



Tutto sul vostro contratto di allacciamento alla fibra ottica

Con il contratto firmato allacciamo il vostro immobile.

swisscom

Di che cosa si tratta?

I gestori di rete (come Swisscom) e l'Associazione Svizzera Proprietari Fondiari (APF-HEV) hanno elaborato un contratto di allacciamento alla rete in fibra ottica per proprietari di stabili e operatori di rete che disciplina sia l'allacciamento dell'edificio alla rete in fibra ottica, sia il cablaggio dal BEP (Building Entry Point) nell'edificio ai singoli appartamenti.

L'allacciamento della colonna montante è finanziato da Swisscom o dal rispettivo partner e viene ceduto al proprietario dell'edificio. Il gestore della rete ottiene l'esclusiva per l'utilizzo dell'infrastruttura a fibra ottica e assume la responsabilità del suo esercizio.

L'APF-HEV e differenti altre organizzazioni immobiliari sono dell'opinione che il contratto tipo nazionale soddisfi le esigenze dei proprietari d'immobili e ne consigliano pertanto la sottoscrizione.

Le risposte alle vostre domande frequenti

Che cosa regola il contratto?

Il contratto di allacciamento alla fibra ottica conferma che l'immobile può essere allacciato alla rete in fibra ottica e definisce i diritti e gli obblighi delle due parti contraenti con eventuali divergenze regionali. Il contratto è composto da un documento contrattuale su misura del rispettivo gestore di rete e dalle condizioni generali di contratto.

Quali costi sono a mio carico?

Per il proprietario l'allacciamento degli appartamenti e delle unità commerciali è sostanzialmente gratuito. L'unica condizione è che i tubi possano essere utilizzati per il passaggio delle fibre ottiche. Né il proprietario, né i locatari devono assumersi costi d'installazione o di esercizio dell'infrastruttura a fibra ottica.

Quale infrastruttura devo mettere a disposizione?

In qualità di proprietario deve mettere a disposizione unicamente i tubi vuoti o il tracciato per la colonna montante. Generalmente, questa infrastruttura è già presente.

Quali vantaggi ho, come proprietario dell'immobile o proprietario per piani?

Come proprietario dell'immobile o di un'unità abitativa ottiene un allacciamento alla rete in fibra ottica che aumenta altresì il valore della proprietà o dell'appartamento e rende la sua offerta decisamente più allettante per eventuali locatari.

Posso far allacciare la mia proprietà anche in un secondo tempo?

Il gestore della rete sviluppa la rete in fibra ottica quartiere dopo quartiere, via dopo via. Firmando subito il contratto, la sua proprietà può essere allacciata alla rete in fibra ottica nell'ambito dei lavori di allacciamento del suo quartiere, senza che i suoi locatari siano tenuti ad usufruire dei relativi servizi. Non possiamo garantirle che in un secondo tempo l'allacciamento alla fibra ottica potrà essere realizzato alle stesse condizioni. Per tale motivo, le consigliamo di aderire sin d'ora all'installazione e di sottoscrivere già oggi il contratto di allacciamento.

I miei locatari devono usufruire di servizi basati sulla fibra ottica? E che ne sarà della mia attuale infrastruttura (con linee in rame)?

La rete in fibra ottica rappresenta l'infrastruttura di telecomunicazione del futuro. Ma se desidera continuare ad utilizzare gli attuali servizi basati sulle linee in rame, può continuare a farlo. Tuttavia, prima o poi la veloce rete del futuro sostituirà le attuali reti.

Come vengono allacciate le unità d'utenza?

Per ogni unità abitativa o commerciale vengono posate diverse fibre ottiche. Questo modello multifibra consente di scegliere l'operatore garantendo la libera concorrenza anche sulla rete veloce in fibra ottica ed evita di installare più zone ascendenti parallele.

La zona ascendente viene allacciata a tappe. Significa che quando un utente finale ordina un servizio basato sulla tecnologia a fibra ottica si procede ad allacciare la rispettiva unità d'utenza (appartamento o ufficio). In occasione dell'allacciamento della prima unità si eseguono tutti i lavori di base necessari al cablaggio dell'intero edificio. In seguito, l'allacciamento delle singole unità d'utenza viene concordato direttamente tra l'utente finale e il gestore della rete. Il proprietario non deve più preoccuparsi di nulla.



Altre informazioni

Swisscom (Svizzera) SA

Partner Contact Center

Casella postale

3050 Berna

Numero gratuito 0800 477 587