

Adieu Publifone Kein Anschluss unter dieser Nummer

Publifon ist der offizielle Name für ein öffentliches Telefon. Das Mobiltelefon hat das Publifon in wenigen Jahren vom Thron gestossen – kaum jemand braucht es noch. Wann hast du das letzte Mal ein Publifon benutzt?



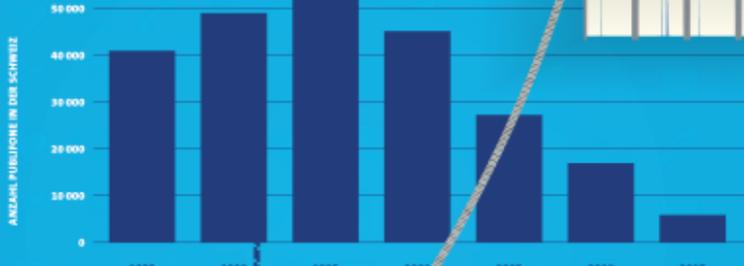
Der Niedergang einer Ikone

Das erste Publifon ging 1881 an der Fraumünster-Post in Betrieb. Seine Blütezeit hatte es erst 115 Jahre später. In seiner langen Geschichte hat es viele Veränderungen erfolgreich gemeistert – bis das Mobiltelefon kam.



1881: Das erste Publifone

Über 58 000 Publifone in der Blütezeit!

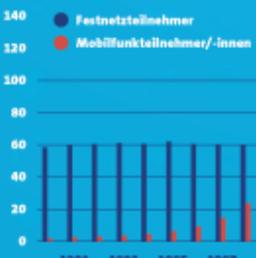


Durchbruch des Mobiltelefons

Zwischen Mitte und Ende der 1990er Jahre beginnt der Höheflug des Mobilfunks. Er verändert das Kommunikationsverhalten grundlegend – erstmals ist Kommunikation nicht mehr standortgebunden und Kurznachrichten ersetzen Anrufe.



pro 100 Einwohner/Innen



Die Anzahl an Mobilfunkteilnehmern erreicht im Jahr 2013 ihren Höhepunkt: Auf 100 Einwohner kommen über 140 Mobilfunkanschlüsse.

Weltweiter Rückgang öffentlicher Telefone

Ein Blick über die Ländergrenzen zeigt: Die Tendenz in der Schweiz ist kein Einzelfall. Mit dem Durchbruch des Mobiltelefons geht die Anzahl Sprechstellen auch international massiv zurück.



Durchbruch mobiles Internet

Ab 2007 führt der Durchbruch des mobilen Internets zu einem erneuten Wandel des Kommunikationsverhaltens: Smartphones eröffnen eine ganze Palette an neuen Kommunikationsmöglichkeiten.

Neue Kommunikationsmittel verdrängen das Publifon



Folgen für das Publifon

Die Zahl der privat angebotenen Publifone in Restaurants, Hotels oder anderen öffentlichen Einrichtungen sinkt von 45 112 auf weniger als 3 000.

90%

aller Kabinen in der Grundversorgung sind **defizitär**, der Anteil steigt laufend

22x

Die Anzahl internationaler Gespräche zwischen 2004 und 2016 ging um diesen Faktor **zurück**.

95%

Rückgang der Anzahl Gespräche zwischen 2004 und 2016



Umsatz der meist genutzten Kabine primär durch **Erwachsenenunterhaltung**

Ein Auslaufmodell

Weltweit wird das öffentliche Telefon nicht mehr weiterentwickelt. Damit werden Ersatzteile rar und der Unterhalt teuer – für eine Dienstleistung, die kaum mehr nachgefragt wird.

Ein wehmütiger Abschied

Viele schöne Erinnerungen hat uns das Publifone geschenkt: Spassanrufe, fehlende Telefonbuchseiten, der sehnsüchtige Anruf aus dem Militär, Menschen, die es stundenlang blockierten, ein geheiztes Wartehäuschen, Intimität mit der ersten Liebe und vieles mehr. Inzwischen ist es ein Relikt aus vergangenen Zeiten. Darum hat auch der Bundesrat entschieden, das Publifon aus der Grundversorgung zu streichen. Adieu Publifon.

Quellen

Eigene Quellen; Bundesamt für Statistik; Bakom; Angaben zur USA: US Federal Communications Commission FCC; Angaben zu Deutschland: Deutsche Telekom; Skype; Microsoft; Messenger; WeChat; The 2016 WeChat Data Report & The Verge; Messenger and WhatsApp process 60 billion messages a day, three times more than SMS

Umsetzung

Swisscom: Michael Lieberherr; Nermak; Konrad Mazanowski; Juni 2017

Zur freien Verwendung mit Quellenangabe: Swisscom