



swisscom

Communiqué de presse

All IP pour Nyon, Aarberg, Uster et Zurich Oberstrass/Unterstrass – des pionniers en route vers l'ère numérique

Le futur de la communication a un sigle, identique dans le monde entier: IP (Internet Protocol). Bien évidemment, il existe aussi en Suisse. Depuis plus de quatre ans, Swisscom modernise la téléphonie fixe traditionnelle pour la transférer vers le protocole Internet (IP), technologie de demain. En plus d'une douzaine d'autres communes, Nyon, Aarberg, Uster ainsi que Zurich Oberstrass et Unterstrass seront les premières de Suisse à bénéficier d'une infrastructure de réseau fixe entièrement nouvelle, lorsque tous les raccordements auront été migrés vers la technologie IP à partir de février 2018. Swisscom contactera personnellement chaque client de ces communes modernisées (voir liste ci-après) et les accompagnera lors de la migration. Il est recommandé aux clients commerciaux en particulier de planifier aussi vite et de réaliser le passage au All IP maintenant pour ainsi profiter des nouveaux avantages liés à cette technologie.

Plus de 1,8 millions de clients de Swisscom, soit près de quatre clients sur cinq, ont migré et profitent des nombreuses possibilités qu'offre la technologie IP, comme l'affichage du nom pour les appels entrants, la qualité sonore HD cristalline, les listes de blocage personnelles ou encore le filtrage des appels publicitaires non sollicités.

A partir de fin février 2018, les sites Aarberg, Nyon, Uster, les communes limitrophes ainsi que Zurich Unterstrass et Oberstrass (20 communes au total, voir ci-après) seront les premières zones de Suisse à passer entièrement à l'IP; tous les clients installés dans ces zones géographiques pourront ainsi profiter des avantages des produits d'avenir IP à la pointe de l'innovation. Le passage intégral de ces communes à IP permet à Swisscom de recueillir de nouvelles expériences précieuses avant de commencer la migration complète des quatre premières grandes régions (voir ci-dessous). Une fois la migration achevée, Swisscom entamera le démantèlement de l'ancienne infrastructure.

D'ici fin 2017, presque tous les clients privés auront été migrés vers IP et profiteront des avantages de cette technologie. Les autres seront contactés personnellement. Le passage à IP est simple: en règle



swisscom

générale, il suffit de brancher le fil du téléphone sur le routeur. Bien entendu, Swisscom proposera l'assistance d'un technicien aux personnes qui le souhaiteraient, et accompagnera les clients. Les clients qui ne disposent pas encore d'un routeur en obtiendront un gratuitement. L'intervention d'un technicien, proposée gratuitement par Swisscom, est requise pour passer d'une installation ISDN à la technologie IP. Swisscom met ce dernier à disposition gratuitement. En appelant le 0800 882 002 (numéro gratuit), le client peut vérifier à tout moment si son raccordement a déjà été migré vers IP.

La technologie IP offre d'innombrables possibilités aux clients commerciaux. Quels que soient la taille ou les besoins de la société, de la petite PME à la grande entreprise, il existe une solution IP adaptée pour concevoir la communication et la collaboration. Il existe des solutions IP adaptées, en fonction de la taille de l'entreprise et des exigences. Le client peut opter pour une solution IP pure ou choisir de migrer son installation existante vers la technologie IP, à moindre coût, et de faire profiter son entreprise des dernières possibilités de communication. L'expérience montre que ce processus prend du temps, il est donc conseillé aux clients commerciaux d'adopter dès que possible la technologie IP. Swisscom et ses partenaires assistent et accompagnent leurs clients lors de la procédure.

Ces communes et régions seront les premiers territoires de Suisse à passer à la technologie All IP à compter de février 2018 et à entrer ainsi pleinement dans l'ère numérique.



Uster, Gossau ZH, Greifensee, Mönchaltorf, Nyon, Arnex-sur-Nyon, Coinsins, Crans-près-Céligny, Dullier, Eysins, Grens, Prangins, Signy-Avenex, Aarberg, Barga (BE), Kallnach, Kappelen, Radelfingen, Seedorf (BE) ainsi que Zürich Unterstrass et Oberstrass.



swisscom

Communiqué de presse

Les quatre autres régions importantes suivent: Soleure/Bienne/Jura, Schaffhouse/Winterthour/Frauenfeld, Balsthal/Olten/zones en Argovie/Haute Argovie et la région Rapperswil/Jona/Glaris. Les autres régions sont actuellement en cours de planification et de plus amples informations seront communiquées en temps utile. Les clients concernés seront informés au moins six mois à l'avance.

Informations sur le passage à l'IP

- Clients privés: 0800 800 800 (vous pouvez composer le 0800 882 002 pour vérifier si vous êtes déjà passé à l'IP).
- PME: 0800 055 055 ou veuillez contacter votre électricien partenaire
- Grands clients commerciaux: 0800 800 900
- www.swisscom.ch/ip

Berne, le 10 octobre 2017