

Clientis prolonge ses contrats avec Swisscom jusqu'en 2023

Les 15 banques Clientis ainsi que 10 autres banques régionales bénéficieront encore des prestations IT et BPO globales de Swisscom, de 2018 à 2023. Les contrats portant sur la connectivité, les postes de travail informatiques et l'externalisation des processus d'affaires Trafic des paiements, Traitement des titres et Gestion des données de valeur ont été signés.

Clientis AG, le centre de compétences et de prestations de service commun aux banques Clientis ainsi qu'à d'autres banques régionales, a noué depuis 2009 une collaboration étroite avec Swisscom. Les contrats existants entre Clientis et Swisscom courent encore jusqu'à fin 2017. En 2015, Clientis SA et les 25 banques avaient décidé d'externaliser l'exploitation du logiciel bancaire Finnova à un autre prestataire, à compter de 2018. En même temps, il avait été décidé de prolonger les contrats avec Swisscom pour la connectivité, la fourniture d'environ 1 000 postes de travail informatiques et les prestations BPO Trafic des paiements, Traitement des titres et Gestion des données de valeur. Une part substantielle de l'ancien volume du contrat reste ainsi chez Swisscom. Selon Peter Kobel, responsable Operations chez Clientis SA, le paquet de contrats global adapté a été décisif pour l'attribution.

Selon un institut d'études de marché, Swisscom fournit avec son centre de traitement bancaire des prestations d'externalisation à 54 pour cent des banques suisses. À compter de l'automne 2016, la banque cantonale de Zurich fera également traiter son trafic des paiements par Swisscom.

Berne, le 29 avril 2016