

## **A causa del cambiamento delle esigenze dei clienti, alla fine del 2018 il servizio teleraetia verrà interrotto**

**Gli sviluppi tecnologici, le nuove esigenze della clientela per quanto riguarda la televisione e il conseguente numero di clienti in forte diminuzione ha portato alla decisione di interrompere il servizio TV teleraetia nel Cantone Grigioni alla fine del 2018. I clienti vengono informati personalmente e hanno 18 mesi di tempo per passare a un'offerta TV adatta a loro.**

La tecnologia (DVB-T), utilizzata per teleraetia, non soddisfa più le attuali esigenze della clientela. Avere a disposizione una grande varietà di canali, la visione di programmi televisivi in differita e la possibilità di registrazione sono possibili solo con le moderne offerte come IP-TV o la televisione basata sui satelliti. Questo è emerso chiaramente dal numero di abbonamenti teleraetia in forte diminuzione. Non è più possibile fornire questo servizio in modo redditizio e pertanto esso verrà interrotto alla fine del 2018.

### **Tempo sufficiente per il passaggio a un servizio alternativo**

Sono circa 5'500 i clienti privati – di cui circa 2'800 proprietari di una seconda abitazione o di un appartamento di vacanza – e 150 i clienti aziendali nel Cantone Grigioni a essere interessati dall'interruzione del servizio TV. I clienti vengono informati personalmente in merito all'interruzione del servizio e hanno 18 mesi di tempo per passare a un'offerta IP-TV o basata su satelliti che possa soddisfare le loro esigenze – per esempio Swisscom TV. Per ricevere consulenza possono rivolgersi a un'apposita hotline (per un'offerta di passaggio a Swisscom TV), a teleraetia o ai partner specializzati regionali. (cfr. Info nel riquadro)

### **I programmi SRG continuano a essere diffusi a livello terrestre**

I seguenti cinque programmi verranno diffusi da SRG nel Cantone Grigioni in qualità standard a livello terrestre: SRF 1, SRF zwei, SRF info, RTS Un e RSI LA 1 (nella Valle Mesolcina e nella Val Poschiavo SRF 1, RTS Un, RSI LA 1 e RSI LA 2). Sul sito [broadcast.ch/elenco-trasmittitori](http://broadcast.ch/elenco-trasmittitori) è possibile verificare su quale canale vengono trasmesse le rispettive emittenti. Generalmente per trovare il canale sull'apparecchio

TV con tuner digitale è necessaria una ricerca automatica manuale e, a seconda della ricezione, un'antenna (interna, sul tetto o esterna).

### **Ampliamento continuo della larghezza di banda nel Cantone Grigioni**

Swisscom porta avanti costantemente l'estensione della rete in fibra ottica nel Cantone Grigioni, creando così la possibilità di un'elevata larghezza di banda e per Swisscom TV. Già oggi circa il 91% di tutti gli appartamenti e i negozi situati nel Cantone Grigioni utilizza Swisscom TV. Swisscom si è posta l'obiettivo di estendere nuove tecnologie a fibra ottica in tutti i comuni svizzeri entro la fine del 2021.

Landquart, 15 giugno 2017

#### **Consulenza e assistenza ai clienti fino alla disattivazione di teleraetia alla fine del 2018**

- Clienti privati di teleraetia che sono interessati all'offerta TV Swisscom e desiderano beneficiare di un'offerta di passaggio: hotline gratuita 0800 300 321
- Clienti aziendali di teleraetia: Thomas Wallnöfer, teleraetia, telefono +41 (0)58 223 25 22
- Anche i partner specializzati di teleraetia nel Cantone Grigioni offrono consulenza e offerte di passaggio. Sul sito [www.teleraetia.ch](http://www.teleraetia.ch) potete trovare informazioni a riguardo nonché una lista dei partner specializzati regionali.

#### **Tele Rätia AG**

La Tele Rätia AG è stata fondata nel 1980 dal Cantone Grigioni con lo scopo di mettere a disposizione dei comuni programmi televisivi esteri. Nel 2004 la Swisscom Broadcast SA, un'affiliata di Swisscom von Swisscom, ha acquisito la maggioranza delle azioni e infine tutte le azioni della Tele Rätia AG. È dunque avvenuta la fusione della Tele Rätia AG nella Swisscom Broadcast SA; ma il marchio «teleraetia» è stato mantenuto per il prodotto.

#### **DVB-T**

DVB-T è l'abbreviazione per Digital Video Broadcasting-Terrestrial e rappresenta la televisione digitale con ricezione mediante antenna. Nella rete DVB-T i programmi vengono trasmessi in qualità standard.