti che il router per il collegamento di rete fissa funzioni anche con un'interruzione di corrente. La protezione dalle interruzioni tramite la rete mobile garantisce che, in caso di interruzioni della rete fissa, le chiamate vengano deviate sulla rete di telefonia mobile. Si tratta di una soluzione sviluppata in particolare per la telefonia analogica per le chiamate d'emergenza, come ad esempio i telefoni per ascensori o i dispositivi salvavita destinati agli anziani. I clienti potranno quindi continuare a far funzionare in modo semplice i propri apparecchi analogici per chiamate d'emergenza tramite IP. Tutte le informazioni sulla nuova offerta protezione dalle interruzioni: www.swisscom.ch/protezione-interruzioni

Negli ultimi anni anche altre aziende hanno effettuato dei cambiamenti di massa sulla loro struttura tecnologica?

Sì, l'esempio più famoso è quello della sostituzione della televisione analogica legata ai gestori di reti via cavo e alla ricezione terrestre («attraverso l'aria») delle emittenti televisive SRG. Quando, a metà degli anni 2000, si concluse la conversione dell'ultimo canale, la maggior parte dei televisori non risultava ancora predisposta al nuovo tipo di tecnologia e i clienti furono quindi costretti ad acquistare a proprie spese un cosiddetto dispositivo di ricezione DVB-T.

Ulteriori informazioni

Hotline per domande di carattere generale: telefono per clienti privati 0800 800 800/clienti PMI 0800 055 055/clienti Enterprise 800 800 900.

Informazioni generali su All IP e sulle applicazioni speciali (telefonia per ascensori, impianti di allarme, sistemi di domotica ecc.): www.swisscom.ch/ip

Telefonia di rete fissa All IP per clienti privati: www.swisscom.ch/passaggioimmediato

All IP per clienti PMI: www.swisscom.ch/ip-pmi

All IP per clienti Enterprise: www.swisscom.ch/it/business/enterprise/themen/work-smart/all-ip.html