

Addio Publifon

## Il numero selezionato è inesistente

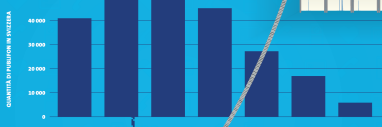
Publifon è il nome ufficiale dei telefoni pubblici, che in pochi anni sono stati spodestati dai cellulari. Oggi quasi nessuno si trova ad aver bisogno di un telefono pubblico. Pensateci: quando ne avete utilizzato uno per l'ultima volta?

### Il crollo di un'icona

Il primo Publifon è stato attivato nel 1881 presso l'ufficio postale di Fraumünster, ma il periodo di massimo splendore è arrivato 115 anni dopo. Durante la sua lunga storia, il telefono pubblico è stato in grado di adattarsi a numerosi cambiamenti. Poi è arrivato il cellulare.

1881: il primo Publifon

Oltre 58.000 nel periodo d'oro!



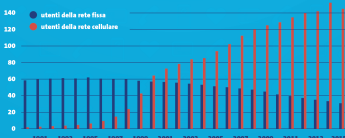
1990

### Il boom dei telefoni cellulari

Tra la metà e la fine degli anni '90 arriva la telefonia cellulare. Le abitudini comunicative vengono sconvolte. Per la prima volta la comunicazione non è più legata ad un luogo fisso e i messaggi soppiantano le chiamate.



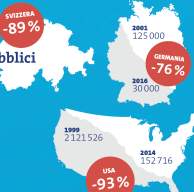
ogni 100 abitanti



La quantità di utenti di telefonia cellulare raggiunge il culmine nel 2013: ogni 100 abitanti, sono più di 140 i collegamenti cellulari.

### Crollo globale per i telefoni pubblici

Basta rivolgere lo sguardo oltre i confini per comprendere che il caso svizzero non è certo un'eccezione. Con l'avvento della telefonia cellulare, la quantità di postazioni telefoniche pubbliche è in enorme declino anche a livello internazionale.



### L'esplosione di Internet mobile

Dal 2007, il boom di Internet mobile porta ad una nuova svolta nelle modalità di comunicazione: gli smartphone aprono la strada ad una gamma completamente nuova di possibilità di comunicazione.

### I nuovi mezzi di comunicazione soppiantano i telefoni pubblici



### Conseguenze per Publifon

La quantità dei telefoni pubblici proposti in istituzioni private come ristoranti, hotel o altre strutture simili è crollata da 45112 a meno di 3000.

90%

Percentuale delle cabine del servizio universale difettose sul totale, e la quantità è in continua crescita

22x

Proporzioni del crollo della quantità di conversazioni internazionali tra il 2004 e il 2016

95%

Calo della quantità di conversazioni tra il 2004 e il 2016

Il fatturato delle cabine più utilizzate proviene principalmente dall'intrattenimento per adulti

### Modello di fine serie

Su scala globale, lo sviluppo dei telefoni pubblici è stato interrotto. I pezzi di ricambio diventano più rari e la manutenzione più cara, per un servizio che non viene quasi più richiesto.

### Un triste congedo

I telefoni pubblici ci hanno regalato tanti ricordi preziosi: conversazioni con amici, agende cartacee consunte, chiamate piene di nostalgia durante il servizio militare, figli adolescenti che bloccano la linea per ore, una casa calda che ti attende, momenti di intimità con il primo amore e molto altro. Ora tutto ciò appartiene al passato. Per questo motivo, il Consiglio federale ha deciso di eliminare i telefoni pubblici dal servizio universale. Addio Publifon!

Fonti

Fonti interne, Ufficio federale di statistica, UFGOW; fonti USA: US Federal Communications Commission FCC; fonti per la Germania: Deutsche Telekom; Skype; Microsoft; Messenger; WeChat; The 2016 WeChat Data Report & The Verge; Messenger and WhatsApp process 60 billion messages a day, three times more than SMS

Implementazione

Swisscom: Michael Lieberherr; Nermak; Konrad Mazanowski; giugno 2017

Utilizzo libero ammesso con citazione della fonte: Swisscom